

**Orange.**

Les offres Mobicarte.

Au 9 octobre 2025.

Adaptation, mise en page et impression  
caractères agrandis : HandiCaPZéro.

## **Sommaire.**

<b>1. Mobicarte Mini. ....</b>	<b>3</b>
<b>2. Mobicarte Start. ....</b>	<b>11</b>
<b>3. Mobicarte Zen. ....</b>	<b>19</b>
<b>4. Mobicarte Premium. ....</b>	<b>28</b>
<b>Mentions légales. ....</b>	<b>37</b>

# 1. Mobicarte Mini.

Récapitulatif contractuel.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.

Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

## **Services et équipements.**

L'Offre Mobicarte Mini est une Offre prépayée, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Offre Mobicarte Mini, réservée aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France

métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

L'Offre Mobicarte Mini peut être rechargée.

## **Débits du service Internet et voies de recours.**

Le Client a accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Technologies 3G+, 4G et 4G+ : accessibles dans les villes déployées.

3G+ :

- jusqu'à 21 Mbits/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 5,8 Mbits/s en débit maximum théorique en émission.

4G :

- jusqu'à 150 Mbits/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 75 Mbits/s en débit maximum théorique en émission.

4G+ :

- jusqu'à 655 Mbits/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 132 Mbits/s en débit maximum théorique en émission.

## **Prix.**

Mobicarte Mini : 2,99 €, sur base SIM seulement.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine :

- appels voix : 0,40 € la minute décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde,
- SMS : 0,10 € par SMS,
- MMS : 0,24 € par MMS,

- Internet mobile : 0,50 € par Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Il existe 5 gammes de recharges :

- les Classiques : entre 5 € et 100 € de crédit pour vos appels, SMS, Internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €,
- les Max : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + Internet mobile en France métropolitaine,
- les Internationales : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux Clients Mobicarte et Orange Money,
- les Internet : jusqu'à 35 Go d'Internet mobile,
- Monde : appel et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.

Consulter la Fiche Tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges (disponible sur le site Orange via le lien suivant :

[documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile\\_fit\\_3788.pdf](https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile_fit_3788.pdf)).

## **Durée, renouvellement, résiliation.**

L'Offre Mobicarte Mini est une Offre sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : [assistance.orange.fr/rbt-porta](https://assistance.orange.fr/rbt-porta).



## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés.

Pour savoir si cette Offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange :

[agence.orange.fr/?service=autonomie](https://agence.orange.fr/?service=autonomie),

- par téléphone : 0800.112.233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte-braille, du lundi au vendredi de 9:00 à 18:00 : [autonomie.orange.fr/#home](https://autonomie.orange.fr/#home),

- par e-mail : [offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com).

Des informations sur nos solutions d'accessibilité ?

[boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/](https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/).

## **Autres informations utiles.**

Orange vous accompagne :

- en boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr),
- par téléphone : au 39.00 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication "normale" selon l'Offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit,
- par e-chat : via l'application Orange et moi disponible sur votre mobile ; sur [l'Assistance.orange.fr](https://l'Assistance.orange.fr) de 8:00 à 20:00 du lundi au samedi,
- sur les forums d'entraide : [communaute.orange.fr](https://communaute.orange.fr), Facebook, X (ex-Twitter), @Orange\_conseil.

## 2. Mobicarte Start.

Récapitulatif contractuel.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.

Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

## **Services et équipements.**

L'Offre Mobicarte est une offre prépayée, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Offre Mobicarte, réservée aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- Appels-SMS illimités en France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe,
- 150 Go d'internet mobile en France métropolitaine,
- 20 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse-Andorre.

L'Offre Mobicarte peut être rechargée.

## **Débits du service Internet et voies de recours.**

Le Client a accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Technologies 3G+, 4G et 4G+ : accessibles dans les villes déployées.

3G+ :

- jusqu'à 21 Mbits/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 5,8 Mbits/s en débit maximum théorique en émission.

4G :

- jusqu'à 150 Mbits/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 75 Mbits/s en débit maximum théorique en émission.

4G+ :

- jusqu'à 655 Mbits/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 132 Mbits/s en débit maximum théorique en émission.

## **Prix.**

Mobicarte : 9,99 €, sur base SIM seulement.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones

Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine :

- appels voix : 0,40 € la minute décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde,
- SMS : 0,10 € par SMS,
- MMS : 0,24 € par MMS,
- Internet mobile : 0,50 € par Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Il existe 5 gammes de recharges :

- les Classiques : entre 5 € et 100 € de crédit pour vos appels, SMS, Internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €,
- les Max : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + Internet mobile en France métropolitaine,
- les Internationales : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux Clients Mobicarte et Orange Money,
- les Internet : jusqu'à 350 Go d'Internet mobile,
- Monde : appel et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.

Consulter la Fiche Tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges (disponible sur le site Orange via le lien suivant :

[documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile\\_fit\\_3788.pdf](https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile_fit_3788.pdf)).

## **Durée, renouvellement, résiliation.**

L'Offre Mobicarte est une offre sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois.

La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les



conditions de remboursement rendez-vous sur :  
[assistance.orange.fr/rbt-porta](http://assistance.orange.fr/rbt-porta).

## **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés.**

Pour savoir si cette Offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange :

[agence.orange.fr/?service=autonomie](http://agence.orange.fr/?service=autonomie),

- par téléphone : 0800.112.233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte-braille, du lundi au vendredi de 9:00 à 18:00 : [autonomie.orange.fr/#home](http://autonomie.orange.fr/#home),

- par e-mail : [offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com),

- des informations sur nos solutions d'accessibilité :

[boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/](http://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/).

## **Autres informations utiles.**

Orange vous accompagne :

- en boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr),
- par téléphone : au 39.00 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication "normale" selon l'Offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit,
- par e-chat : via l'application Orange et moi disponible sur votre mobile ; sur [l'Assistance.orange.fr](https://l'Assistance.orange.fr) de 8:00 à 20:00 du lundi au samedi,
- sur les forums d'entraide : [communaute.orange.fr](https://communaute.orange.fr), Facebook, X (ex-Twitter), @Orange\_conseil.

### **3. Mobicarte Zen.**

Récapitulatif contractuel.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

## **Services et équipements.**

L'Offre Mobicarte Zen est une offre prépayée, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Offre Mobicarte Zen, réservée aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France

métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- appels-SMS-MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe,
- 200 Go d'internet mobile en France métropolitaine,
- 25 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse-Andorre,
- 2 heures depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones : Europe, DOM, Suisse-Andorre et Royaume-Uni, USA-Canada,
- 30 minutes vers les mobiles Orange de : Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie, Maroc et République Démocratique du Congo.

L'Offre Mobicarte Zen peut être rechargée.

## **Débits du service Internet et voies de recours.**

Le Client a accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Technologies 3G+, 4G et 4G+ : accessibles dans les villes déployées.

3G+ :

- jusqu'à 21 Mbit/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 5,8 Mbit/s en débit maximum théorique en émission.

4G :

- jusqu'à 150 Mbit/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 75 Mbit/s en débit maximum théorique en émission.

4G+ :

- jusqu'à 655 Mbit/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 132 Mbit/s en débit maximum théorique en émission.

## **Prix.**

16,99 €, sur base SIM seulement.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine hors crédits inclus :

- appels voix : 0,40 € la minute décomptés à la seconde dès la 1ère seconde,
- SMS : 0,10 € par SMS,
- MMS : 0,24 € par MMS,
- Internet mobile : 0,50 € par Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Il existe 5 gammes de recharges :

- les Classiques : entre 5 € et 100 € de crédit pour vos appels, SMS, Internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €,
- les Max : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + Internet mobile en France métropolitaine,
- les Internationales : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux Clients Mobicarte et Orange Money,
- les Internet : jusqu'à 350 Go d'Internet mobile,
- Monde : appels et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.

Consulter la Fiche Tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges (disponible sur le site Orange via le lien suivant :

[documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile\\_fit\\_3788.pdf](https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile_fit_3788.pdf)).



## **Durée, renouvellement, résiliation.**

L'Offre Mobicarte Zen est une offre sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : [assistance.orange.fr/rbt-porta](http://assistance.orange.fr/rbt-porta).

## **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés.**

Pour savoir si cette Offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange :

[agence.orange.fr/?service=autonomie](https://agence.orange.fr/?service=autonomie),

- par téléphone : 0800.112.233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte-braille, du lundi au vendredi de 9:00 à 18:00 : [autonomie.orange.fr/#home](https://autonomie.orange.fr/#home),

- par e-mail : [offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com),

- des informations sur nos solutions

d'accessibilité :

[boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/](https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/).

## Autres informations utiles.

Orange vous accompagne :

- en boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr),
- par téléphone : au 39.00 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication "normale" selon l'Offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit,
- Par e-chat : via l'application Orange et moi disponible sur votre mobile, sur [l'Assistance.orange.fr](https://l'Assistance.orange.fr) de 8:00 à 20:00 du lundi au samedi,
- sur les forums d'entraide : [communaute.orange.fr](https://communaute.orange.fr), Facebook, X (ex-Twitter) @Orange\_conseil.

## 4. Mobicarte Premium.

Récapitulatif contractuel.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

## **Services et équipements.**

L'Offre Mobicarte Premium est une offre prépayée, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Offre Mobicarte Premium réservée aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France

métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- appels, SMS, MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe,
- 300 Go d'internet mobile en France métropolitaine,
- 30 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse-Andorre,
- 2 heures 30 depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones : Europe, DOM, Suisse-Andorre et Royaume-Uni, USA-Canada,
- 30 minutes vers les mobiles Orange de : Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie, Maroc et République Démocratique du Congo.

L'Offre Mobicarte Premium peut être rechargée.

## **Débits du service Internet et voies de recours.**

Le Client a accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Technologies 3G+, 4G et 4G+ : accessibles dans les villes déployées.

3G+ :

- jusqu'à 21 Mbit/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 5,8 Mbit/s en débit maximum théorique en émission.

4G :

- jusqu'à 150 Mbit/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 75 Mbit/s en débit maximum théorique en émission.

4G+ :

- jusqu'à 655 Mbit/s en débit maximum théorique en réception,
- jusqu'à 132 Mbit/s en débit maximum théorique en émission.

## **Prix.**

19,99 €, sur base SIM seulement.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine hors crédits inclus :

- appels voix : 0,40 € la minute décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde,
- SMS : 0,10 € par SMS,
- MMS : 0,24 € par MMS,
- Internet mobile : 0,50 € par Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).



Il existe 5 gammes de recharges :

- les Classiques : entre 5 € et 100 € de crédit pour vos appels, SMS, Internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €,
- les Max : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + Internet mobile en France métropolitaine + appels vers certains pays à l'international,
- les Internationales : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux Clients Mobicarte et Orange Money,
- les Internet : jusqu'à 350 Go d'Internet mobile,
- Monde : appels et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.

Consulter la Fiche Tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges (disponible sur le site Orange via le lien suivant :

[documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile\\_fit\\_3788.pdf](https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile_fit_3788.pdf)).

## **Durée, renouvellement, résiliation.**

L'Offre Mobicarte Premium est une offre sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : [assistance.orange.fr/rbt-porta](https://assistance.orange.fr/rbt-porta).

## **Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés.**

Pour savoir si cette Offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange :

[agence.orange.fr/?service=autonomie](https://agence.orange.fr/?service=autonomie),

- par téléphone : 0800.112.233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte-braille, du lundi au vendredi de 9:00 à 18:00 : [autonomie.orange.fr/#home](https://autonomie.orange.fr/#home),

- par e-mail : [offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com),

- des informations sur nos solutions

d'accessibilité :

[boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/](https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/).

## **Autres informations utiles.**

Orange vous accompagne :

- en boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr),
- par téléphone : au 39.00 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication "normale" selon l'Offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit,
- par e-chat : via l'application Orange et moi disponible sur votre mobile ; sur [l'Assistance.orange.fr](https://l'Assistance.orange.fr) de 8:00 à 20:00 du lundi au samedi,
- sur les forums d'entraide : [communaute.orange.fr](https://communaute.orange.fr), Facebook, X (ex-Twitter) @Orange\_conseil.

## **Mentions légales.**

Orange, Société Anonyme au capital de  
10 640 226 396 €, 111, quai du Président  
Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux.  
RCS Nanterre 380 129 866.