

Kapsys choisit l'expertise et l'expérience d'HandiCaPZéro pour le support technique du SmartVision

Kapsys annonçait il y a quelques mois la commercialisation du SmartVision, le premier smartphone Android conçu pour les personnes non-voyantes et malvoyantes.

Afin de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs du SmartVision, Kapsys complète ce lancement produit en proposant un accompagnement efficace, sur-mesure et entièrement gratuit.

Ainsi, Kapsys a fait le choix de confier le support technique du SmartVision à l'association nationale HandiCaPZéro. Les deux organisations partagent l'objectif commun de faciliter l'autonomie quotidienne des personnes non-voyantes et malvoyantes.

HandiCaPZéro assure désormais le support technique du SmartVision et répondra ainsi à toutes les questions des utilisateurs par téléphone et par email.

Ce partenariat s'inscrit donc dans la continuité de la démarche de Kapsys : rendre l'expérience smartphone accessible à tous, en offrant un accompagnement de qualité aux utilisateurs du SmartVision.

Aram Hékimian, fondateur et PDG de Kapsys

"L'information visuelle est omniprésente et les personnes non-voyantes et malvoyantes n'y ont pas accès. Il était donc fondamental pour Kapsys d'assurer un support technique de qualité à ces personnes et c'est pourquoi notre choix s'est naturellement porté vers HandiCaPZéro, la référence dans ce domaine."

Patrice Cailleaud, président d'HandiCaPZéro

"Le paysage de la téléphonie mobile est en constante évolution. Opérateurs, constructeurs, développeurs participent à le rendre de plus en plus accessible. Le rapprochement d'HandiCaPZéro de KAPSYS, spécialiste de technologies innovantes à destination des personnes déficientes visuelles, s'est imposé comme une évidence".

à propos de Kapsys

Créée en 2007 à Mougins, Technopole de Sophia Antipolis, par Aram Hekimian, entrepreneur spécialiste des technologies télécom et ancien co-fondateur de Wavecom, Kapsys est une société française passée maître dans le secteur de la technologie vocale qui conçoit et commercialise des produits numériques de mobilité et de communication pour seniors et déficients visuels. Conçus pour faciliter le quotidien des personnes, les produits Kapsys bénéficient de fonctions innovantes, accessibles à travers des interfaces simples et intuitives. Plus d'informations sur : kapsys.com

à propos de HandiCaPZéro

HandiCaPZéro (créé en 1987) facilite l'autonomie quotidienne des personnes aveugles et malvoyantes. En partenariat avec des entreprises et des collectivités, l'association propose gratuitement des dispositifs accessibles : éditions adaptées (braille, caractères agrandis, audio Daisy), web... dans les domaines de l'information, la santé, l'emploi, la vie pratique, le sport, les loisirs... handicapzero.org

tout savoir sur le service

Pour contacter le support technique SmartVision-HandiCaPZéro :

- un numéro de téléphone : 01.53.40.99.36 (prix d'une communication nationale depuis un poste fixe en France métropolitaine)

du lundi au jeudi de 13:30 à 17:00 et le vendredi de 13:30 à 16:00.

- un e-mail : support-technique@handicapzero.org

Vous pouvez également consulter la [FAQ du SmartVision](#) sur handicapzero.org

Pour faciliter la prise de contacts, chaque pack produit est doté d'une étiquette en braille et en caractères agrandis qui mentionne les infos pratiques du support technique.

contacts presse

Stéphanie Cuppini - HandiCaPZéro
01 53 40 95 52 ou 06 13 06 67 78
stephanie.cuppini@handicapzero.org

Nathalie Morel - Kapsys
01.75.77.14.26
nathalie@elektron-presse.com