

Orange Pro.

Airbox Confort Pro.

Guide d'utilisation.

Édition octobre 2023.

Bienvenue. Ce guide vous accompagne dans l'utilisation de l'option Airbox Confort Pro. Ce guide s'adresse aux clients ayant souscrit l'option Airbox Confort Pro.

Adaptation, mise en page et impression caractères agrandis : HandiCaPZéro.

Sommaire.

1. Description de l'Airbox Confort Pro.....	3
2. Les modes de secours.....	5
3. Avant d'utiliser.....	7
4. Première association de l'Airbox à la Livebox.	7
5. Utiliser le mode Livebox secourue.....	8
6. Utiliser le mode Airbox seul.	10
Mentions légales.	12

1. Description de l'Airbox Confort Pro.

L'Airbox est un petit boîtier plat et strié de forme rectangulaire aux coins arrondis, pourvu de 4 voyants situés sur une longue bande lisse, 1 bouton et 1 connectique.

1. Face avant.

Placez l'appareil sur une table, bande lisse des voyants en haut.

De gauche à droite de la bande, vous trouvez :

- la mention Powered by Orange,
- indicateur réseau (symbole 5 barres verticales du plus petit au plus grand),
- indicateur Wi-Fi (symbole point surmonté de 3 barres arrondies du plus petit au plus grand),
- indicateur SMS (symbole enveloppe),
- indicateur de batterie (symbole pile).

2. Tranche supérieure.

Au centre, vous y trouver le port micro USB recevant l'extrémité du câble USB.

Plus d'informations au chapitre Fonctionnalités de l'Airbox.

3. Tranche inférieure.

À droite, vous y trouverez le bouton marche-arrêt.

Plus d'informations au chapitre Fonctionnalités de l'Airbox.

4. Face arrière.

Coque de surface striée.

Une encoche sur l'un des côtés vous permet de soulever la coque pour accéder à l'emplacement de la carte SIM et de la batterie.

Retirez la coque pour accéder à l'emplacement de la batterie, de la carte SIM, l'étiquette blanche qui indique le nom du réseau WiFi, la clé WiFi et le mot de passe par défaut (admin et XXXXXXXX). Ces informations sont utilisées pour connecter un équipement en WiFi.

2. Les modes de secours.

Il existe 2 modes de secours pour votre accès Internet.

1. Mode Livebox secourue.

Voyant d'état blanc clignotant : incident, consultez l'écran pour en savoir plus.

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox fonctionne. L'Airbox doit être alors branchée à la Livebox via le câble USB.

Tous les équipements connectés à la Livebox, en Wifi ou en filaire (Ethernet), retrouvent alors l'accès à Internet.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Utiliser le mode Livebox secourue.

2. Mode Airbox seul.

Voyant d'état éteint : Livebox éteinte.

Votre accès Internet ne fonctionne plus et la Livebox Pro n'est plus active. Vous pouvez alors utiliser l'Airbox pour vous connecter à l'Internet.

Tous les équipements déjà associés en Wifi se connectent automatiquement à l'Airbox.

Si ce n'est pas le cas, vous devrez les connecter un par un.

Si vous possédez un autre modèle de Livebox veuillez consulter le site orange pro rubrique assistance.

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre Utiliser le mode Airbox seul.

Attention, l'utilisation de la ligne de téléphone par Internet, l'utilisation du décodeur TV et l'IP fixe ne sont pas compatibles. Retrouvez la liste complète des services compatibles sur l'assistance en ligne.

Remboursement : attention après avoir activé l'Airbox, il est nécessaire de vous signaler pour être remboursé grâce au diagnostic en ligne

avec le parcours "tester et dépanner" sur l'application Orange Pro, depuis votre Espace Client Pro ou auprès du service clients (39.01).

3. Avant d'utiliser.

Avant d'utiliser l'option Airbox Confort Pro, vous devrez :

- installer l'Airbox (carte SIM et batterie insérée), si nécessaire aidez-vous du guide d'installation,
- récupérer le mot de passe administrateur sur l'étiquette d'information ou sur l'étiquette de l'Airbox sous la batterie, vous en aurez besoin pour associer l'Airbox à la Livebox via le câble USB,
- utiliser le code PIN de votre Carte SIM, par défaut "0000".

4. Première association de l'Airbox à la Livebox.

Internet et réseau mobile.

Étape 1. Appuyez 5 secondes sur le bouton jusqu'à l'allumage des LED pour allumer l'Airbox.

Étape 2. Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.

Étape 3. Pour la 1^{ère} installation, connectez-vous à l'interface d'administration de la Livebox (livebox.home ou 192.168.1.1) et identifiez-vous.

Étape 4. Sélectionnez la rubrique "Airbox Confort Pro" dans le menu "Assistance et dépannage". Si vous utilisez une Livebox Pro V3 ou V4, sélectionnez la rubrique "Livebox secourue".

Étape 5. Descendez jusqu'à "configuration de l'Airbox". Saisissez le mot de passe administrateur situé sur l'étiquette ou sous la batterie de l'Airbox, puis renseignez le code PIN de la carte SIM et enregistrez.

Information : dans "le statut de l'Airbox" vérifiez que le "statut de configuration" est activé.

5. Utiliser le mode Livebox secourue.

Réseau mobile.

Votre accès Internet ne fonctionne plus mais la Livebox Pro fonctionne et vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.

Information : le mode Livebox secourue nécessite au préalable d'effectuer la 1^{ère} association (reportez-vous au chapitre Première association de l'Airbox à la Livebox).

Étape 1. Branchez l'Airbox à la Livebox Pro à l'aide du câble USB.

Étape 2. Appuyez 5 secondes sur le bouton jusqu'à l'allumage des LED pour allumer l'Airbox.

Étape 3. Lorsque les LED s'allument successivement le mode "Livebox secourue" est déclenché. Si les LED ne s'allument pas, appuyez brièvement sur le bouton marche-arrêt. Votre connexion internet de secours est maintenant disponible.

Étape 4. Lorsque votre accès internet est rétabli, éteignez l'Airbox.

Information : vous pouvez laisser branché l'Airbox à la Livebox Pro, cela recharge électriquement la batterie de l'Airbox.

- Appuyez sur le bouton marche-arrêt,
- branchez l'embout USB du câble au port USB de la Livebox Pro,
- branchez l'autre embout du câble au port de l'Airbox.

6. Utiliser le mode Airbox seul.

Réseau mobile.

Votre accès Internet et la Livebox Pro ne fonctionnent plus mais vous disposez d'une couverture réseau mobile grâce à l'Airbox Confort Pro.

Information : ce mode nécessite au préalable d'effectuer la 1^{ère} association (reportez-vous au chapitre Première association de l'Airbox

à la Livebox). Pour plus d'informations, vous pourrez vous reporter au guide d'installation.

Étape 1. Tous les équipements qui étaient connectés en Wi-Fi à la Livebox Pro, sont automatiquement connectés en Wi-Fi à l'Airbox.

Étape 2. Le remboursement de la consommation de données mobile.

Après avoir activé l'Airbox dans le cas d'un dysfonctionnement de votre accès internet, il faut vous signaler pour être remboursé.

- Soit automatiquement, grâce au diagnostic en ligne. Vous pouvez "tester et dépanner" votre Livebox Pro en toute autonomie. Vous le trouverez sur l'application Orange Pro, le portail Assistance Orange Pro ou encore depuis votre Espace Client Pro,
- soit, vous pouvez vous signaler auprès du Service Clients (39.01).

Étape 3. Lorsque votre accès Internet est rétabli, éteignez l'Airbox en appuyant 5 secondes sur le bouton Marche-Arrêt.

Mentions légales.

L'assistance en ligne : assistancepro.orange.fr

L'application Orange Pro : disponible sur Android et iOS orangepro.orange.fr

L'assistance téléphonique : 39.01. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €.