

HandiCapZéro

# dossier info



**contact**

handicapzero.org

numéro vert 0800.39.39.51

contact@handicapzero.org

# dossier info

Dans ce dossier vous allez (re)découvrir la vocation d'HandiCaPZéro et les dispositifs d'accessibilité que l'association vous propose gratuitement dans de nombreux domaines de la vie quotidienne.

## **contactez-nous**

- [contact@handicapzero.org](mailto:contact@handicapzero.org),
- 0800.39.39.51 (service et appel gratuits) du lundi au jeudi de 9:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:30 (16:30 le vendredi),
- consultez notre site web [handicapzero.org](http://handicapzero.org),
- suivez nous sur Facebook  et X 

## **informez-vous**

La Lettre HandiCaPZéro, c'est tous les 2 mois un focus sur l'essentiel de l'actualité de l'association et sur des solutions pratiques.

Pour la recevoir : dès la page d'accueil d'[handicapzero.org](http://handicapzero.org), cliquez sur le lien "inscrivez-vous à la lettre" puis remplissez le formulaire ou faites-en la demande par téléphone.

# dossier info



## qui sommes-nous ?

Parce que l'accès à l'information est un droit, l'association HandiCaPZéro a été fondée à partir d'un constat : l'information visuelle est incontournable, vous, les personnes aveugles et malvoyantes, n'y avez pas toujours accès.

Depuis 1987, l'association :

- proclame le droit à l'information sans surcoût, sous toutes ses formes et dans tous les domaines,
- mobilise les entreprises et les pouvoirs publics et les accompagne pour favoriser votre autonomie,
- développe des dispositifs dans les domaines de la santé, la conso, l'habitat, l'assurance, la téléphonie, le sport, la beauté, la culture et les loisirs, et accompagne entreprises et collectivités dans leur démarche.



## handicapzero.org : l'autonomie durable

On retrouve tous les ingrédients qui contribuent au respect maximal des standards du W3C.

Le site est conçu en responsive pour une lisibilité et une navigation optimisée sur smartphone et tablette. Une expérience acquise et validée par les internautes sur les précédentes versions du site, à laquelle s'ajoute la solution (open source) conFort de lecture qui renforce la lisibilité des contenus.

La solution conFort de lecture présente une interface simplifiée et fonctionnelle. Intuitive, elle facilite la configuration de votre profil de navigation. Elle permet notamment d'agir sur l'affichage des pages : couleurs des fonds d'écran et des caractères, tailles de caractères, espacements entre les lignes, les mots et les lettres, couleurs distinctes aux textes et aux liens présents dans les contenus, choix d'affichage des images... L'interface intègre également un player audio simple et précis avec choix de la voix et de la vitesse de défilement.



# dossier info



## découvrez sur le site

La meilleure des découvertes reste celle que vous ferez au fil des pages d'handicapzero.org.

En attendant, voici une présentation de cette

plateforme où de multiples contenus vous assurent accessibilité, lisibilité, efficacité, sécurité... avec l'objectif d'améliorer votre navigation avec ou sans interface adaptée. Dès la page d'accueil, vous êtes dans l'ADN et les codes qui caractérisent handicapzero.org : ergonomie, contraste, interlignage, illustrations...

Place à l'info : celles du handicap visuel d'abord, de l'actualité nationale et internationale ensuite avec l'Agence France Presse, puis de la tech.

Un programme télé complet qui est doté d'une recherche audiodescription et complété par des informations de Canal+. Suit la météo avec cartes agrandies et contrastées et bulletins journaliers transmis par Météo France.



# dossier info

L'univers culture et loisirs propose des événements temporaires et des offres permanentes accessibles. Il présente également les sorties avec Allociné et recense les salles proposant de l'audiodescription. Il vous informe enfin sur les loisirs et séjours thématiques adaptés.

La découverte se poursuit avec les univers dans lesquels l'association et ses partenaires proposent de nombreux dispositifs : sport, téléphonie, santé, assurance, conso, habitat, beauté. Dans la plupart de ces rubriques, vous retrouverez des flux d'actualités pour compléter votre information.



## **vosre espace personnel**

Une fois créé, vous allez trouver des informations personnalisées en fonction de votre profil : météo locale, horoscope, événements culturels et loisirs de proximité d'une part, vos factures et documents adaptés en fonction des services ouverts d'autre part.

# dossier info

Par exemple, vous pourrez demander à recevoir des notifications pour les programmes télé audiodécrits de la journée, la nouvelle édition d'un guide sportif, les offres d'un opérateur....

**créez votre espace personnel +**



## dispositifs HandiCaPZéro

Avant de vous décrire chaque dispositif mis en place, retenez :

**caractères agrandis**

**braille**

**audio**

**web**

- que chaque dispositif est décrit en ligne sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org). Vous pouvez interagir sur la consultation des contenus, la commande d'une ou plusieurs éditions aux formats souhaités,
- qu'il est composé d'une édition braille dans tous les cas, caractères agrandis et audio (Daisy) pour la plupart.

## santé

Plus de 5 300 notices de médicaments des 120 laboratoires pharmaceutiques partenaires sont adaptées et disponibles à la demande. L'actu santé est proposée en flux continu avec [medisite.fr](http://medisite.fr)

**santé, en savoir **

## conso

- pour une démarche éco citoyenne, l'ADEME (l'Agence de la transition écologique) propose une sélection de guides et tutos thématiques (habitation, travail, déplacements, loisirs, aides financières...)
- pour optimiser la prise en main et l'utilisation d'appareils électroménagers, Hi-Fi, vidéo, son..., vous disposez de près de 600 modes d'emploi adaptés (synthèse du contenu des modes d'emploi constructeurs) d'une trentaine de marques. Liste des marques partenaires disponibles sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).

# dossier info

Afin de ne rien manquer de l'actualité conso, quechoisir.org vous livre l'essentiel de ses contenus en mode accessible.

**conso, en savoir +**



## habitat

- pour gérer votre consommation d'eau, vous disposez des factures et documents d'information adaptés proposés par Eaux de Marseille, L'Eau Bordeaux Métropole, Saur et SUEZ Eau France,
- pour gérer votre consommation de gaz et d'électricité, votre facture ou votre échéancier sont adaptés ainsi que la documentation qui les accompagne avec Engie,
- locataires d'un logement social géré par Immobilière Atlantic Aménagement ou Promologis, vos courriers et documents d'information sont adaptés (contrat de location, avis d'échéance, guides d'information...).

**habitat, en savoir +**



## assurance

Pour accéder à vos diverses polices d'assurances, bénéficier de contrats spécifiques, recevoir échéanciers et courriers adaptés... les assureurs mutualistes MAAF, MACIF et MAIF proposent des dispositifs sur mesure (documentations, informations, contrats, avis d'échéance).

Chacun de ces assureurs mutualistes a une procédure spécifique pour activer avec vous ce dispositif. Pour en savoir plus, vérifiez celle de votre assureur sur nos pages web : rubrique assurance ou contactez-nous par téléphone.

**assurance, en savoir +**



## téléphonie

Dès 1996, HandiCaPZéro est parvenue à convaincre les principaux opérateurs de mettre en place des services pour faciliter l'accès à votre information qu'il s'agisse du fixe, du mobile ou des box : offres, guides pratiques, magazines, factures...

# dossier info

Pour activer votre service notamment la réception de votre facture en braille ou en caractères agrandis, notez que chaque opérateur dispose d'une procédure spécifique que vous retrouverez sur la page web "activer ma facture adaptée" de chaque opérateur partenaire ou en nous appelant au 0800.39.39.51 (service et appel gratuits).

Opérateurs partenaires : Bouygues Telecom (B&You), Bouygues Telecom Business Distribution (Bouygues Telecom au CIC, Bouygues Telecom au Crédit Mutuel, NRJ Mobile) Orange (Sosh), SFR, SFR Réunion.

## téléphonie, en savoir

### sport

Des guides d'information conçus et adaptés pour suivre le Critérium du Dauphiné, le Tour de France, le Tour de France Femmes avec Zwift, la Ligue 1 Uber Eats et Ligue 2 BKT. Certains guides sont complétés par les rubriques "en direct" : l'actualité et les résultats de chaque compétition sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).

# dossier info

Pour suivre toute l'actu sportive, un flux accessible sur toutes les disciplines en partenariat avec lequipe.fr.

**sport, en savoir +**



## beauté

Pour prendre soin de vous, des informations adaptées sur la beauté, les soins, le bien-être. Avec Yves Rocher, vous avez accès au "Livre Vert de la Beauté". L'édition s'accompagne d'un jeu d'étiquettes produits en braille et caractères agrandis pour faciliter l'identification du shampoing, gel douche, crème de jour, maquillage... Dans certaines boutiques de la marque, des ateliers beauté sans miroir sont proposés gratuitement pour s'approprier les gestes essentiels du maquillage. En parcourant les contenus beauté issus du site elle.fr, vous ne devriez rien manquer de l'info dans cet univers.

**beauté, en savoir +**





## le saviez-vous ?

Parmi les dispositifs proposés par HandiCaPZéro, certains constituent une référence dans la législation française et européenne :

- une directive européenne de 2004 impose depuis 2005, le marquage des conditionnements en braille et l'accessibilité des notices de médicaments. Renforcée en 2008 par décret généralisant l'accessibilité à la totalité des médicaments. Cette accessibilité était déjà opérationnelle en France depuis 1996 avec les notices de médicaments adaptées par HandiCaPZéro,
- l'ensemble des solutions proposées dès 1996 par l'association dans l'accessibilité aux informations et services des opérateurs de téléphonie sont actées en 2011 dans "La Charte d'engagements volontaires du secteur des télécommunications pour l'accès des personnes en situation de handicap aux communications électroniques".