



Dans l'optique d'une amélioration continue et d'une meilleure accessibilité de ses services clientèle et parce que la malvoyance touche aujourd'hui plus de 2 millions de personnes en France, Saur propose avec HandiCaPZéro un service d'adaptation des factures, courriers et supports écrits pour ses clients aveugles et malvoyants.

Ce partenariat permet ainsi aux clients concernés de recevoir, sur demande préalable, en braille ou en caractères agrandis, factures et correspondance régulière (règlements de service, courriers de relève, renouvellement de compteur ...).

Saur a également développé avec HandiCaPZéro un nouveau service de facture en ligne accessible depuis l'espace client Saur sur le site handicapzero.org, permettant au client d'écouter, visualiser, télécharger ou imprimer sa facture selon l'adaptation souhaitée. Sur cet espace dédié, les clients peuvent également obtenir les actualités du groupe Saur ainsi que des informations pratiques sur l'eau.

Pour bénéficier de ce nouveau service, chaque client doit en faire la demande auprès de son service clientèle Saur ou à la rubrique « nous contacter » depuis l'agence en ligne <http://client.saurfrance.saur.com>.

A noter que depuis bientôt un an, les services clientèle Saur sont accessibles non plus par des numéros surtaxés en 0 800 mais en composant des numéros de proximités en 01, 02...

L'agence en ligne Saur intégrera au cours du second semestre 2010 la norme W3C (World Wide Web Consortium) d'accessibilité des contenus web, qui définit les règles techniques et rédactionnelles à respecter afin que son contenu puisse être lu ou écouté par les personnes déficientes visuelles.

Contact presse Saur : Elise Grousset / 06 68 00 96 87 / elise.grousset@saur.fr

Contact presse HandiCaPZéro : Stéphanie Cuppini / 06 13 06 67 78 / stephanie.cuppini@handicapzero.org

A propos de Saur : en accompagnant les collectivités, le groupe Saur conçoit et met en œuvre les meilleures solutions pour répondre à leurs besoins. En France, Saur dessert en eau potable et traite les eaux usées de 5,5 millions de consommateurs. A l'international, Saur dessert 7 millions d'habitants en Espagne, Pologne, Arménie ainsi que dans les pays du Proche et Moyen-Orient.

Stereau assure la conception et la construction de stations d'épuration et d'usines de production d'eau potable pour les plus grandes métropoles du monde. Dans le domaine de la propreté, Coved maîtrise les métiers de la chaîne des déchets et dessert plus de 5 millions de Français.

Avec ses 12 500 collaborateurs, le groupe Saur a réalisé un chiffre d'affaires net de 1,5 milliard € sur l'exercice clos au 31 décembre 2009.

A propos d'HandiCaPZéro : Association loi 1901 créée en 1987, HandiCaPZéro collabore avec de nombreuses entreprises de tous secteurs afin de rendre le quotidien des non et mal voyants plus facile et plus accessible. HandiCaPZéro adapte ainsi gratuitement, pour les personnes qui lui en font la demande, les documents écrits des entreprises partenaires. Il peut s'agir d'une traduction en braille ou d'une adaptation en caractères agrandis. Son centre de traitement abrite une des dernières imprimeries braille qui, grâce à un logiciel spécifique, est capable d'imprimer les documents en recto verso afin de réduire la consommation de papier.