

## Enedis et HandiCapZéro s'associent pour vous informer de l'arrivée du nouveau compteur d'électricité

Enedis, distributeur sur 95 % du territoire français, procède actuellement à la modernisation du réseau public avec le déploiement des nouveaux compteurs électriques. Ce renouvellement a débuté au 1er décembre 2015 et s'étendra jusqu'en 2021.

Pour communiquer auprès de tous ses clients et assurer une information efficace et adaptée, Enedis s'est rapprochée de l'association HandiCapZéro afin de proposer un dispositif d'information accessible aux personnes aveugles et malvoyantes.

Concrètement, c'est d'abord un service en ligne sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org).

Son objectif : répondre aux interrogations des habitants qui vont être équipés : Suis-je concerné par ce nouveau compteur ? Comment fonctionne-t-il ? Quand l'installation est-elle prévue ? Comment ? ...

C'est également l'adaptation des 4 documents (dont les notices d'utilisation) remis à chaque foyer équipé du compteur qui est proposée, à la demande, en braille, caractères agrandis et audio.

C'est aussi et surtout un accueil privilégié avec un numéro d'appel gratuit pour répondre à toute question : le 0800.054.659 et demander le service médiation. Un **formulaire** est proposé sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org) afin d'être recontacté par Enedis.



### pratique

- accéder à la rubrique **Enedis** sur [handicapzero.org](http://handicapzero.org)
- commander un ou plusieurs documents aux formats désirés à partir des **formulaires en ligne** ou appeler le 0800.39.39.51 (service et appel gratuits, HandiCapZéro)



### à propos de HandiCapZéro

HandiCapZéro (crée en 1987) facilite l'autonomie quotidienne des personnes aveugles et malvoyantes. En partenariat avec des entreprises et des collectivités, l'association propose gratuitement des dispositifs accessibles : éditions adaptées (braille, caractères agrandis, audio), web... dans les domaines de l'information, la santé, la vie pratique, l'assurance, le sport, les loisirs... [handicapzero.org](http://handicapzero.org)

### à propos de Enedis

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique basse et moyenne tension et gère les données associées. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité. [enedis.fr](http://enedis.fr) - Twitter @enedis



### contacts presse

Stéphanie Cuppini - HandiCapZéro  
01 53 40 95 52 ou 06 13 06 67 78  
[stephanie.cuppini@handicapzero.org](mailto:stephanie.cuppini@handicapzero.org)

Amélie Beaucart - Enedis  
06 64 99 86 01  
[amelie.beaucart@enedis.fr](mailto:amelie.beaucart@enedis.fr)