

Orange Pro.

Airbox Confort Pro avec écran.

Guide d'utilisation.

Édition décembre 2022.

Bienvenue. Ce guide vous accompagne dans l'utilisation de l'option Airbox Confort Pro. Ce guide s'adresse aux clients ayant souscrit l'option Airbox Confort Pro.

Adaptation, mise en page et impression caractères agrandis : HandiCaPZéro.

Sommaire.

1. Description de l'Airbox Confort Pro avec écran.....	3
2. Les modes de secours.....	4
3. Avant d'utiliser.....	7
4. Première association de l'Airbox à la Livebox.	7
5. Utiliser le mode Livebox secourue.....	8
6. Utiliser le mode Airbox seul.	10
Mentions légales.	12

1. Description de l'Airbox Confort Pro avec écran.

L'Airbox est un petit boîtier noir plat de forme rectangulaire, aux coins arrondis, et de surface lisse, avec un écran, 1 bouton et une connectique.

1. Face avant.

Posez l'appareil sur une table, écran face à vous :

- au centre : l'écran de forme carrée,
- à sa droite : le bouton rond en creux marche/arrêt.

2. Tranche inférieure.

Au centre, le port micro USB recevant l'extrémité du câble USB.

3. Face arrière.

Une encoche sur l'un des côtés vous permet de soulever la coque pour accéder à l'emplacement de la carte SIM et de la batterie.

Une fois la coque retirée, placez la face intérieure face à vous, broches situées en haut à droite :

- sur toute la surface : une grande étiquette blanche qui indique le nom de l'Airbox, la clé WiFi et le mot de passe par défaut (admin et XXXXXXXX). Ces informations sont utilisées pour connecter un équipement en WiFi,
- en haut à droite, avant les broches : le logement métallique de la carte SIM. Carte à insérer coin biseauté positionné en bas à droite,
- en haut à droite, les 4 broches où connecter celles de la batterie pour l'insérer dans le bon sens.

2. Les modes de secours.

Il existe 2 modes de secours pour votre accès Internet :

1. Mode Livebox secourue.

Voyant d'état blanc clignotant : incident, consultez l'écran pour en savoir plus.

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox fonctionne. L'Airbox doit être alors branché à la Livebox via le câble USB.

Tous les équipements connectés à la Livebox, en Wifi ou en filaire (Ethernet), retrouvent alors l'accès à Internet.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'étape 4 du chapitre Première association de l'Airbox à la Livebox.

2. Mode Airbox seul.

Voyant d'état éteint : Livebox éteinte.

Votre accès Internet ne fonctionne plus et la Livebox Pro n'est plus active. Vous pouvez alors utiliser l'Airbox pour vous connecter à l'Internet.

Tous les équipements déjà associés en Wifi se connectent automatiquement à l'Airbox.

Si ce n'est pas le cas, vous devrez les connecter un par un.

Si vous possédez un autre modèle de Livebox veuillez consulter le site orange pro rubrique assistance.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'étape 3 du chapitre Utiliser le mode Livebox secourue.

Attention, l'utilisation de la ligne de téléphone par Internet, l'utilisation du décodeur TV et l'IP fixe ne sont pas compatibles. Retrouvez la liste complète des services compatibles sur l'assistance en ligne.

Remboursement : attention après avoir activé l'Airbox, il est nécessaire de vous signaler pour être remboursé grâce au diagnostic en ligne avec le parcours "tester et dépanner" sur l'application Orange Pro, depuis votre Espace Client Pro ou auprès du service clients (39.01).

3. Avant d'utiliser.

Avant d'utiliser l'option Airbox Confort Pro, vous devrez :

- installer l'Airbox (carte SIM et batterie insérée), si nécessaire aidez-vous du guide d'installation,
- récupérer le mot de passe administrateur sur l'étiquette d'information ou sur l'étiquette de l'Airbox sous la batterie ou bien sur l'écran de l'Airbox dans la rubrique "informations sur l'appareil", vous en aurez besoin pour associer l'Airbox à la Livebox via le câble USB,
- utiliser le code PIN de votre Carte SIM, par défaut "0000".

4. Première association de l'Airbox à la Livebox.

Internet et réseau mobile.

Étape 1. Allumez l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche-Arrêt.

Étape 2. Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.

Étape 3. Pour la première installation, connectez-vous à l'interface d'administration de la Livebox (livebox.home ou 192.168.1.1) et identifiez-vous.

Étape 4. Sélectionnez la rubrique "Airbox Confort Pro". Si vous utilisez une Livebox Pro V3 ou V4, sélectionnez la rubrique "Livebox secourue".

Étape 5. Descendez jusqu'à "configuration de l'Airbox". Saisissez le mot de passe situé sur l'étiquette ou sous la batterie de l'Airbox, puis renseignez le code PIN de la carte SIM et sauvegardez.

Information : dans "le statut de l'Airbox" vérifiez que le "statut de configuration" est activé.

5. Utiliser le mode Livebox secourue.

Réseau mobile.

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox Pro fonctionne et vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.

Information : le mode Livebox secourue nécessite au préalable d'effectuer la 1^{ère} association (reportez-vous au chapitre Première association de l'Airbox à la Livebox).

Étape 1. Allumez l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche-Arrêt.

Étape 2. Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB. Message affiché sur l'Airbox : Orange F, Wifi Livebox Pro détecté, Wifi Airbox éteint.

Étape 3. Après quelques minutes, lorsque le secours est disponible, l'écran de l'Airbox affiche "Livebox secourue déclenché". Votre connexion internet de secours est disponible.

Étape 4. Lorsque votre accès internet est rétabli, éteignez l'Airbox.

Information : vous pouvez laisser branché l'Airbox à la Livebox Pro, cela recharge électriquement la batterie de l'Airbox.

- Appuyez sur le bouton marche-arrêt,
- branchez l'embout USB du câble au port USB de la Livebox Pro,
- branchez l'autre embout du câble au port de l'Airbox.

6. Utiliser le mode Airbox seul.

Réseau mobile.

Votre accès Internet et la Livebox Pro ne fonctionnent plus mais vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.

Information : ce mode nécessite au préalable d'effectuer la première association (reportez-vous au chapitre Première association de

l'Airbox à la Livebox). Pour plus d'informations, vous pourrez vous reporter au guide d'installation.

Étape 1. Tous les équipements qui étaient connectés en Wi-Fi à la Livebox Pro, sont automatiquement connectés en Wi-Fi à l'Airbox.

Étape 2. Le remboursement de la consommation de données mobile.

Après avoir activé l'Airbox, il faut vous signaler pour être remboursé.

- Soit automatiquement, grâce au diagnostic en ligne. Vous pouvez "tester et dépanner" votre Livebox Pro en toute autonomie. Vous le trouverez sur l'application Orange Pro, le portail Assistance Orange Pro ou encore depuis votre Espace Client Pro,
- soit, vous pouvez vous signaler auprès du Service Clients (39.01) pour que nos experts mettent en place les actions nécessaires.

Étape 3. Lorsque votre accès Internet est rétabli, éteignez l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche-Arrêt.

Mentions légales.

- L'assistance en ligne : assistancepro.orange.fr,
- l'application Orange Pro : disponible sur Android et iOS,
- l'assistance téléphonique : 39.01.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Orange, Société Anonyme au capital de
10 640 226 396 €.