

Orange.

Les tarifs des offres mobile :
les offres, les options.

Tarifs en vigueur du 05.02.2026 au
08.04.2026.

Adaptation, mise en page et impression caractères
agrandis : HandiCaPZéro.

Sommaire.

1. Pour toutes les offres mobile.	5
2. Les offres prépayées.	9
2.1. Services et équipements.	10
2.2. Débits du service internet et voies de recours.	15
2.3. Prix.....	17
2.4. Durée, renouvellement, résiliation.	18
2.5. Conditions de recharge.....	19
2.6. Autres services Orange.....	43
2.7. Mobicartes souscrites entre 2001 et juillet 2012.....	44
3. La gamme des forfaits mobile.	45
3.1. Services et communications.....	45
3.2. Forfait 2 heures 100 Mo.	69
3.3. Série Spéciale SaferPhone 5 Go.....	74
3.4. Série Spéciale 20 Go.	80
3.5. Série Spéciale 120 Go 5G.	86
3.6. Forfait 180 Go Voyage 5G+.....	92
3.7. Forfait 200 Go 5G.	99
3.8. Forfait 300 Go 5G.	106

3.9. Forfait 500 Go 5G+	114
4. Les autres forfaits mobile.	123
5. Les offres internet en mobilité.	129
5.1. Prêt-à-surfer.....	129
5.2. Forfait Let's Go 10 Go.	135
5.3. Forfait Let's Go 40 Go.	141
5.4. Forfait Let's Go 80 Go.	147
5.5. Motamo Max.	152
6. Solutions d'accessibilité et autres informations utiles.....	157
7. Les tarifs vers et depuis l'outre-mer et l'étranger.	160
7.1. Les tarifs.	160
7.2. Les Pass et Options.....	190
7.3. Les zones tarifaires Zone Prépayée.....	250
7.4. La 4G à l'étranger.....	252
7.5. La 5G à l'étranger.....	253
8. Le multimédia et les options.	253
9. Communiquer autrement.....	260
10. Les bons plans des offres prépayées.....	302
11. Votre service clients.....	304

12. Les autres services.....	306
Mentions légales.	332

1. Pour toutes les offres mobile.

Kit mains libres recommandé.

Visiophonie.

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange. Avec les forfaits de la gamme Orange mobile, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine sont au même tarif que les appels voix. Avec une offre Mobicarte, le prix d'un appel visio depuis et vers la France métropolitaine est de 0,40 € la minute (décompté à la seconde dès la première seconde, les 15 premières secondes sont gratuites).

L'activation du contrôle parental mobile ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

SMS-MMS.

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.

MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS-MMS dans la limite de l'option choisie.

Voix 4G.

La voix 4G (VoLTE) est disponible pour toutes les offres 4G en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

Internet.

Les offres comportant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal compatible. Pour utiliser votre offre internet, il est nécessaire

d'être en zone de couverture GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange pour les offres du 120 Go 5G au 500 Go 5G+.

Service de messagerie applicatif.

L'envoi et la réception de messages via les services de messageries applicatifs (RCS, whatsapp, instagram, etc.) sont décomptés du forfait data ou facturés au tarif de l'internet mobile de l'offre souscrite par le Client.

Multimédia.

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique, etc.) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange.

Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange

pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernée. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation.

Les Appels Wi-Fi.

Les Appels Wi-Fi sont disponibles pour les offres 4G en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.

Avec le service Appels Wi-Fi, Orange pourra être amené à utiliser des informations de localisation du smartphone fournies par le constructeur pour permettre l'acheminement des appels d'urgence vers le bon centre d'appel (selon le constructeur du smartphone, l'utilisation des données de localisation pourra concerner soit l'ensemble des appels, soit seulement les appels d'urgence).

Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

2. Les offres prépayées.

Mobicarte.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

2.1. Services et équipements.

Les offres Mobicarte, Mobicarte Maghreb, Orange Holiday Europe 30 Go, Mobicarte Vacances Monde et Holiday 100 Go 5G sont des offres prépayées, disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ (la 4G/4G+ est disponible uniquement pour les clients Mobicarte plus ayant souscrit l'offre à partir d'août 2011) et la couverture réseau 5G d'Orange pour l'offre Orange Holiday Europe Max 100 Go 5G pour un usage depuis un mobile compatible. Offres Mobicarte, Orange Holiday, Mobicarte Vacances Monde et Orange Holiday Europe Max 100 Go 5G réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les forfaits inclus les services suivants :

1. Mobicarte.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- appels/SMS-MMS illimités en France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe,
- 150 Go d'internet mobile en France métropolitaine,
- 20 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse-Andorre.

2. Mobicarte Zen.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- appels/SMS-MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe,

- 200 Go d'internet mobile en France métropolitaine,
- 25 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse-Andorre,
- 2 heures depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones : Europe, DOM, Suisse-Andorre et Royaume-Uni, USA-Canada,
- 30 minutes vers les mobiles Orange de : Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie, Maroc et République Démocratique du Congo.

3. Mobicarte Premium.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- appels/SMS-MMS illimités en France métropolitaine vers la France métropolitaine, depuis la zone Europe vers la France métropolitaine et depuis la zone Europe vers la zone Europe,

- 300 Go d'internet mobile en France métropolitaine,
- 30 Go d'internet mobile utilisable en zone Europe et Suisse-Andorre,
- 2 heures 30 depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones : Europe, DOM, Suisse-Andorre et Royaume-Uni, USA-Canada,
- 30 minutes vers les mobiles Orange de : Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie, Maroc et République Démocratique du Congo.

4. Orange Holiday Europe 30 Go.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- 2 heures d'appels voix en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde,
- 1 000 SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde,

- Appels/SMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe 30 Go d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre.

5. Mobicartes Vacances Monde.

Durée de validité du crédit inclus : 14 jours.

Services :

- 10 Go de data mobile dans la zone 1,
- 5 Go de data mobile dans la zone 2,
- 1 Go de data mobile dans la zone 3,
- 50 Mo de data mobile dans la zone 4.

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails des zones (accessibles via le lien internet fourni à la fin de la rubrique Prix).

6. Orange Holiday Europe Max 100 Go 5G.

Durée de validité du crédit inclus : 31 jours.

Services :

- 2 heures d'appels voix depuis la France métropolitaine, les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde,
- 1 000 SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde,
- appels/SMS illimités en France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe,
- 100 Go d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre.

Les offres Mobicarte, Mobicarte Maghreb, Orange Holiday Europe 30 Go, Mobicarte Vacances Monde et Holiday Europe Max 100 Go 5G peuvent être rechargées.

2.2. Débits du service internet et voies de recours.

Le client a accès aux réseaux GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : débit maximum théorique en réception, jusqu'à 21 Mbits/s ; débit maximum théorique en émission, jusqu'à 5,8 Mbits/s,
- 4G : débit maximum théorique en réception, jusqu'à 150 Mbits/s ; débit maximum théorique en émission, jusqu'à 75 Mbits/s,
- 4G+ : débit maximum théorique en réception, jusqu'à 655 Mbits/s ; débit maximum théorique en émission, jusqu'à 200 Mbits/s,
- 5G, 2,1 Ghz : débit maximum théorique en réception, jusqu'à 655 Mbits/s ; débit maximum théorique en émission, jusqu'à 200 Mbits/s,
- 5G, 3,5 Ghz : débit maximum théorique en réception, jusqu'à 2,1 Gbits/s ; débit maximum théorique en émission, jusqu'à 200 Mbits/s.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

2.3. Prix.

Offres et prix sur base SIM only :

- Mobicarte : 9,99 €,
- Mobicarte Zen : 16,99 €,
- Mobicarte Premium : 19,99 €,
- Orange Holiday Europe 30 Go : 39,99 €,
- Mobicarte Vacances Monde : 29,99 €,
- Orange Holiday Europe Max 100 Go 5G : 49,99 €.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine :

- appels voix : 0,40 € la minute décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde,
- SMS, 0,10 € par SMS ; MMS, 0,24 € par MMS,

- Internet mobile : 0,50 € par Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Il existe 5 gammes de recharges :

- Les Classiques : entre 5 € à 100 € de crédit pour vos appels, SMS, internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €,
- Les Max : jusqu'à 1 mois d'appels et des SMS en illimité + appels vers l'étranger,
- Les Internationales : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux clients Mobicarte et Orange Money,
- Les internet : jusqu'à 350 Go d'internet mobile,
- Monde : appel et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges.

2.4. Durée, renouvellement, résiliation.

Les offres Mobicarte, Mobicarte Zen, Mobicarte Premium, Orange Holiday Europe 30 Go, Mobicarte Vacances monde et Holiday Europe Max

100 Go 5G sont des offres sans engagement dont la durée de validité initiale est de 6 mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion fixé à 10 € en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables.

Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : assistance.orange.fr/rbt-porta.

2.5. Conditions de recharge ment.

La partie Crédit Rechargé des Recharges classiques rechargent le compte principal,

aucune composante des autres recharges ne rechargent le compte principal.

Communications illimitées jusqu'à 250 correspondants différents par mois et 3 heures max par appel, hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés et sous réserve d'un crédit supérieur à 0 € sur le compte principal.

Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

La gamme de recharges disponibles est variable selon les points de vente.

Recharges classiques.

5 € :

- crédit rechargé : 5 €,
- crédit offert : 1 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 6 jours,

- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 1 mois.

10 € :

- crédit rechargé : 10 €,
- crédit offert : 2 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 12 jours,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

15 € :

- crédit rechargé : 15 €,
- crédit offert : 5 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 20 jours,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

25 € :

- crédit rechargé : 25 €,
- crédit offert : 8 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,

- validité du crédit : 2 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

35 € :

- crédit rechargé : 35 €,
- crédit offert : 12 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 3 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

50 € :

- crédit rechargé : 50 €,
- crédit offert : 20 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 4 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

75 € :

- crédit rechargé : 75 €,
- crédit offert : 30 €,

- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 6 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

100 € :

- crédit rechargé : 100 €,
- crédit offert : 50 €,
- appels et SMS illimités de 21:00 à minuit,
- validité du crédit : 12 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

Appels voix vers fixes et mobiles et SMS illimités de 21:00 à minuit heure française, en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. Offre réservée aux clients Mobicarte. Activation nécessaire après identification via le 224, 220 ou #123#. Non compatible avec les forfaits bloqués et les offres Prêt-à-surfer.

Recharges max.

Ne créditeront pas le compte crédit rechargé.

5 € :

- appels, SMS, MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : 2 heures d'appels + SMS illimités,
- internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : 20 Mo,
- validité du crédit : 1 semaine,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 1 mois.

10 € :

- appels, SMS, MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : appels, SMS et MMS illimités,

- internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : 1 Go,
- validité du crédit : 10 jours,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

16,99 € :

- appels, SMS, MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : appels, SMS et MMS illimités,
- appels depuis la France Métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, UK, USA-Canada et, vers les mobiles Orange de Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie et Maroc : 2 heures d'appels,
- internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : 60 Go,

- validité du crédit : 1 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

20 € :

- appels, SMS, MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : appels, SMS et MMS illimités,
 - appels depuis la France Métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, UK, USA-Canada et, vers les mobiles Orange de Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie et Maroc : 2 heures 30 d'appels,
 - internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : 150 Go,
- validité du crédit : 1 mois,
 - validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

30 € :

- appels, SMS, MMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : appels, SMS et MMS illimités,
- appels depuis la France Métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, UK, USA-Canada et, vers les mobiles Orange de Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie et Maroc : 3 heures d'appels,
- internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : 250 Go,
- validité du crédit : 1 mois,
- validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit : 6 mois.

Appels voix vers fixes et mobiles hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. Communications pour un usage personnel et non lucratif. Non compatible offres Let's Go, forfaits bloqués et tablettes

et usage service e-mail BlackBerry. Usages internet : ne sont pas compris les usages, contenus et services payants de l'Internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Appels mutualisés jusqu'à 3 heures depuis la France métropolitaine vers : les fixes et mobiles des zones Europe, Royaume Uni, USA-Canada et, vers les mobiles Orange de Côte d'Ivoire, Mali, Cameroun, Sénégal, Madagascar, Tunisie et Maroc (numéros commençant par les tranches suivantes : 223 7, 223 82, 223 83, 223 90, 223 91, 223 92, 223 93, 223 94 (Mali), 221 77, 221 78 (Sénégal), 225 0707, 225 0708, 225 0709, 225 0747, 225 0748, 225 0749, 225 0757, 225 0758, 225 0759, 225 0767, 225 0768, 225 0769, 225 0777, 225 0778, 225 0779, 225 0787, 225 0788, 225 0789, 225 0797, 225 07983, 225 07984 (Côte d'Ivoire), 237 655, 237 656, 237 657, 237 658, 237 659, 237 69 (Cameroun), 26132 (Madagascar), 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658 (Tunisie), 212612, 212614,

212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212684, 212688, 212691, 212693, 212694, 212770, 212771, 212772, 212773, 212774, 212775, 212776, 212777, 212778, 212779, 212780, 212781, 212782, 212783, 212520, 212521, 212525, 212530, 212531, 212532 (Maroc) pour les recharges 16,99 €, 20 € et 30 €. Recharges ne créditant pas le compte principal. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration des recharges 10 €, 16,99 €, 20 € et 30 €. Validité de la ligne au-delà de la validité de la recharge : 1 mois pour la recharge à 5 € et 6 mois pour les autres. Validité du crédit : 1 semaine pour la recharge 5 €, 10 jours pour la recharge 10 € et 1 mois pour les recharges 16,99 €, 20 € et 30 €.

Recharges internet et internationales.

5 € :

- internet mobile : 1 Go,
- validité du crédit : 5 jours,
- validité de la ligne : 1 mois.

10 € :

- internet mobile : 5 Go,
- validité du crédit : 14 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

25 € :

- internet mobile : 275 Go,
- validité du crédit : 31 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

40 € :

- internet mobile : 350 Go,
- validité du crédit : 31 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

Monde 5 € :

- communications : vers l'international (France incluse),
- appels jusqu'à 16 minutes,

- appels vers les mobiles Maroc jusqu'à 20 minutes,
- appels vers les mobiles Orange Mali jusqu'à 16 minutes,
- SMS : 0,15 €,
- validité du crédit : 5 jours,
- validité de la ligne : 1 mois.

Monde 10 € :

- communications : vers l'international (France incluse),
- appels jusqu'à 33 minutes,
- appels vers les mobiles Maroc jusqu'à 40 minutes,
- appels vers les mobiles Orange Mali jusqu'à 33 minutes,
- SMS : 0,15 €,
- validité du crédit : 14 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

Monde 20 € :

- communications : vers l'international (France incluse),

- appels jusqu'à 66 minutes,
- appels vers les mobiles Maroc jusqu'à 60 minutes,
- appels vers les mobiles Orange Mali jusqu'à 200 minutes,
- SMS : 0,15 €,
- internet mobile : 2 Go,
- validité du crédit : 31 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

Orange Holiday 20 € :

- communications : depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde entier,
- appels jusqu'à 60 minutes,
- 500 SMS,
- internet mobile : 5 Go,
- validité du crédit : 14 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

Orange Holiday 40 € :

- communications : depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde entier,
- appels jusqu'à 60 minutes,
- 1 000 SMS,
- internet mobile : 20 Go,
- validité du crédit : 31 jours,
- validité de la ligne : 6 mois.

Orange Holiday 49,99 € :

- communications : depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse-Andorre vers le monde entier ; depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe vers les zones Europe,
- appels jusqu'à 120 minutes depuis l'Europe vers le reste du monde ; Illimités en Europe,
- 1 000 SMS depuis l'Europe vers le reste du monde ; Illimités en Europe,
- internet mobile : 50 Go,
- validité du crédit : 28 jours,

- validité de la ligne : 6 mois.

Internet mobile : au-delà du crédit, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Non compatible avec les forfaits bloqués.

Recharges Monde : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Crédit d'appels valable de 5 jours à 31 jours. Durée de validité de la ligne au-delà de la validité du crédit : 1 ou 6 mois. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés. 2 Go inclus dans la recharge monde 20 €, au-delà, usages internet décomptés du crédit principal au tarif en vigueur. Sur la base d'un appel voix ininterrompu de 16 à 66 minutes depuis la France métropolitaine exclusivement vers les fixes et mobiles à l'international et en France métropolitaine. Les appels depuis la France métropolitaine vers les pays de la zone Europe bénéficient de meilleurs tarifs avec les recharges Classiques. Les appels depuis la France vers les mobiles fixe de France

ne sont pas possibles pour les clients forfait bloqués seuls les appels vers l'international sont possible. Tarification à 0,25 € la minute Maroc. Tarifée à 0,30 € la minute (Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Mauritanie, Guinée Equatoriale, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, Ile Maurice, Ghana, Nigeria, Cameroun, Comores), et 0,15 € par SMS. Zone sur-tarifée 0,59 € la minute : Madagascar, Guinée, Tchad, Mauritanie, Gabon, Congo, République Démocratique du Congo, Centrafrique. Zone sur-tarifée 0,80 € la minute : Tunisie, Algérie, Cuba, Burundi, Somalie, Gambie, Groenland, Libéria, Maldives, Corée du Nord, Seychelles, Sierra Léone Zone sur-tarifée à 1,55 € la minute : Sao Tomé et Principe, Malouines, Vanuatu, Iles Samoa, Tuvalu, Thuraya, Ascension. Pour la recharge Monde 20 €, vos appels vers les mobiles Orange Mali, Orange Sénégal, Orange Côte d'Ivoire, Orange Cameroun et commençant par les tranches de numéro suivantes : 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708,

2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983, 22507984 (Cameroun) sont facturés à 10 centimes la minute. Pour les clients disposant d'un compte Orange Money France associé à leur numéro de mobile Orange prépayé, vos appels vers les mobiles Orange Mali, Orange Sénégal, Orange Côte d'Ivoire et Orange Cameroun sont facturés à 6 centimes la minute. Appels vers les fixes du Cameroun, Algérie, Maroc facturés à 0,15 € la minute sur la base d'un appel voix ininterrompu. Sont exclus les numéros à mobilité restreinte du Maroc commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553. Tarification à la minute indivisible. Non compatible offres Prêt-à-surfer. Recharge ne créditant pas le compte crédit recharge.

Orange Holiday : usages en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse-Andorre

inclus. Liste des pays de la zone Europe sur orange.fr ; Internet mobile, 50 Go inclus, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Appels voix et SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse-Andorre vers l'international et la France métropolitaine, hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. Tarification à la seconde dès la première seconde. Usages internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Hors usages, contenus et services payants.

Comment recharger les offres

Mobicarte.

- En achetant un ticket recharge Mobicarte en point de vente : c'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court

(valable pendant toute la validité de votre CB)

utilisable ensuite sur le #123#.

Pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# ou le 224 (choix 2) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge ou composez #124* + 14 chiffres du ticket + # ou envoyez les 14 chiffres du ticket au 21224 (gratuit).

- Par carte bancaire depuis votre mobile : composez le 224 (choix 1 recharge par carte bancaire) ou le #123#.
- Par carte bancaire via SMS : envoyez OK depuis votre mobile au 21.224 et laissez-vous guider. Service disponible si vous avez déjà effectué un recharge par carte bancaire au 224, #123# ou depuis internet. Coût du SMS non facturé.
- Par carte bancaire depuis internet : rechargez votre compte par carte bancaire sur le site orange.fr, boutique mobile, recharge. Rechargement disponible après identification de la ligne. Rechargement dans la gamme des recharges

de 5 € à 100 €, dans la limite de 150 € cumulés et 30 rechargements depuis internet, 99 € cumulés et 19 rechargements depuis le mobile, par périodes de 30 jours glissants.

- Par un proche : un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins 1 mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine). Prononcez "recharger" ou choix 4 puis 2. Le rechargement est limité à 80 € par mois. Le montant rechargé est reporté sur la facture Orange.

Comment recharger Orange Holiday.

- Avec un ticket de rechargement acheté en boutique Orange, supermarché, bureau de tabac, point presse, boutique Relay en France uniquement. On vous remettra un ticket de rechargement à 14 chiffres. Composer #124* + 14 chiffres du ticket + # depuis la France ou l'étranger pour activer le rechargement,

- en ligne sur le site topup.orange.com avec une carte bancaire française ou étrangère,
- en ligne sur le site orange.fr/ avec une carte bancaire française uniquement.

Cumul du crédit et durées de validité pour Mobicarte : au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharge internet en mobilité, recharges internationales, recharges max et Holiday). Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la recharge utilisée.

Communications incluses.

888 : messagerie vocale (même avec un crédit égal à 0 € en France métropolitaine).

#100# : opération à effectuer une seule fois pour chaque nouvelle CB, valable jusqu'à la fin de validité de votre CB.

Saisir les données complètes de votre carte bancaire (16 chiffres + date de validité + cryptogramme) pour les valider.

#123# : information, activer votre "illimité soir", consulter votre suivi conso, recharger votre compte, souscrire et gérer vos bons plans.

#111# : accéder au menu des services SMS.

220 : information, activer votre "illimité soir", souscrire aux bons plans, accéder aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger, en savoir plus sur votre offre Mobicarte.

221 : recevoir par SMS votre suivi conso.

224 : recharger votre compte avec une recharge ou par carte bancaire.

225 : recevoir par SMS votre numéro de téléphone et sa date de validité.

31.79 : connaître votre RIO (Relevé Identité Opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits.

732 : savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888) :

- Rappel du déposant (touche 4 lors de l'écoute du message). Coût d'une communication en France métropolitaine. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.
- Appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile. En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté au coût d'une communication pour les autres destinations d'appel ou aux tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la

France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif et aux conditions d'émission d'appels pour les autres destinations d'appel.

- Accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques. En France métropolitaine, 0,34 € la minute + coût de la communication.

2.6. Autres services Orange.

Services vocaux Orange :

- 222 : toutes les informations sur votre compte : 0,40 € la minute en France métropolitaine,
- 733 : souscription à l'option SMS-MMS infos : 0,40 € la minute.

Numéros spéciaux en France métropolitaine : confère la rubrique Les autres services, Les numéros spéciaux.

Numéros en VoIP commençant par 09 : 0,40 € la minute.

Communications depuis la France Métropolitaine vers l'Outre-mer et l'étranger : confère détails au chapitre "Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger".

2.7. Mobicartes souscrites entre 2001 et juillet 2012.

Tarifs en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine des recharges classiques des offres Mobicartes souscrites entre 2001 et juillet 2012.

Pour les tarifs depuis la France métropolitaine vers l'international, voir la rubrique "Appels depuis la France métropolitaine vers l'Outre-mer et l'étranger".

Classique seconde (2001-2011) :

- voix : 0,50 € la minute,
- 0,12 € par SMS,
- 0,10 € par SMS week-end,
- 0,30 € par MMS,
- internet mobile : 0,50 € par Mo.

Mobicarte plus (2011) :

- voix : 0,54 € la minute + d'appels et de SMS, 0,36 € la minute,
- 0,135 € par SMS + d'appels et de SMS, 0,09 €,
- 0,30 € par MMS + d'appels et de SMS, 0,30 € par MMS,
- internet mobile : 0,50 € par Mo + d'appels et de SMS, 0,50 € par Mo.

3. La gamme des forfaits mobile.

3.1. Services et communications.

Services inclus.

- La facturation à la seconde dès la première seconde.

- La présentation du numéro.
- Le SMS de notification des appels sans message.
- Le service "Communiquer depuis l'étranger".
L'activation du service "Communiquer depuis l'étranger" est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.
- Le double appel.
- Le signal d'appel.
- La réception de messages vocaux par mail.
- Le service "appelle-moi" pour forfaits 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go : #122*06.XX.XX.XX.XX# ou 07.XX.XX.XX.XX#. Service accessible en France métropolitaine,

zones Europe, DOM et Suisse-Andorre sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1 €.

- Le service "recharge pour moi" pour les forfaits bloqués 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go : #126*06.XX.XX.XX.XX# ou *07.XX.XX.XX.XX#. Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse-Andorre, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.
- Le détail des communications et des versements pour les forfaits 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go. Sur demande au service clients.
- L'accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies pour les forfaits 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone

5 Go (exemple : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Le rechargement pour un proche via le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre).

Rechargement limité à 80 € par mois reporté sur la facture.

- L'accès à la messagerie vocale en France et en Europe. Liste des destinations incluses dans Europe ; Zone Europe (Açores (îles), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin,

Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican + Zone Suisse Andorre.

- La garantie en cas de vol : remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500 €, renouvellement de votre carte SIM.
- Le service SMS alerte conso envoyé dans les 24 heures suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.
- Accès à des solutions de paiement pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Orange : désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (confère chapitre Le multimédia et les options).

Communications incluses et gratuites depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

1. Communications incluses.

Cette partie détaille les communications incluses dans tous les forfaits mobile. Les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

Appels voix vers les fixes.

Renvois d'appels en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre (hors numéros spéciaux, conférence rubrique Les autres services, Les numéros spéciaux).

Numéros courts Orange suivants :

- 39.00 : service clients (service gratuit + prix appel),
- 732 : pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange,
- 733 : souscription à l'option SMS-MMS info.

2. Communications gratuites.

- 555 : suivi conso vocal gratuit,
- 888 : messagerie vocale,
- 880, 881 : désactivation-activation du renvoi vers la messagerie vocale,
- 15, 17, 18, 112, 115 : services d'urgence,
- 31.79 : pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile. Service et appel gratuits,
- 740 : service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7,
- 220 : découvrir et souscrire aux bons plans pour les forfaits 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go,
- 551 : suivi conso par SMS pour les forfaits 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go.

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre facturées hors forfait pour les forfaits du 20 Go au 500 Go 5G+ et le forfait non bloqué 2 heures 100 Mo.

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits mobile (sauf spécificités indiquées pour certains forfaits mobile).

Appels voix vers les fixes et vers les mobiles internationaux : décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible (confère détail des tarifs rubrique Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger).

SMS-MMS : Émission de SMS-MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur étranger hors zone Europe, DOM et Suisse-Andorre (sans options SMS-MMS ou en

dépassement d'une option SMS-MMS et hors numéros courts et surtaxés). Détail des tarifs au chapitre "Le multimédia et les options".

Communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger pour les forfaits 20 Go au 500 Go 5G+.

Les communications vers l'étranger depuis votre mobile vous seront facturées aux tarifs indiqués rubrique Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger.

Communication incluses spécifiques aux forfaits 300 Go 5G et 500 Go 5G+ :

Hors numéros spéciaux.

Avec les forfaits 300 Go 5G et 500 Go 5G+, les appels internationaux depuis votre mobile sont inclus vers les fixes de plus de 100 destinations listées ci-dessous, dans la limite de 250 correspondants différents par mois et de 3 heures max par appel.

- Fixes et mobiles d'Amérique du Nord : Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï.
- Fixes d'Amérique centrale et du Sud : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (îles), Venezuela.
- Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie : Australie, Bahrein, Bangladesh, Bruneï, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam.
- Fixes d'Afrique et du Maghreb : Afrique du Sud, Maroc, Swaziland. Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550,

212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile.

Services vocaux et numéros spéciaux.

Pour le forfait 2 heures 100 Mo.

- 555 : le suivi conso vocal,
- 732 : pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange,
- 733 : souscription à l'option SMS-MMS info,
- numéros spéciaux (confère chapitre "Les autres services").

Coût de la communication déduit du forfait, puis déduit du crédit recharge pour les forfaits bloqués.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888).

Pour le forfait 2 heures 100 Mo.

- Le rappel du déposant en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse-Andorre (touche 4 lors de l'écoute du message).

L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.

- Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse-Andorre
- Accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques.

En France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse-Andorre : 0,34 € la minute + coût de la communication selon le forfait. Depuis l'étranger : confère coût du service rubrique Les tarifs.

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz).

Pour le forfait 2 heures 100 Mo.

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Tarif en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse-Andorre : coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements.

Comment recharger pour le forfait bloqué 2 heures 100 Mo ?

Optimisez votre budget avec le forfait bloqué 2 heures 100 Mo et le forfait bloqué 2 heures 100 Mo pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : forfait bloqué et rechargeable.

Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date de validité.

Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38 € la minute et de 0,05 € par Mo en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France, hors coût du service des numéros spéciaux (conférence chapitre "Les autres services").

Rechargement Le forfait bloqué 2 heures 100 Mo.

Rechargement par carte bancaire depuis votre mobile :

- c'est la 1^{ère} fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge ou saisi un montant libre). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court

(valable pendant toute la validité de votre CB)

utilisable ensuite sur le #123#,

- pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# depuis votre mobile ou le 224 (choix 3), montant libre entre 5 € et 80 €, plafond mensuel de recharge : 80 € puis saisissez le code court (4 derniers chiffres de votre CB + code PIN). Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfait 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients (hors abonnés forfaits inscrits dès la souscription du forfait).

Rechargement limité à 80 € par mois.

Rechargement par carte bancaire depuis internet : sur orange.fr, boutique mobile, rechargement.

Rechargement par ticket recharge acheté en point de vente agréé : composez le #123# ou le 224 (choix 3) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge.

Rechargement par un proche : un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 224 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre). Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfait 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients (hors abonnés forfaits inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80 € par mois.

Options réservées au forfait 2 heures 100 Mo.

- Option report du crédit 1 € par mois.

Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite de la durée du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

En cas de changement de forfait, les minutes non consommées du forfait antérieur ne sont pas reportées et ne se cumuleront pas avec le nouveau forfait souscrit par le client.

- Option contrôle des usages mobile fournie sur demande.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse-Andorre réservée aux clients forfaits bloqués comprenant le contrôle parental mobile et le contrôle d'appel. Le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le contrôle parental ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi. Le contrôle d'appel permet de définir sur votre abonnement une liste de numéros autorisés en appels entrants et sortants (jusqu'à 50) et/ou des plages horaires durant lesquelles les appels entrants et sortants sont autorisés. Le paramétrage du contrôle d'appel se fait sur le portail orange.fr. L'option contrôle des usages sur mobile peut être activée lors de la souscription

à un forfait bloqué. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients.

- Option Blocage internet pour forfaits bloqués.

Option gratuite à souscrire et réservée aux détenteurs d'un forfait bloqué 2 heures 100 Mo ou d'un forfait bloqué 2 heures 100 Mo pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home.

L'option de blocage internet bloque l'utilisation du crédit rechargé pour effectuer des usages d'internet en mobilité. Cette option ne bloque pas l'usage de l'internet mobile inclus dans le forfait ou dans les pass et options.

Tarifs des SMS-MMS du forfait 2 heures 100 Mo.

SMS :

- émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger (gratuit en zone Europe,

DOM et Suisse-Andorre) (confère rubrique Les Tarifs),

- réception depuis la France métropolitaine et l'étranger : gratuit.

MMS :

- émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger : confère rubrique Les Tarifs,

- réception en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre : gratuit,
- réception à l'étranger : confère rubrique Les Tarifs.

Communications depuis et vers l'étranger avec le service "Communiquer depuis l'étranger".

Communications data (internet, orange.fr) depuis l'étranger. Confère détail des tarifs rubrique Les Tarifs.

Tarifs des services SMS forfait

2 heures 100 Mo.

Services SMS forfait 2 heures 100 Mo :

- 28 500 jeux et services pour le forfait 2 heures 100 Mo, coût d'envoi d'un SMS,
- 28 600 jeux et services pour le forfait 2 heures 100 Mo, coût d'envoi d'un SMS + 0,35 €.

Autres tarifs et services inclus.

- Service inclus : voir plus haut,
- communications incluses : voir plus haut,
- service clients : voir rubrique Votre service clients,
- services complémentaires de la messagerie vocale (888) : voir plus haut,
- communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz) : voir plus haut,
- services vocaux : voir plus haut,
- comment recharger : voir plus haut,

- numéros spéciaux : voir rubrique Les autres services, Numéros spéciaux.

Connexions multimédia en France métropolitaine pour les forfaits 20 Go au 500 Go 5G+.

Sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits mobile 20 Go au 500 Go 5G+. Contenus et services payants non compris. Usages modem inclus.

Tarifs des connexions multimédia en France métropolitaine réalisées depuis un mobile.

Pour les forfaits 20 Go, 120 Go 5G au 200 Go 5G, 300 Go 5G et 500 Go 5G+.

Internet et e-mails : accès à partir du navigateur ou d'applications, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail : inclus dans le forfait y compris en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

TV et vidéo Orange, consultation des vidéos et des chaînes TV du bouquet Orange à partir de l'application Orange TV :

- vidéo et bouquet de plus de 150 chaînes nationales et TNT : inclus dans le forfait trafic décompté du forfait internet mobile,
- chaînes supplémentaires : service conditionné à la détention de l'option correspondante,
- accès à plus de 150 chaînes TV pour les forfaits mobile, valable en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 20 Go par mois pour le forfait 20 Go, 120 Go par mois pour le forfait 120 Go 5G, 180 Go par mois pour le forfait 180 Go Voyage 5G+, 200 Go par mois pour le forfait 200 Go 5G, 300 Go par mois pour le forfait 300 Go 5G et 500 Go 5G+ par mois

pour le forfait 500 Go 5G+ jusqu'à la date de facturation.

Communications depuis l'étranger avec le service "Communiquer depuis l'étranger".

Communications gratuites : 555, suivi conso vocal.

Communications non incluses : les communications depuis l'étranger non comprises dans votre forfait sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués.

Connexions multimédia depuis l'étranger : confère détail des tarifs rubrique Les Tarifs.

SMS-MMS vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger : confère détail des tarifs rubrique Les Tarifs.

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre facturées au-delà du forfait.

Pour tous les forfaits mobile.

Appels voix vers fixes, les numéros courts Orange devient gratuit, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux) et appels voix vers les mobiles : 0,006334 € par seconde, soit 0,38 € la minute.

Appels vers les numéros satellitaires décomptés à la seconde dès la première seconde : 7 € la minute TTC.

Appels vers les numéros spéciaux et les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la première seconde : confère détail des tarifs rubrique Les Tarifs.

Autres types de communications (SMS-MMS, communications web, etc.) : retrouvez le tarif de ces communications rubrique Les Tarifs.

3.2. Forfait 2 heures 100 Mo.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait 2 heures 100 Mo est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service.

Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Forfait réservé aux clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 2 heures 100 Mo inclut les services suivants :

- depuis la France métropolitaine : 100 Mo Bloqué d'Internet mobile, 2 heures d'appels en France, SMS-MMS Illimités en France,
- depuis l'Europe et les DOM : 100 Mo Bloqué d'Internet mobile (mutualisé avec la France), 2 heures d'appels vers la France et l'Europe (mutualisé avec la France), SMS-MMS Illimités vers la France et l'Europe.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait 2 heures 100 Mo sans engagement :

- client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 8,99 € par mois,
- client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 5,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 3 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : le forfait 2 heures 100 Mo est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.3. Série Spéciale SaferPhone 5 Go.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

La Série Spéciale SaferPhone 5 Go est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open ou 4G Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La Série Spéciale SaferPhone 5 Go inclut les services suivants :

- depuis la France métropolitaine : 5 Go Bloqué d'Internet mobile, appels illimités en France, SMS-MMS illimités en France,
- depuis l'Europe et les DOM : 5 Go Bloqué Mutualisé avec la France, appels illimités vers la France et l'Europe, SMS-MMS illimités vers la France et l'Europe.

Options et services :

- sans engagement,
- avantages : téléphone à prix préférentiel à l'acquisition sur demande ; suite de sécurité Orange sur demande ; anti-spam appels mobile sur demande.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Série Spéciale SaferPhone 5 Go sans engagement :

- client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home : 17,99 € par mois,
- client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home : 13,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 4 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : la Série Spéciale SaferPhone 5 Go est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.4. Série Spéciale 20 Go.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

La Série Spéciale 20 Go est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home, 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La Série Spéciale 20 Go inclut les services suivants :

- depuis la France métropolitaine : 20 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà), appels illimités en France, SMS-MMS illimités en France,
- depuis l'Europe et les DOM : 20 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà, mutualisé avec la France), appels illimités vers la France et l'Europe, SMS-MMS illimités vers la France et l'Europe.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait Série Spéciale 20 Go sans engagement :

- client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open 4G Home ou 5G+ Home : 17,99 € par mois,
- client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open 4G Home ou 5G+ Home : 10,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 7 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : la Série Spéciale 20 Go est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre

du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.5. Série Spéciale 120 Go 5G.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

La Série Spéciale 120 Go 5G est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home, 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G, 5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur

de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

La Série Spéciale 120 Go 5G inclut les services suivants :

- depuis la France métropolitaine : 120 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà), appels illimités en France, SMS-MMS illimités en France,
- depuis l'Europe et les DOM : 50 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà, indépendant du godet utilisable en France), appels illimités vers la France et l'Europe, SMS-MMS illimités vers la France et l'Europe.

Débits du service Internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 2,1 GHz : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 3,5 GHz : jusqu'à 2,1 Gbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Série Spéciale Forfait 120 Go 5G sans engagement :

- client détenteur d'une offre Internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home : 19,99 € par mois,
- client non détenteur d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 24,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 5 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : la Série Spéciale 120 Go 5G est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.6. Forfait 180 Go Voyage 5G+.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code

des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services.

Le forfait 180 Go Voyage 5G+ est disponible sous forme de forfait mobile ou de forfait mobile pour Clients détenteurs d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G, 5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible

avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidants en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 180 Go Voyage 5G+ inclut les services suivants :

- depuis la France métropolitaine : 180 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà), appels illimités vers la France et l'Europe, SMS-MMS illimités vers la France et l'Europe,
- depuis l'Europe et les DOM : 180 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà), mutualisé avec la France, appels illimités vers la France et l'Europe, SMS-MMS illimités vers la France et l'Europe,
- depuis l'étranger : 40 Go d'Internet mobile (hors forfait au-delà). Liste des pays concernés : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada,

Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Émirats Arabes Unis, Équateur, États-Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

Options et services :

- sans engagement,
- eSIM Watch : fournie sur demande.

La Bande passante dédiée : en zone de couverture 5G+ quand la cellule, auquel l'utilisateur est rattaché, est fortement sollicitée par un nombre important d'utilisateurs (ce qui est susceptible de se produire dans les zones de forte affluence épisodique) et/ou par la simultanéité d'usages

très consommateurs de bande passante réseau (exemple : téléchargements de vidéos) le client bénéficiera d'une bande passante dédiée aux clients de l'offre 180 Go Voyage 5G+.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,

- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 2,1 GHz : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait 180 Go Voyage 5G+ sans engagement :

- client non-détenteur d'une offre internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home : 44,99 € par mois,
- client détenteur d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 39,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 5 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : le forfait 180 Go Voyage 5G+ est disponible en version forfait seul sans engagement.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable

des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.7. Forfait 200 Go 5G.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait 200 Go 5G est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible.

Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G, 5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur

de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux Clients résidants en France métropolitain ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 200 Go 5G inclut les services suivants :

- depuis la France métropolitaine : 200 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà), appels illimités en France, SMS-MMS illimités en France,
- depuis l'Europe et les DOM : 120 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà, indépendant du volume en France), appels illimités vers la France et l'Europe, SMS-MMS illimités vers la France et l'Europe.

Options et services :

- engagement 24 mois : multi-SIM Internet + 1 Go fournie sur demande,
- avantages : téléphone à prix préférentiel à l'acquisition ; renouvellement du téléphone à prix préférentiel en cas de réengagement.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,

- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 2,1 GHz : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 3,5 GHz : jusqu'à 2,1 Gbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait 200 Go 5G avec engagement :

- client non-détenteur d'une offre internet Orange,

Open ou 4G Home ou 5G+ Home :

47,99 € par mois,

- client détenteur d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 39,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 8 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : le forfait 200 Go 5G est disponible uniquement avec engagement 24 mois, en version avec mobile ou en version forfait seul. Une fois la période d'engagement terminée, le forfait est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation.

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client engagé 24 mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- avant la fin du 12^{ème} mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12^{ème} mois inclus ainsi que 25 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13^{ème} mois (20 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13^{ème} mois pour un Client s'étant engagé après le

1^{er} janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles,

- après le 12^{ème} mois : 25 % des redevances mensuelles restant dues (20 % des redevances mensuelles restant dues pour un Client s'étant engagé après le 1^{er} janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles.

En cas de demande de Portabilité sortante, le Client d'un forfait 2 heures 100 Mo ou la Série Spéciale SaferPhone 5 Go en version bloquée pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits rechargés restant sur son compte principal, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.8. Forfait 300 Go 5G.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt, 92130
Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait 300 Go 5G est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et la couverture réseau 5G d'Orange pour les forfaits 5G, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G, 5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux clients

résidants ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 300 Go 5G inclut les services suivants :

Depuis la France métropolitaine :

- 300 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà),
- appels vers la France et l'Europe illimités,
- SMS-MMS vers la France et l'Europe illimités,
- appels vers l'international illimités vers l'Europe, USA et le Canada ; illimités vers les fixes de plus de 110 destinations,
- SMS-MMS International illimités vers l'Europe.

Depuis l'Europe et les DOM :

- 150 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà, indépendant du volume en France),
- appels vers la France et l'Europe illimités,
- SMS-MMS vers la France et l'Europe illimités,
- appels vers l'international illimités vers l'Europe.

Options et services :

- engagement 24 mois : multi-SIM Internet + 1 Go fournie sur demande,
- prêt de smartphone : prêt d'un top smartphone en cas de panne, de casse ou de test,
- avantages : téléphone à prix préférentiel à l'acquisition ; renouvellement du téléphone à prix préférentiel en cas de réengagement.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 2,1 GHz : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 3,5 GHz : jusqu'à 2,1 Gbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait 300 Go 5G avec engagement :

- client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home : 67,99 € par mois,
- client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 52,99 € par mois.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 15 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : le forfait 300 Go 5G est disponible uniquement avec engagement 24 mois,

en version avec mobile. Une fois la période d'engagement terminée, le forfait est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation.

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client engagé 24 mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- avant la fin du 12^{ème} mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12^{ème} mois inclus ainsi que 20 % des redevances mensuelles restant

dues à compter du 13^{ème} mois deviennent immédiatement exigibles,

- après le 12^{ème} mois : 20 % des redevances mensuelles restant dues deviennent immédiatement exigibles.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

3.9. Forfait 500 Go 5G+.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre

de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait 500 Go 5G+ est disponible sous forme de forfait mobile ou forfait mobile pour clients détenteurs d'une offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home. Ce forfait est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et la couverture réseau 5G+ d'Orange, pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G, 5G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en

raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service.

Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange. Forfait réservé aux clients résidants ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait 500 Go 5G+ inclut les services suivants :

Depuis la France métropolitaine :

- 500 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà),
- appels vers la France et l'Europe illimités,
- SMS-MMS vers la France et l'Europe illimités,
- appels vers l'international illimités vers l'Europe, USA et le Canada ; illimités vers les fixes de plus de 110 destinations,
- SMS-MMS International illimités vers l'Europe.

Depuis l'Europe et les DOM :

- 200 Go d'Internet mobile (débit réduit au-delà, indépendant du volume en France),
- appels vers la France et l'Europe illimités,
- SMS-MMS vers la France et l'Europe illimités,
- appels vers l'international illimités vers l'Europe.

Depuis l'étranger : 40 Go d'Internet mobile (hors forfait au-delà). Liste des pays concernés : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Canada, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Émirats Arabes Unis, Équateur, Etats-Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou,

Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

Options et services :

- engagement 24 mois : multi-SIM Internet + 1 Go fournie sur demande ; multi-SIM Internet extra + 1 Go fournie sur demande ; eSIM Watch fournie sur demande,
- prêt de smartphone : prêt d'un top smartphone en cas de panne, de casse ou de test,
- avantages : téléphone à prix préférentiel à l'acquisition ; renouvellement du téléphone à prix préférentiel en cas de réengagement.

La Bande passante dédiée : en zone de couverture 5G+ quand la cellule, auquel l'utilisateur est rattaché, est fortement sollicitée par un nombre important d'utilisateurs (ce qui est susceptible de se produire dans les zones de forte affluence épisodique) et/ou par la simultanéité d'usages très consommateurs de bande passante réseau (exemple : téléchargements de vidéos) le client

bénéficiera d'une bande passante dédiée aux clients de l'offre 500 Go 5G+.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G et 5G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,

- 5G 2,1 GHz : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission,
- 5G 3,5 GHz : jusqu'à 1,5 Gbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait 500 Go 5G+ avec engagement :

- client non-détenteur d'une Offre Internet Orange, Open ou 4G Home ou 5G+ Home : 84,99 € par mois,
- client détenteur d'une Offre Internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home : 69,99 €.

En cas de résiliation de l'offre internet, Open, 4G Home ou 5G+ Home Orange à laquelle ce forfait est associé ou en cas de demande de suppression de l'association de ce forfait avec cette offre, le prix mensuel de l'offre sera majoré de 15 €.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée et renouvellement : le forfait 500 Go 5G+ est disponible uniquement avec engagement 24 mois, en version avec mobile ou en version forfait seul. Une fois la période d'engagement terminée, le forfait est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation.

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des

communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client engagé 24 mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- avant la fin du 12^{ème} mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12^{ème} mois inclus ainsi que 20 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13^{ème} mois deviennent immédiatement exigibles,
- après le 12^{ème} mois : 20 % des redevances mensuelles restant dues deviennent immédiatement exigibles.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

4. Les autres forfaits mobile.

Les forfaits.

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux autres forfaits.

Services inclus.

La présentation du numéro.

La réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine (hors numéros spéciaux, confère *Les Tarifs*).

La garantie en cas de vol : remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500 €, renouvellement de votre carte SIM-USIM.

Le service "Communiquer depuis l'étranger" : l'activation du service "Communiquer depuis

"l'étranger" est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.

Le service "Appelle-moi" : #122*06.XX.XX.XX.XX# ou *07.XX.XX.XX.XX#. Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1 €.

Le service "Recharge pour moi" : #126*06.XX.XX.XX.XX# ou *07.XX.XX.XX.XX#. Service accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Le double appel.

Le SMS de notification des appels sans message. Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message,

vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.

Le signal d'appel.

Le détail des communications et des versements.

Sur demande au service clients.

Le SMS alerte conso. En cas d'épuisement du forfait-crédit, un SMS est envoyé dans les 24 heures.

Accès à des solutions de paiement pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers.

Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+.

Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies (exemple : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Communications incluses.

- 888 : messagerie vocale en France métropolitaine,
- 220 : découvrir et souscrire aux bons plans,
- 551 : suivi conso par SMS,
- 555 : Le suivi conso vocal gratuit,
- 3179 : pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits,
- 740 : service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et recharger.

Service clients.

Confère rubrique Votre service clients.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888).

Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message).

L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.

Appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine.

Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

Accès aux services directs, consultation d'actualités et d'informations pratiques : en France métropolitaine, 0,34 € la minute + coût de la communication selon le forfait ; depuis l'outre-mer et l'étranger (voir rubrique Coût du service).

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz).

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Tarif en France métropolitaine : coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements.

Services vocaux et numéros spéciaux.

- 732 : pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange,
- 733 : souscription à l'option SMS-MMS info,
- numéros spéciaux, confère Les Tarifs.

Comment recharger ?

Optimisez votre budget avec les forfaits rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est

épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38 € la minute en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France, hors coût du service des numéros spéciaux, confère Les Tarifs.

5. Les offres internet en mobilité.

5.1. Prêt-à-surfer.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,

- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer sont des offres prépayées de connexion internet en mobilité réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer incluent les services suivants : accès à internet en mobilité avec un équipement compatible (pas d'usage voix ni SMS-MMS).

La ligne associée à la pochette ou au coffret Prêt-à-surfer peut être rechargée par l'achat de recharges Prêt à surfer ou de recharges Mobicarte.

Équipements :

- coffret Prêt-à-Surfer 4G,
- Airbox 3 4G Huawei.

Débits du service internet et voies de recours.

Le client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un équipement compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Tarifs.

- Pochette Prêt-à-surfer 4G : 14,90 € TTC, sans engagement,

- coffret Prêt-à-surfer 4G : 59,90 € TTC, sans engagement.

Il existe 2 gammes de recharges :

- les recharges Mobicarte "Classiques" : entre 5 € à 100 € de crédit pour vos appels, SMS, internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €,
- les recharges Prêt-à-surfer : jusqu'à 35 Go d'internet mobile.

Consulter la Fiche tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges.

Le rechargement est limité à 150 € et à 10 rechargements par période de 30 jours glissants.

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers la France métropolitaine dans les recharges Mobicarte "Classiques" :

- appels voix : 0,40 € la minute décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde,
- SMS, 0,10 € par SMS ; MMS, 0,24 € par MMS,

- Internet mobile : 0,050 € par Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation.

La pochette et le coffret Prêt-à-surfer sont des offres sans engagement dont la durée de validité initiale est de 12 mois à compter de l'activation de la ligne. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte principal (déduction faite des frais de gestion).

Constituent des crédits remboursables les rechargements du compte principal effectués par carte bancaire ou effectués par l'achat de recharges Mobicarte "classiques" mais uniquement

pour la partie crédit rechargé, la partie crédit offert étant exclue du remboursement.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

5.2. Forfait Let's Go 10 Go.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait Let's Go 10 Go est une Offre de connexion Internet en mobilité réservées aux Clients particuliers résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Le forfait Let's Go 10 Go est utilisable avec les couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un équipement compatible.

Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision

d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Le forfait Let's Go 10 Go inclut les services suivants :

- accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1 Ko,
- 10 Go d'Internet mobile, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM,

- l'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait Let's Go 10 Go sans engagement :
14,99 € TTC par mois.

Frais d'activation : 1 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs des SMS :

- l'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés,
- au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM

ou Suisse-Andorre sera facturée à 0,10 € par SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21:30 à 8:00 et le week-end, du vendredi 21:30 au lundi 8:00) et 0,13 € par SMS en heure pleine. Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée : le forfait Let's Go 10 Go est disponible en version forfait seul sans engagement. Le forfait Let's Go 10 Go est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

5.3. Forfait Let's Go 40 Go.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait Let's Go 40 Go est une Offre de connexion Internet en mobilité réservées aux Clients particuliers résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Le forfait Let's Go 40 Go est utilisable avec les couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles,

Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Le forfait Let's Go 40 Go inclut les services suivants :

- accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1 Ko,
- 40 Go d'Internet mobile, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM,
- l'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

Débits du service Internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait Let's Go 40 Go sans engagement :
24,99 € TTC par mois.

Frais d'activation : 1 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs des SMS :

- l'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés,
- au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM ou Suisse-Andorre sera facturée à 0,10 € par SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21:30 à 8:00 et le week-end, du vendredi 21:30 au lundi 8:00)

et 0,13 € par SMS en heure pleine. Consulter la Fiche Tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée : le forfait Let's Go 40 Go est disponible en version forfait seul sans engagement. Le forfait Let's Go 40 Go est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

5.4. Forfait Let's Go 80 Go.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des

communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services et équipements.

Le forfait Let's Go 80 Go est une Offre de connexion Internet en mobilité réservées aux Clients particuliers résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive. Le forfait Let's Go 80 Go est utilisable avec les couvertures réseaux d'Orange GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un équipement compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G, 3G, 4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible

avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Le forfait Let's Go 80 Go inclut les services suivants :

- accès à Internet Mobile : à partir du navigateur ou d'applications depuis un équipement compatible, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, usage modem grâce au mode partage de connexion de l'équipement. Les communications sont décomptées par palier de 1 Ko,
- 80 Go d'Internet mobile, utilisable en France métropolitaine et depuis les zones Europe et DOM,
- l'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait

compatible. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait Let's Go 80 Go sans engagement :
45,99 € TTC par mois.

Frais d'activation : 1 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait seul.

Tarifs des SMS :

- l'envoi de 10 SMS en France et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre est inclus, hors service de numéros courts et spéciaux et SMS surtaxés,
- au-delà des 10 SMS inclus, l'envoi de SMS est facturé en hors forfait (sous réserve de compatibilité du terminal). L'émission de SMS depuis la France et les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers le mobile d'un opérateur situé en France ou en zones Europe, DOM ou Suisse-Andorre sera facturée à 0,10 € par SMS en heure creuse (du lundi au jeudi de 21:30 à 8:00 et le week-end, du vendredi 21:30 au lundi 8:00) et 0,13 € par SMS en heure pleine. Consulter la Fiche tarifaire pour l'ensemble des tarifs.

Durée, renouvellement, résiliation.

Durée : le forfait Let's Go 80 Go est disponible en version forfait seul sans engagement. Le forfait Let's Go 80 Go est reconduit tacitement de manière mensuelle.

Résiliation : le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients ou en faisant une demande de Portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

5.5. Motamo Max.

Récapitulatif contractuel.

Date : 05.02.2026.

Orange, 111, quai du Président Roosevelt,
92130 Issy-les-Moulineaux.

Contacts :

- téléphone : 39.00 (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous),
- agence.orange.fr,
- application Orange et moi sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Services.

Le forfait Motamo Max est disponible avec les couvertures réseaux d'Orange suivantes : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité) et réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine.

Le forfait inclut les services suivants :

- SMS, MMS illimités depuis et vers la France et depuis l'Europe (confère fiche tarifaire) vers l'Europe et la France : SMS-MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS-MMS surtaxés et numéros courts). Jusqu'à 250 destinataires différents par mois,
- 5 Go d'internet mobile en France et en Europe,

réduction du débit au-delà de 5 Go par mois

jusqu'à la date de facturation,

- Service gratuit de blocage des appels voix entrants. Ce service est activable-désactivable par le client (accès en tapant #123# sur son mobile) et permet de bloquer les appels voix entrants ainsi que la messagerie vocale. Si activé, lorsqu'une personne essaye de vous contacter, il tombera sur le message suivant : "Bonjour, votre correspondant n'est pas joignable en appel vocal. Nous vous invitons à le contacter par SMS".

Débits du service internet et voies de recours.

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur reseaux.orange.fr.

Technologie (accessible dans les villes déployées) :

- 3G+ : jusqu'à 21 Mbits/s en réception et jusqu'à 5,8 Mbits/s en émission,
- 4G : jusqu'à 150 Mbits/s en réception et jusqu'à 75 Mbits/s en émission,
- 4G+ : jusqu'à 655 Mbits/s en réception et jusqu'à 200 Mbits/s en émission.

Débit maximum théorique en réception et débit maximum théorique en émission.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Recours Consommateur, et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix mensuel de l'offre.

Forfait Motamo Max seul sans engagement :

11,99 € TTC par mois.

Frais d'activation : 10 € de frais d'activation de la carte SIM/eSIM (paiement à la commande) pour la

souscription d'un forfait seul ou l'activation d'une option Multi-SIM.

Voir chapitre Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles et Autres informations utiles.

6. Solutions d'accessibilité et autres informations utiles.

Solutions d'accessibilité pour les offres mobiles.

Pour savoir si ces offres sont bien adaptées à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques Orange :
agence.orange.fr/?service=autonomie,
- par téléphone : 0800.112.233 (service et appel gratuits) ou par visioconférence en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte-braille, du lundi au vendredi de 9:00 à 18:00 : autonomie.orange.fr/#home,

- par e-mail : offres.autonomie@orange.com.

Des informations sur nos solutions d'accessibilité ? boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/.

Autres informations utiles.

Orange vous accompagne :

- en boutique : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur agence.orange.fr,
- par téléphone : au 39.00 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication "normale" selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange.

Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit. Les appels vers le 39.00 sont gratuit pour les clients mobile prépayé,

- par messaging : via l'application Orange et moi et sur l'assistance.fr du lundi au samedi de 8:00 à 22:00,
- sur le forum d'entraide : communaute.orange.fr,

- sur les réseaux sociaux : via X (ex-Twitter) (@orangeconseil), Instagram et Facebook.

Options Dixit.

Les options Dixit sont réservées aux personnes déficientes de la vue sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Usages en France métropolitaine.

L'option Dixit gratuite : suivi conso vocal au 555 gratuit + 15 minutes par mois offertes vers le 711 (services et infos pratiques). Option non compatible avec les forfaits bloqués. Pour le 711, voir le détail rubrique Communiquer autrement.

L'option Dixit Mobicarte gratuite : suivi conso vocal au 222 illimité +15 minutes par mois offertes au 711 (infos et services pratiques). Pour le 711, confère détail rubrique Communiquer autrement.

7. Les tarifs vers et depuis l'outre-mer et l'étranger.

7.1. Les tarifs.

Appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger.

Appels décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit recharge pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes :

Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

DOM : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican.

Zone DOM, départements d'outre-mer : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Réunion, Saintes (îles) et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

1. Vous êtes client d'un forfait 300 Go 5G ou d'un Forfait 410 Go 5G.

Depuis la France, vers les DOM et l'étranger, émission d'appels :

- vers les DOM : décompté du forfait national, puis 0,228 € par minute,
- vers la zone Europe, Suisse et Andorre : 0,228 € par minute,
- vers la zone USA, Canada, Maroc, Algérie, Turquie : 0,55 € par minute,
- vers la zone reste du monde 1,40 € par minute.

2. Vous êtes client d'un forfait mobile Orange.

Illimité vers les fixes inclus : Afrique du Sud, Aland (île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Baléares, Bangladesh, Belgique, Bermudes, Bhoutan, Brésil, Brunei, Bulgarie, Cambodge, Canada, Canaries, Chili, Chine, Christmas (île), Chypre, Chypre (turque), Colombie, Corée du Sud, Corfou, Costa Rica, Crète, Croatie, Cyclades,

Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guam, Guernesey, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles de Pâques, Iles Vierges GB, Iles Vierges US, Inde, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Israël, Italie, Japon, Jersey, Jordanie, Laos, Lesotho, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Macédoine, Madère, Malaisie, Malte, Man (île), Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pays de Galles, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Dominicaine, République tchèque, Rodrigues, Roumanie, Russie, Saint Marin, Saipan, Samoa Américain, Sardaigne, Sicile, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Swaziland, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Vatican, Venezuela, Vietnam.

Illimité vers les mobiles inclus : Aland (île), Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Argentine, Autriche, Baléares, Belgique, Bhoutan, Brésil,

Brunei, Bulgarie, Canada, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hawaï, Hongrie, Indonésie, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Islande, Italie, Jersey, Lesotho, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île), Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rodrigues, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

3. Vous êtes client Mobicarte.

- Vers les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre : 0,228 € par minute,
- vers la zone USA, Turquie, Algérie, Maroc : 0,80 € par minute,
- vers la zone reste du monde : 1,55 € par minute.

Tarifs des SMS :

- vers les DOM décompté du godet du forfait national, puis 0,072 € par SMS,
- vers la zone Europe, Suisse et Andorre : 0,072 € par SMS,
- vers la zone USA, Canada, Maroc, Algérie et Turquie : 0,28 € par SMS,
- vers la zone reste du monde : 0,28 € par SMS.

Tarifs des MMS :

- vers les DOM décompté du godet du forfait national, puis 0,05 € par MMS,
- vers la zone Europe, Suisse et Andorre : 1,10 € par MMS,
- vers la zone USA, Canada, Maroc, Algérie et Turquie : 1,10 € par MMS,
- vers la zone reste du monde : 1,10 € par MMS.

Appels depuis l'outre-mer et l'étranger avec le service "Communiquer depuis l'étranger".

Vous êtes client Mobicarte et/ou forfait bloqué : l'accès au service "Communiquer depuis l'étranger" est automatique et gratuit dès la souscription, résiliation possible sur simple demande au service clients. Dans certains pays, composez le #133* avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires Orange SA).

Vous êtes client forfait mobile (hors forfaits bloqués) : l'activation du service "Communiquer depuis l'étranger" est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la

souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

**Pour les clients des forfaits mobile,
appels depuis l'outre-mer et l'étranger
(hors Monaco).**

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse-Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,0035 € par Mo ; 0,0256 € la minute émise ; 0,008 € par SMS émis.

1. Émission d'appels.

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde dès la première seconde (prix par minute).

Depuis les zones DOM, Europe, depuis la Suisse et l'Andorre :

- décompté du forfait national et 0,38 € la minute au-delà vers la France métropolitaine et vers la zone DOM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre,

- appels vers la messagerie vocale : décompté du forfait national et 0,38 € au-delà,
- rappel du déposant : + coût d'un appel vers la France métropolitaine,
- appels vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie : 1,18 € la minute,
- appels vers la zone reste du monde : 2,90 € la minute,
- vers le service clients : décompté du forfait national,
- renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués : en réception, gratuit ; en émission : décompté du forfait national,
- communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118.XXX) : coût d'un appel depuis le pays visité vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA,

Canada :

- 1,18 € la minute vers la France métropolitaine et vers la zone DOM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre,
- vers la messagerie vocale : 1,18 € la minute,
- rappel du déposant : + coût d'un appel vers la France métropolitaine
- vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie : 1,18 € la minute,
- vers la zone reste du monde : 2,90 € la minute,
- vers le service clients : 0,37 € la minute, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger,
- renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués : 1,73 € la minute,
- communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118.XXX) : coût d'un appel depuis le pays visité vers la France

métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements.

Depuis la zone reste du monde :

- 2,90 € la minute vers la France métropolitaine et vers la zone DOM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre, zone Maghreb, USA, Canada, Turquie, la zone reste du monde
- vers la messagerie vocale : 2,90 € la minute,
- vers le service clients : 0,37 € la minute, pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger,
- renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués : 4,30 € la minute,
- communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118.XXX) : coût d'un appel depuis le pays visité vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50 € la minute (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service "Communiquer depuis l'étranger" et de la disponibilité du service sur la liaison concernée.

Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 € la minute et les appels reçus 1,10 € la minute.

DOM : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

2. Réception d'appels.

Facturée à la seconde après une première minute indivisible.

- En zone DOM, Europe, Suisse-Andorre : gratuit,
- en zone Maghreb, Turquie, USA, Canada : 0,55 € la minute,
- en zone reste du monde : 1,40 € la minute.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 € la minute, sous réserve d'activation du service "Communiquer depuis l'étranger" et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour les clients des forfaits mobile, tarifs des SMS-MMS depuis l'outre-mer et l'étranger.

1. SMS.

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS-MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

Émission de SMS.

Depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre :

- vers la France, vers la zone DOM, vers l'Europe, vers la Suisse et l'Andorre : décompté du forfait national,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, vers le reste du monde : 0,28 € par SMS.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde :

- vers la France, vers la zone DOM, vers l'Europe, vers la Suisse et l'Andorre : 0,28 € par SMS,

- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, vers le reste du monde : 0,28 € par SMS.

Réception de SMS depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre, Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : gratuit.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40 € par SMS sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

2. MMS.

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS-MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

Émission de MMS.

Depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre :

- vers la France, DOM, l'Europe, la Suisse et l'Andorre : décompté du forfait national et 0,05 € au-delà,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 1,10 € par MMS.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde :

- vers la France, vers la zone DOM, vers l'Europe, vers la Suisse et l'Andorre : 1,10 € par MMS,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, vers le reste du monde : 1,10 € par MMS.

Réception de MMS :

- depuis la zone DOM, Europe, la Suisse et l'Andorre : décompté du forfait national,
- depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 0,80 € par MMS.

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels

Orange SA a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G.

L'émission et la récupération de MMS à l'outre-mer et à l'étranger ne sont possibles qu'entre mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains.

Services dépendants des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13 € par 10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Depuis la zone DOM, Europe, la Suisse et l'Andorre :

- connexions GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G (forfaits, forfaits bloqués) : décomptées du forfait national,
- connexions Wi-Fi à la durée : depuis un hotspot partenaire, 0,25 € la minute ; depuis un hotspot d'un fournisseur tiers, tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde :

- connexions GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G (forfaits, forfaits bloqués) : 13,31 € par Mo (par paliers de 10 Ko),
- connexions Wi-Fi à la durée : depuis un hotspot partenaire, 0,25 € la minute ; depuis un hotspot d'un fournisseur tiers, tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès.

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels, SMS, MMS, internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre

existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur.

Pour les clients des offres prépayées, appels depuis l'outre-mer et l'étranger.

1. Émission d'appels.

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible.

Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit recharge pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes :

Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Depuis la zone DOM, Europe, la Suisse et

l'Andorre :

- 0,40 € la minute vers la France métropolitaine, la zone DOM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre,
- vers la messagerie vocale : 0,40 € la minute,
- rappel du déposant : + coût d'un appel vers la France métropolitaine,
- vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie : 1,18 € la minute,
- vers la zone reste du monde : 2,90 € la minute,
- vers le service clients : 0,37 € la minute (facturé à la seconde après une première minute indivisible), pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger,
- suivi conso par SMS (Mobicarte) : 221 ou #123# : gratuit,
- accès direct pour recharger votre compte : 224 (Mobicarte) ou #123# : gratuit,
- renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués : 0,38 € la minute.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA,

Canada :

- 1,18 € la minute vers la France métropolitaine, vers la zone DOM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre,
- vers la messagerie vocale : 1,18 € la minute,
- rappel du déposant : + coût d'un appel vers la France métropolitaine,
- vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie : 1,18 € la minute,
- vers la zone reste du monde : 2,90 € la minute,
- vers le service clients : 0,37 € la minute (facturé à la seconde après une première minute indivisible), pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger,
- suivi conso par SMS (Mobicarte) : 221 ou #123# : gratuit,
- accès direct pour recharger votre compte : 224 (Mobicarte) ou #123# : gratuit,
- renvoi d'appels conditionnels vers la France

métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués : 1,73 € la minute.

Depuis la zone reste du monde :

- 2,90 € la minute vers la France métropolitaine, vers la zone DOM, la zone Europe, la Suisse et l'Andorre,
- vers la messagerie vocale : 2,90 € la minute,
- vers la zone Maghreb, USA, Canada, Turquie : 2,90 € la minute,
- vers la zone reste du monde : 2,90 € la minute,
- vers le service clients : 0,37 € la minute (facturé à la seconde après une première minute indivisible), pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger,
- suivi conso par SMS (Mobicarte) : 221 ou #123# : gratuit,
- accès direct pour recharger votre compte : 224 (Mobicarte) ou #123# : gratuit,
- renvoi d'appels conditionnels vers la France

métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués : 4,30 € la minute.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50 € la minute (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service "Communiquer depuis l'étranger" et de la disponibilité du service sur la liaison concernée.

Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 € la minute et les appels reçus 1,10 € la minute.

DOM : Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte,

Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

2. Réception d'appels.

Facturée à la seconde après une première minute indivisible. Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

- En zone DOM, Europe, Suisse-Andorre : gratuit,
- en zone Maghreb, Turquie, USA, Canada : 0,55 € la minute,
- en zone reste du monde : 1,40 € la minute.

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10 € la minute, sous réserve d'activation du service "Communiquer depuis

"l'étranger" et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour les clients des offres prépayées, tarifs des SMS-MMS depuis l'outre-mer et l'étranger.

Émission de SMS depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre :

- vers la France, vers la zone DOM, l'Europe, la Suisse et l'Andorre : 0,10 € par SMS,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 0,28 € par SMS.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde :

- vers la France, vers la zone DOM, l'Europe, la Suisse et l'Andorre : 0,28 € par SMS,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 0,28 € par SMS.

Réception de SMS depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre, Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : gratuit.

Émission de MMS depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre :

- vers la France, la zone DOM, l'Europe, la Suisse et l'Andorre : 0,24 € par MMS,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 1,10 € par MMS.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde :

- vers la France, la zone DOM, l'Europe, la Suisse et l'Andorre : 1,10 € par MMS,
- vers la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 1,10 € par MMS.

Réception de MMS :

- depuis la zone DOM, Europe, Suisse et l'Andorre : gratuit,
- depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde : 0,80 € par MMS.

Connexions multimédia depuis l'outre-mer et l'étranger.

Depuis la zone DOM, Europe, la Suisse et l'Andorre :

- connexions GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, tarifs standard (Mobicarte) : 0,50 € par Mo (par paliers de 10 Ko),
- connexions Wi-Fi à la durée : depuis un hotspot partenaire, 0,25 € la minute ; depuis un hotspot d'un fournisseur tiers, tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès.

Depuis la zone Maghreb, Turquie, USA, Canada, le reste du monde :

- connexions GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, tarifs standard (Mobicarte) : 13,31 € par Mo (par paliers de 10 Ko),
- connexions Wi-Fi à la durée : depuis un hotspot partenaire, 0,25 € la minute ; depuis un hotspot d'un fournisseur tiers, tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès.

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels, SMS, MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur.

7.2. Les Pass et Options.

7.2.1. Les pass pour communiquer depuis l'étranger.

Les Pass USA-Canada.

Pour communiquer au sein des États-Unis et du Canada, et vers la France Métropolitaine.

- Pass USA-Canada : 60 minutes + SMS illimités, 31 jours, 12,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Incompatible avec les forfaits incluant des appels et SMS illimités depuis la zone USA-Canada. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envoi de SMS au sein des USA

et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux, jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Souscription au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service "Communiquer depuis l'étranger", au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur boutique.orange.fr. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte crédit rechargé pour les clients Mobicarte sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass.

- Pass USA-Canada : 1 Go + appels illimités + SMS illimités, 7 jours, 4,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr.

- Pass USA-Canada : 2 Go + appels illimités + SMS illimités, 15 jours, 8,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 15 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au

mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr.

- Pass USA-Canada : 5 Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours, 19,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte.

Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous

réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr.

- Pass USA-Canada : 35 Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros

spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués).

- Pass USA-Canada : 120 Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours, 39,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord

d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription

sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués).

- Pass USA-Canada : 200 Go + appels illimités + SMS illimités, 31 jours, 49,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés

jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués).

Les Pass Voyage 1.

Pour communiquer au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 1 et vers la France métropolitaine.

- Pass Voyage 1 : 2 heures + 50 SMS, 31 jours : 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable à l'issue

ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 1 et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux.

Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 1 et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr, souscription, au service clients

(hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr. Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

- Pass Voyage 1 : 1 Go + 30 minutes + 50 SMS, 7 jours, 4,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 7 jours consécutifs à compter de la date

d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger.

Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement.

Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer.

Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus,

Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

- Pass Voyage 1 : 2 Go + 30 minutes + 50 SMS, 15 jours, 8,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 15 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord

d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger.

Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement.

Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer.

Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du

Sud, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

- Pass Voyage 1 : 5 Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours, 19,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger.

Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement.

Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer.

Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde,

Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

- Pass Voyage 1 : 35 Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels

décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 69 pays 35 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50 SMS pour rester connecté(e) dans 69 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge,

Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

- Pass Voyage 1 : 120 Go + 2 Heures + 100 SMS, 31 jours, 39,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant

ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 69 pays 120 Go d'internet mobile, 2 heures d'appels et 100 SMS pour rester connecté(e) dans 69 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr,

au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cambodge, Cameroun, Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Côte d'Ivoire, Corée du Sud, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Émirats Arabes Unis, Gabon, Géorgie, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Honduras, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kosovo, Laos, Macao, Madagascar, Macédoine, Malaisie, Mali, Maroc, Monténégro, Mexique, Nicaragua, Nouvelle Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pérou, Philippines, Porto Rico, République du Congo, Russie, Sénégal, Serbie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Uruguay, Vietnam.

- Pass Voyage 1 : 200 Go + 2 heures + 100 SMS, 31 jours, 49,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date

d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 1 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 69 pays 60 Go d'internet mobile, 2 heures d'appels et 100 SMS pour rester connecté(e) dans 69 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous

réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Albanie, Argentine, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Bangladesh, Belarus, Bénin.

Les Pass Voyage 2.

- Pass Voyage 2 : 2 heures + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 2 et vers la France métropolitaine, hors numéros

surtaxés et numéros spéciaux.

Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 2 et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile.

Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr "souscription", au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr. Les destinations incluses sont : Bahreïn, Égypte, Ile Maurice, Kenya, Koweit,

Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, Sri Lanka.

- Pass Voyage 2 : 20 Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 2 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger.

Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement.

Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 12 pays 20 Go d'internet mobile,

30 minutes d'appels et 50 SMS pour rester connecté(e) dans 12 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko.

Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bahreïn, Égypte, Ile Maurice, Kenya, Koweit, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, Sri Lanka.

- Pass Voyage 2 : 40 Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours, 39,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 2 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 12 pays 40 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50 SMS pour rester connecté(e) dans 12 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine,

hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bahreïn, Égypte, Ile Maurice, Kenya, Koweit, Népal, Nouvelle Calédonie, Oman, Paraguay, Qatar, République Dominicaine, Sri Lanka.

Les Pass Voyage 3.

- Pass Voyage 3 : 2 heures + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date

d'activation. Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 3 et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux.

Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Voyage 3 et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif.

Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte.

Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr "souscription", au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr.

Les destinations incluses sont : Bolivie, Congo, Éthiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

- Pass Voyage 3 : 10 Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 3 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger.

Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte.

Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux.

Envoi de SMS depuis 16 pays 10 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50 SMS pour rester connecté(e) dans 16 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer.

Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors

forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bolivie, Congo, Éthiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

- Pass Voyage 3 : 20 Go + 30 minutes + 50 SMS, 31 jours, 39,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 3 vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception,

hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis 16 pays 20 Go d'internet mobile, 30 minutes d'appels et 50 SMS pour rester connecté(e) dans 16 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer.

Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur boutique.orange.fr, au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Bolivie, Congo, Éthiopie, Ghana, Jamaïque, Libéria, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, Rwanda, Seychelles, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Zambie.

Les Pass Voyage 4.

- Pass Voyage 4 : 2 heures + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 4 et vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone

en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr "souscription" au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service "communiquer depuis l'étranger", au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur boutique.orange.fr. Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynésie française, Tonga, Vanuatu.

- Pass Voyage 4 : 5 Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass

Voyage 4 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif.

Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko.

Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 4 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr, souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique

et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynésie française, Tonga, Vanuatu.

- Pass Voyage 4 : 10 Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours, 39,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 4 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité

sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko.

Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 4 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr, souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Azerbaïdjan, Brunei, Fidji, Iraq, Lesotho, Mauritanie, Mongolie, Palestine, Panama, Papouasie Nouvelle Guinée, Polynésie française, Tonga, Vanuatu.

Les Pass Voyage 5.

- Pass Voyage 5 : 2 heures + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels décomptés à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible en émission et en réception et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 5 et vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Appels décomptés à la seconde. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone

en vigueur. Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr, souscription au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service "communiquer depuis l'étranger", au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur boutique.orange.fr. Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curaçao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Venezuela, Yémen.

- Pass Voyage 5 : 1 Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours, 29,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass Voyage 5 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 5 sont

facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr, souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curaçao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Venezuela, Yémen.

- Pass Voyage 5 : 3 Go + 20 minutes + 50 SMS, 31 jours, 39,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les destinations incluses dans le Pass

Voyage 5 où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible en émission et en réception, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur-tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile.

Communication décomptées au Ko. Connexions décomptées par paliers de 1 Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Voyage 5 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur boutique.orange.fr, souscription au #123# uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service.

Les destinations incluses sont : Afghanistan, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, Bahamas, Barbade, Cap Vert, Cuba, Curaçao, Grenade, Groenland, Guinée équatoriale, Guyana, Iles Vierges Britanniques, Kazakhstan, Liban, Montserrat, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Lucie, Suriname, Togo, Trinité-et-Tobago, Turks et Caïques, Venezuela, Yémen.

- Pass Maroc : 35 Go, 10 jours : 14,99 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh. Pass valable 10 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Non compatible avec les offres Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Les Pass Voyage Reste du Monde.

Pour communiquer au sein des pays du monde entier (sauf Europe, DOM, Suisse et Andorre) et vers la France Métropolitaine.

- Pass 15 minutes + 10 SMS + 2 Mo, 7 jours : 15 €,
- Pass 30 minutes + 10 SMS + 2 Mo, 7 jours : 25 €,
- Pass 60 minutes + 10 SMS + 2 Mo, 7 jours : 45 €.

Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Bénéficiez de 15, 30 ou 60 minutes depuis les pays inclus dans le Pass Monde tous les pays (hors des zones Europe, DOM, Suisse-Andorre, Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska) vers ces mêmes destinations.

Profitez de 10 SMS ouverts à toutes les destinations et de 2 Mo vers toutes les destinations hors des zones Europe,

DOM et Suisse-Andorre où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G avec un opérateur étranger.

Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte crédit rechargé au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger. Souscription au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service "Communiquer depuis

l'étranger", au 220 (pour les clients prépayés et les forfaits bloqués 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go) ou au service clients (hors forfaits bloqués). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Pour les forfaits bloqués, elles sont débitées sur facture et décomptées du compte crédit recharge pour les clients Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

- Pass Internet Monde : 50 Mo, 7 jours, 25 €.

Pass réservé aux clients Orange et Sosh (hors forfaits bloqués), valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation, depuis les pays inclus dans le pass Monde tous les pays (hors des zones Europe, DOM, Suisse-Andorre, Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska) vers ces mêmes destinations, où Orange a signé un

accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité.

Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25 €, confère Tarifs standard en vigueur dans la zone concernée. Pour les forfaits Let's Go souscrits avant octobre 2011 et les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte crédit rechargé. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des pays compatibles sur boutique.orange.fr au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur boutique.orange.fr.

- Pass voyage Jordanie 4 Go valable 7 jours, 14,99 €.

Pass 4 Go d'internet valables 7 jours activable quand vous le souhaitez. Pass réservé aux clients Orange hors offres prépayées, disposant d'un

terminal compatible, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Au-delà des usages inclus et de la durée de validité du pass, les internet mobile seront facturés au tarif en vigueur Connexions décomptées par paliers de 10 Ko, voir tarifs standard en vigueur dans la fiche tarifaire en vigueur.

- Pass Voyage Algérie 2 Go valable 7 jours, 9,99 €.

Pass 2 Go d'internet valables 7 jours activable quand vous le souhaitez. Pass réservé aux clients Orange hors offres prépayées, disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 5G avec un opérateur

étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Au-delà des usages inclus et de la durée de validité du pass, les internet mobile seront facturés au tarif en vigueur Connexions décomptées par paliers de 10 Ko, voir tarifs standard en vigueur dans la fiche tarifaire en vigueur.

7.2.2. Les options pour appeler depuis la France vers l'international.

- Option 1 heure vers Monde (hors Tunisie et Madagascar) : 14 € par mois.

1 heure de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du monde entier hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications sont facturées 0,228 € la minute vers Europe, et 0,35 € la minute vers Monde. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France

métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange forfait bloqué et non bloqué. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et moi, l'espace client web, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes).

- Option 30 minutes vers Europe et USA-Canada : 3 € par mois.

30 minutes de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de la zone Europe-DOM, Suisse, Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 30 minutes de communications incluses, vous serez facturé 0,228 € la minute vers Europe et 0,24 € la minute vers USA-Canada. Crédit d'appels non consommé reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués.

Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement éligible aux clients Orange forfait bloqué, non bloqué et avec débit réduit au-delà, hors forfait 300 Go 5G, 500 Go 5G+ et Pack Open Up 300 Go 5G, incluant les appels illimités vers les mobiles et fixes d'Europe et d'Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et Moi, espace client web, ou auprès du service clients.

- Option 20 heures + 100 SMS vers Europe et USA-Canada : 8 € par mois.

20 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM, Suisse-Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 20 heures de communications incluses, vous serez facturé 0,228 € la minute vers Europe et 0,24 € la minute vers USA-Canada. Cette option vous permet également d'envoyer 100 SMS depuis la France

métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Crédit d'appels non consommé reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Orange forfait bloqué, non bloqué et avec débit réduit au-delà, hors forfait 300 Go 5G, 500 Go 5G+ et Pack Open Up 300 Go 5G incluant les appels illimités vers les fixes et mobiles d'Europe et d'Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Souscription sur Orange et moi, l'espace client web, au #123# (uniquement pour les offres Mobicartes), ou auprès du service clients.

- Option 5 heures Maroc : 5 € par mois.

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5 heures d'appels par mois à 5 € par mois, pour toute souscription hors

numéros spéciaux, vers tous les mobiles et fixes du Maroc.

Au-delà des 5 heures, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55 € la minute. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 10 heures + 10 Maroc.

- Option 5 heures mobiles Orange Tunisie : 5 € par mois.

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5 heures par mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivante : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 215566, 216567, 21658. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres

tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 20 heures mobiles Orange Tunisie. Au-delà des 5 heures, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 1,40 € la minute.

- Option 10 heures + 10 Maroc : 10 € par mois.

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10 heures d'appels par mois inclus hors numéros spéciaux, vers les mobiles et fixes du Maroc et 10 heures d'appels vers les mobiles Orange Maroc commençant par les tranches : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644,

212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212684, 212688, 212691, 212693, 212694, 212770, 212771, 212772, 212773, 212774, 212775, 212776, 212777, 212778, 212779, 212780, 212781, 212782, 212783.

Les appels vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Au-delà des 5 heures ou des 10 heures + 10 heures, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 0,55 € la minute. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 5 heures Maroc.

- Option 20 heures mobiles Orange Tunisie, 10 € par mois.

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10 heures par mois

d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivantes : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la 1^{ère} seconde. Option compatible avec toutes les options et tous les Pass Roaming et International, sauf option 5 heures mobiles Orange Tunisie.

Au-delà des 20 heures, les communications vers cette zone sont facturées à un tarif de 1,40 € la minute.

- Option 20 heures mobiles Orange Africa : 9 € par mois.

Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 20 heures par mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Cameroun, Orange République Démocratique du Congo (RDC), Orange Côte d'Ivoire, Orange Mali, Orange Madagascar et Orange Sénégal commençant par les tranches de numéros suivantes : 237655, 237656, 237657, 237658, 237659, 23769, Orange République Démocratique du Congo, 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132, 26137 (Madagascar), 22177, 22178 (Sénégal), 2250707, 2250708, 2250709, 2250747, 2250748, 2250749, 2250757, 2250758, 2250759, 2250767, 2250768, 2250769, 2250777, 2250778, 2250779, 2250787, 2250788, 2250789, 2250797, 22507983,

22507984 (Cote d'Ivoire) et 24380, 24384, 24385, 24389 (RDC).

Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

- Option 5 heures vers Asie, Turquie, Russie : 20 € par mois.

5 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles de : Chine, Sri Lanka, Inde, Vietnam, Japon, Cambodge, Pakistan, Singapour, Thaïlande, Russie, Turquie, Corée Du Sud, Hong Kong, Indonésie, Liban, Malaisie, Iles Philippines. Au-delà des 5 heures de communications incluses, vous serez facturé selon le tarif de la zone en vigueur à savoir 1,4 €

la minute vers les pays de l'Asie, la Russie, le Liban et 0,55 € la minute vers Turquie.

Appels décomptés à la seconde dès la première seconde uniquement pour les forfaits bloqués, appels décomptés à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible pour les forfaits non bloqués. Appels hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange et Sosh. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même. Souscription sur Orange et Moi et MySosh, l'espace client web, au #123#, ou auprès du service clients.

7.3. Les zones tarifaires Zone Prépayée.

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

- zone Europe : Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne,

Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine, Vatican,

- zone DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon,
- zone Suisse-Andorre,
- zone Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie,
- zone reste du monde (tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse-Andorre et Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie).

Zones exclusives aux Recharges Maghreb/Afrique

Mobicarte :

- zone Afrique : Mauritanie, Guinée, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, île Maurice, Ghana, Nigeria, Tchad, Centrafrique, Cameroun, Guinée équatoriale, Gabon, République du Congo, République démocratique du Congo, Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Comores,
- zone Maghreb : Maroc, Algérie, Tunisie.

7.4. La 4G à l'étranger.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

Les réseaux 3G, 3G+, 4G depuis l'outre-mer et l'étranger sont disponibles selon l'offre souscrite dans les pays bénéficiant d'un accord de roaming

entre Orange SA et l'opérateur partenaire local. La liste mise à jour est consultable sur travel.orange.fr.

7.5. La 5G à l'étranger.

La 5G en roaming est disponible selon l'offre souscrite et un terminal compatible 5G sous réserve d'un accord de roaming 5G entre Orange et un opérateur partenaire et uniquement dans les zones de couverture 5G de l'opérateur partenaire.

La liste des pays couverts en roaming 5G est consultable sur reseaux.orange.fr/mobile/couverture-roaming.

8. Le multimédia et les options.

Les SMS.

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) directement sur l'écran de votre mobile.

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, les téléphones fixes (messages vocalisés) et le fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7:30 à 21:30 et le week-end de 10:00 à 22:00.

Émission de SMS (sans option SMS-MMS ou en dépassement d'une option SMS-MMS, hors SMS surtaxés et hors illimités).

Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou en outre-mer et à l'étranger) :

- Forfaits 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go : 0,10 € par SMS,
- Mobicarte : émission d'un SMS : 0,10 € par SMS, confère "tarifs Mobicarte",
- Let's Go : 0,10 € en heures creuses ; 0,13 € en heures pleines par SMS.

Depuis l'outre-mer et l'étranger et/ou vers un opérateur d'outre-mer et étranger, confère détail des tarifs plus bas.

Heures creuses : du lundi au jeudi de 21:30 à 8:00 et du vendredi 21:30 au lundi 8:00.

Les SMS-MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS-MMS. Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS-MMS dans la limite de l'option choisie.

Réception de SMS en France métropolitaine, en outre-mer et à l'étranger : gratuit.

Envoi de SMS-MMS depuis le web : gratuit.

Envoi de SMS depuis votre compte sur orange.fr, gratuit :

- vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) : 0,15 € par SMS,
- vers le mobile d'un opérateur de l'outre-mer ou étranger : 0,30 € par SMS.

Envoi de MMS depuis votre compte sur orange.fr : vers le mobile d'un opérateur métropolitain

(situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger), coût d'envoi d'un MMS.

SMS-MMS décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0 € pour les clients Mobicarte, forfait bloqué 2 heures 100 Mo, ou de votre forfait pour les clients 20 Go, 120 Go 5G, 140 Go 5G, 180 Go Voyage 5G+, 200 Go 5G, 300 Go 5G et 500 Go 5G+, ou de vos options SMS-MMS. Plus d'informations sur orange.fr.

Les MMS.

Avec les MMS (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS-MMS dans la limite de l'option choisie.

Émission de MMS (sans option SMS-MMS ou en dépassement d'une option SMS-MMS et hors MMS surtaxés) :

- vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) : 0,30 € par MMS,
- vers le mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger et/ou depuis l'outre-mer et l'étranger : confère rubrique Les Tarifs.

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Réception de MMS :

- en France métropolitaine : gratuit,

- à l'outre-mer et à l'étranger : confère rubrique Les Tarifs.

Les services SMS-MMS.

Services MMS, coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués, inclus pour les autres forfaits, sans supplément :

- 26.743 : vos contenus,
- 21.251 : photos Facebook,
- 21.252 : photos MySpace,
- 21.253 : vidéos Dailymotion,
- 21.254 : photos/vidéos Skyrock,
- 21.103 : photos toutes communautés.

Avec supplément de 0,35 € par MMS :

- 20 220, MMS infos à l'acte.

Services SMS Orange, coût d'envoi d'un SMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués, inclus pour les autres forfaits, sans supplément :

- 21.111 : divertissement,
- 23.333 : jeux,
- 23.279 : (2EASY),

- 30.130 : Gallery,
- 21.251 : statuts Facebook,
- 21.252 : statuts Myspace,
- 21.254 : statuts Skyrock (iPhone seulement),
- 21.256 : tweet Twitter,
- 21.257 : humeur Webcity.

Avec supplément de 0,10 € par SMS :

- 20 220, SMS infos à l'acte.

Services d'abonnement SMS+, coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués, inclus pour les autres forfaits :

- 48.XXX/47.XXX : supplément de 0,05 € par SMS ou MMS,
- 58.XXX/57.XXX : supplément de 0,20 € par SMS ou MMS,
- 68.XXX/67.XXX : supplément de 0,35 € par SMS ou MMS,
- 78.XXX/77.XXX : supplément de 1 € par SMS ou MMS,
- 88.XXX/87.XXX : supplément de 3 € par SMS ou MMS.

Services à l'acte SMS+, coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués, inclus dans les autres forfaits :

- 3X.XXX : sans supplément,
- 4X.XXX : supplément de 0,05 € par SMS et MMS,
- 5X.XXX : supplément de 0,20 € par SMS et MMS,
- 6X.XXX : supplément de 0,35 € par SMS et MMS,
- 7X.XXX : supplément de 1 € par SMS et MMS,
- 8X.XXX : supplément de 4,50 € par SMS et MMS.

9. Communiquer autrement.

Les services vocaux.

711 info et services pratiques, 0,34 € la minute :

- Mobicarte : + communication à 0,60 € la minute,
- Forfaits bloqués : + communication nationale ou dans le crédit rechargeé,
- Forfaits mobile (hors 300 Go 5G et 500 Go 5G+) :
+ communication nationale au-delà du forfait,
- Forfait 300 Go 5G et 500 Go 5G+ :
+ communication nationale incluse dans le forfait.

711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger : coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34 € les 20 secondes.

Numéros mémo hors Taxi (82.94), 0,34 € la minute :

- Mobicarte : + communication à 0,60 € la minute,
- Forfaits bloqués : + communication nationale ou dans le crédit rechargé,
- Forfaits mobile (hors 300 Go 5G et 500 Go 5G+) : + communication nationale au-delà du forfait,
- Forfait 300 Go 5G et 500 Go 5G+ : + communication nationale incluse dans le forfait.

Taxi (82.94) depuis l'outre-mer et l'étranger : coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34 € les 20 secondes.

Les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine, 0,34 € la minute :

- Mobicarte : + communication à 0,60 € la minute,

- Forfaits bloqués : + communication nationale ou dans le crédit rechargé,
- Forfaits mobile (hors 300 Go 5G et 500 Go 5G+) : + communication nationale au-delà du forfait,
- Forfait 300 Go 5G et 500 Go 5G+ : + communication nationale incluse dans le forfait.

Les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger : 0,34 € la minute + coût d'un appel vers la France métropolitaine.

Les numéros mémo (sauf 82.94) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50 € la minute et les appels reçus 1,10 € la minute.

Les numéros mémo.

- Taxi (8294),
- Turf (8873).

Les options internet mobile.

- Option 5G+ : 0 € par mois.

L'option donne accès au réseau 5G+, en France métropolitaine, pour l'internet mobile du forfait associé à l'option, sous réserve de posséder une offre principale 5G compatible (forfaits 5G Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà (hors offre Open 5G et offres mobile 5G commercialisées avant mai 2023), un terminal mobile compatible 5G+ et d'être sous couverture réseau Orange 5G+. Dans les zones couvertes en 5G+, en réception, le débit maximum théorique avec agrégation de fréquence 700, est de 1,5 Gbits/s et, en émission, jusqu'à 200 Mbit/s. Couverture sur reseaux.orange.fr. Voir les conditions spécifiques sur orange.fr.

- Option internet mobile +35 Go : 4 € par mois.

Compatible uniquement avec la Série Spéciale SaferPhone 5 Go.

Usage dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservées aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit bloqué.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est bloqué au-delà de 40 Go. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Option + 35 Go d'internet mobile non compatible avec les pass + d'internet mobile.

Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr.

- Option internet mobile 2 Go : 5 € par mois.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal.

Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.

Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 2 Go par mois.

Option permettant de disposer de 2 Go supplémentaires, le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont

décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Communication décomptées au Ko. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass + d'internet.

Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr.

- Option internet mobile +2 Go : 5 € par mois.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal.

Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2 Go. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile.

Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr.

- Option internet mobile +5 Go : 10 € par mois.
- Option internet mobile +50 Go : 25 € par mois.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal.

Réservées aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans les forfaits mobile.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5 Go ou de 50 Go en fonction de l'option souscrite.

Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis.

En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass +

d'internet mobile. Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr.

- Option Multi-SIM Internet +1 Go : 5 € par mois.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.

Option réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange (hors services voix, SMS et MMS) dans les mêmes conditions sur un équipement compatible grâce à une 2^{ème} carte SIM.

Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option

Multi-SIM Internet +1 Go, la 2^{ème} SIM sera désactivée. L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet extra +1 Go, Multi-SIM Internet extra +10 Go et option eSIM Watch.

L'option permet de bénéficier de 1 Go supplémentaire de l'offre mobile Orange.

Une seule option Multi-SIM Internet +1 Go par forfait mobile.

Pour les clients détenant un forfait : Série Spéciale 80 Go 5G, 200 Go 5G, 300 Go 5G et 500 Go 5G+, la Multi-SIM internet +1 Go est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus).

- Option Multi-SIM Internet extra +1 Go : 5 € par mois.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et avec équipement compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones

géographiques couvertes dans le forfait principal. 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Option réservée à tout client disposant d'un forfait mobile voix Orange incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà. Option permettant d'utiliser le volume internet du forfait mobile Orange (hors services voix, SMS et MMS) dans les mêmes conditions sur un équipement compatible grâce à une 2^{ème} carte SIM. Elle a les mêmes caractéristiques que l'option Multi-SIM Internet +1 Go. Les deux options Multi-SIM Internet +1 Go et Multi-SIM Internet extra +1 Go peuvent être souscrites indifféremment. Sous réserve de couverture et d'équipements compatibles.

En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Internet extra +1 Go, la 2^{ème} SIM sera désactivée.

L'option est compatible avec les options Multi-SIM Internet +1 Go, Multi-SIM Internet extra +10 Go et option eSIM Watch.

L'option permet de bénéficier de 1 Go supplémentaire de l'offre mobile Orange.

Une seule option Multi-SIM extra +1 Go par forfait mobile. Pour les clients détenant un forfait 500 Go 5G+, la Multi-SIM Internet extra +1 Go est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus).

- Option eSIM Watch (pour montre connectée disposant d'une SIM intégrée) : 5 € par mois.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait mobile principal Orange sur réseaux et terminaux compatibles. Souscription en France métropolitaine uniquement dans l'application compagnon de la montre cellulaire (Watch sur l'iPhone, Galaxy Wearable sur Samsung ou celle du constructeur fonctionnant avec Wear OS by Google sur un téléphone Android) (souscription non disponible en boutique Orange, service clients sur orange.fr) 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.

Pour les Clients détenant un forfait 5G+ 500 Go ou 180 Go, l'option eSIM Watch est fournie gratuitement sur demande (les frais d'activation restant dus). Réservée aux clients des forfaits mobile Orange incluant un volume d'internet mobile avec débit réduit, avec équipements compatibles, sous réserve de couverture (non compatible avec les offres pro et entreprise). Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile principale Orange (hors SMS/MMS) en France métropolitaine et à l'étranger, sur une montre cellulaire compatible, dans les pays dans lesquels Orange a signé un accord d'itinérance 4G et VoLTE avec un opérateur local dans la limite des zones couvertes (plus d'informations sur les réseaux mobiles partenaires disponibles (boutique.orange.fr/informations/travel/reseaux-partenaires)).

Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Emission d'appels depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile

principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements. Les communications réalisées à partir de la montre cellulaire dans le cadre de l'option eSIM Watch qui sont incluses dans le forfait principal ou les pass et options associés sont décomptées du forfait principal, du pass ou de l'option et celles qui n'y sont pas incluses sont facturées au tarif de la zone en vigueur. En cas de résiliation du forfait mobile principal Orange ou de changement vers un forfait non éligible à l'option eSIM Watch, l'eSIM sera désactivée. L'option eSIM Watch est compatible avec les options Multi-SIM Internet +1 Go, Multi-SIM Internet extra + 1 Go et Multi-SIM Internet extra +10 Go.

La fonction de désactivation du double appel ne fonctionne qu'en couverture 4G pour la Samsung Galaxy Watch compatible. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr.

Les pass internet mobile.

- Pass internet mobile 2 Go : 5 €.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.

Pass permettant de disposer de 2 Go supplémentaires.

Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Pour les forfaits bloqués, l'achat de votre pass sera débité sur facture au tarif de la zone en vigueur.

Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Confère détail des pass sur orange.fr.

Les options de divertissement.

- Option Filmo : 6,99 € par mois.

Sans engagement.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android.

Souscription de l'option sur orange.fr.

Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

- Option Ciné + OCS : 12,99 € par mois.

Sans engagement.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application Orange TV. Souscription de l'option sur orange.fr. Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

- Option mobile L'Équipe Essentiel : 9,99 € par mois.

Sans engagement.

L'Équipe Essentiel, option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, pour les abonnés Internet Téléphone TV d'Orange et/ou les abonnés Mobile Orange, sous réserve d'éligibilité technique. L'accès au service L'Équipe nécessite la création et l'activation d'un compte auprès de L'Équipe.

L'activation pourra également se faire avec les identifiants L'Équipe habituels dans le cas d'un compte L'Équipe préexistant. Réservée aux clients non abonnés, n'ayant pas résilié L'Équipe au cours des 12 derniers mois.

- Option mobile Deezer Premium 18-26 : 5,99 € par mois.

Sans engagement.

Accès personnalisé au service Premium du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com).

Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux clients Cheat_Code_Fibre_18_26. La remise s'appliquera sur l'abonnement Deezer Premium jusqu'aux 26 ans révolus du client. Dans le cas où la remise Cheat-Code-18-26 ne serait pas validée par Orange, le client sera facturé de la remise indument appliquée. Accessible sur terminaux

compatibles avec l'application Deezer. (Liste disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants.

Liste des titres disponibles susceptible d'évolution. Voir détails sur orange.fr.

- Option Orange Deezer Premium : 11,99 € par mois.

Sans engagement.

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté du forfait internet mobile de l'offre)

Accès au service Orange Deezer Premium : accès à Deezer Premium depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté

à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté.

Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Conditions sur orange.fr

- Option Orange Deezer Famille : 19,99 € par mois.

Sans engagement.

Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine réservée aux clients internet téléphone TV et mobile. Permet de créer jusqu'à 6 comptes Premium indépendants avec accès au catalogue premium Deezer depuis mobile, tablette et ordinateur même sans être connecté à internet sous réserve de synchronisation de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage

du terminal en mode non connecté. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer aux tarifs en vigueur.

Catalogue des titres susceptible d'évolution.

Conditions sur orange.fr.

- Option mobile TFOU Max : 2,99 € par mois.

Sans engagement.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile.

- Option Apple TV : 9,99 € par mois.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile.

- Option Netflix Standard avec Pub : 7,99 € par mois.

Sans engagement.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription de l'option sur orange.fr. Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

- Option Netflix Standard : 14,99 € par mois.

Sans engagement.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription de l'option sur orange.fr. Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

- Option Netflix Premium : 21,99 € par mois.

Sans engagement.

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Forfaits mobile. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription de l'option sur orange.fr. Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile.

- Pass internet +2 Go : 5 €.
- Pass internet +20 Go : 25 €.

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants.

Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2 Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Confère détail des pass sur orange.fr.

Les options Actu Marques.

Actu Marques est un service qui vous permet de recevoir gratuitement sur votre mobile des promotions, des codes réduction, des nouveautés de la part de vos marques préférées correspondant à vos centres d'intérêt. Vous pouvez vous inscrire, gérer votre profil et consulter tous les bons plans sur le site Actu Marques du portail Orange mobile (connexion gratuite à partir de votre terminal mobile) m.actumarques.fr et sur actumarques.fr.

Les options de protection des enfants et d'accompagnement des parents.

- Option de blocage des achats multimédia et SMS+ : gratuite.

Option gratuite à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients Orange mobile. L'option de blocage des achats multimédia et SMS+ bloque les solutions de paiement incluses dans votre offre qui vous permettent d'acheter sur mobile des services et des contenus payants.

Cette option ne bloque pas l'envoi de SMS et la facturation de cet envoi (hors surtaxe) vers des numéros SMS+. Vous pouvez bloquer ces achats depuis votre espace client.

- Option Xooloo Digital Coach : 3,50 € par mois.

Option qui vous permet de comprendre et d'accompagner votre enfant dans sa vie numérique quel que soit l'appareil utilisé. Services édités par

Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles.

Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée.

- Option contrôle parental mobile : gratuite.

Certains contenus accessibles sur internet pouvant heurter la sensibilité des mineurs, le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le fonctionnement du contrôle parental mobile est détaillé sur orange.fr dans la rubrique "Protection de l'enfance". Ce contrôle parental mobile peut être activé à la demande du client lors de la souscription d'une offre d'abonnement et après cette souscription en s'adressant à son service clients. Ce contrôle parental mobile ne fonctionne pas sur le réseau Wi-Fi et n'est pas disponible avec les offres 4G.

L'option Messagerie Vocale Visuelle.

Option Messagerie Vocale Visuelle pour visualiser vos messages vocaux : 5 € par mois.

Option réservée au forfait 10 Go. Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité (débit réduit au-delà de 500 Mo) au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500 Mo par mois jusqu'à la date de facturation. Option Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits 120 Go 5G, 180 Go Voyage 5G+, 200 Go 5G, 300 Go 5G et 500 Go 5G+ et hors Mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

Les options réservées aux petits forfaits.

Pour souscrire à ces options, connectez-vous sur orange.fr "espace client" depuis votre mobile ou contactez votre service clients.

- Interdiction d'émission d'appels internationaux : gratuit,
- interdiction de réception d'appels à l'outre-mer et l'étranger : 3,60 € par mois,
- émission d'appels uniquement : 3,60 € par mois,
- réception d'appels uniquement : 3,60 € par mois.

Les options d'assurance et de sécurité.

Sécurité facture : votre facture mobile prise en charge jusqu'à 6 mois par sinistre, sur la base de la moyenne des 3 dernières factures mobile Orange et avec un plafond de 200 € par mois en cas de chômage, d'hospitalisation ou d'arrêt de travail, 2 € par mois.

Orange Cybersecure : blocage des appels fixes et mobiles indésirables, protection anti-

hameçonnage, anti-virus (jusqu'à 10 appareils) et assistance dédiée par un spécialiste Cyber d'Orange (7 jours sur 7), 7 € par mois pour les contrats Mobile et Internet Sosh y compris les forfaits bloqués.

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits 2 heures 100 Mo, 20 Go, 120 Go 5G, 180 Go Voyage 5G+, 200 Go 5G, 300 Go 5G et 500 Go 5G+. Conditions complètes sur orange.fr "mobile", et dans les notices d'information de l'option sécurité facture.

Les options pour assurer votre mobile en boutiques Orange et auprès du Service Clients.

1. Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties,

conditions et limites dans la notice d'information de l'Assurance Mobile.

Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100 €.

Assurance Mobile Perso : 2,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 100 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 100,01 € et 250 €.

Assurance Mobile Perso : 6,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 250 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 250,01 € et 400 €.

Assurance Mobile Perso : 9,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 400 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 400,01 € et 800 €.

Assurance Mobile Perso : 14,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 800 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 800,01 € et 1 500 €.

Assurance Mobile Perso : 19,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 1 500 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 1 500,01 € et 3 000 €.

Assurance Mobile Perso : 21,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 3 000 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

2. Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites, téléphones de prêt, téléphones de location) avec carte SIM, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, dont la valeur d'achat est inférieure à 3 000 € TTC, par l'assuré auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'Assurance Mobile.

Option réservée aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

- Pour assurer vos mobiles du foyer.

Assurance Mobile Famille : 24,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurer le mobile du foyer en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 3 000 € par an, 3 sinistres par année d'assurance).

L'"Assurance Mobile", constituée de l'offre "Assurance Mobile Perso" et "Assurance Mobile Famille" est un contrat d'assurance collective de dommages numéro 4061 souscrit par Orange SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux, 380 129 866 RCS Nanterre, immatriculée à l'Orias sous le numéro 13 001 387, auprès de Cardif, Assurances Risques Divers, SA au capital de 21 602 240 €, 308 896 547 RCS Paris, Numéro ADEME : FR200182_03KLJL. Siège social : 1, boulevard Haussmann, 75009 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4, place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire de Karapass

Courtage, Société par actions simplifiée au capital de 8 640 000 €, 384 681 904 RCS Nanterre, immatriculée à l'Orias (orias.fr) sous le numéro 10055055, dont le siège social est situé 93, rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt, en qualité de courtier d'assurance. Karapass Courtage a également le statut de Gestionnaire pour la mise en œuvre des garanties.

Adhésion en boutique Orange ou en service clients.

Sur Orange.fr.

- Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'Assurance Mobile.

Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100 €.

Assurance Mobile exclu Web : 1,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 100 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 25 € par sinistre).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 100,01 € et 250 €.

Assurance Mobile exclu Web : 5,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 250 € par sinistre, 2 sinistres par année

d'assurance, franchise en cas de sinistre à 40 € par sinistre).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 250,01 € et 400 €.

Assurance Mobile exclu Web : 8,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 400 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 60 € par sinistre).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 400,01 € et 800 €.

Assurance Mobile exclu Web : 13,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurez le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie

(plafond 800 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 80 € par sinistre).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 800,01 € et 1 500 €.

Assurance Mobile exclu Web : 18,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol, d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 1 500 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance, franchise en cas de sinistre à 100 € par sinistre).

- Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 1 500,01 € et 3 000 €.

Assurance Mobile exclu Web : 20,99 € par mois, durée minimale de 12 mois.

Assurer le mobile que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, d'oxydation, de vol,

d'utilisation frauduleuse, de panne et de batterie (plafond 3 000 € par sinistre, 2 sinistres par année d'assurance).

L'"Assurance Mobile Exclu Web", est un contrat d'assurance collective de dommages numéro 4062 souscrit par Orange SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux ; 380 129 866 RCS Nanterre, immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 13 001 387, auprès de Cardif, Assurances Risques Divers, SA au capital de 21 602 240 €, 308 896 547 RCS Paris. Numéro ADEME : FR200182_03KLJL. Siège social : 1, boulevard Haussmann, 75009 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4, place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire de Karapass Courtage, Société par actions simplifiée au capital de 8 640 000 €, 384 681 904 RCS Nanterre, immatriculée à l'Orias (orias.fr) sous le

numéro 10055055, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt, en qualité de courtier d'assurance. Karapass Courtage a également le statut de Gestionnaire pour la mise en œuvre des garanties.

Adhésion des options Assurance Mobile exclu Web sur orange.fr.

Les options de facture.

Facture détaillée mensuelle (forfaits 120 Go 5G, 180 Go Voyage 5G+, 200 Go 5G, 300 Go 5G et 500 Go 5G+) gratuit.

Facture détaillée mensuelle autres offres : 2,30 € par mois ou gratuit en facture électronique ou ponctuellement sur demande depuis l'espace client ou au service clients.

Facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) : gratuit.

Facture en braille ou en caractères agrandis : gratuit.

L'option annuaire et services de renseignements.

Faire paraître vos coordonnées dans les annuaires et services de renseignements : gratuit.

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie),
- adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels),
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro,
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément. Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du

numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publication visées à l'article 18.6, "annuaires", du contrat d'abonnement et à l'article 8.2 des CGV Mobicarte. Souscription au 740 (énoncez "facture détaillée") ou sur internet, orange.fr, espace client et #123# (appels gratuits).

10. Les bons plans des offres prépayées.

Bons plans Mobicarte.

Pour souscrire aux bons plans, composez le 220 ou le #123# depuis votre mobile (appels gratuits depuis la France métropolitaine).

Le montant du bon plan est prélevé du compte rechargeable sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du bon plan.

- Bon plan 10 minutes + 10 SMS-MMS : 0,90 €.

Profitez de 10 minutes d'appels + 10 SMS-MMS utilisables jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Appels hors coût du service des numéros spéciaux (Souscription possible le jour même jusqu'à 23:45. Les 0,90 € sont prélevés à la souscription sur le crédit rechargé. 10 minutes d'appels et 10 SMS-MMS utilisables le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

- Bon plan 1 journée d'appels et SMS-MMS illimités : 2 €.

Profitez d'appels et de SMS-MMS illimités jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Communications illimitées dans la limite de 250 correspondants différents par mois jusqu'à 3 heures max par appel hors coût du service des numéros spéciaux (hors SMS surtaxés et numéros courts. Souscription possible le jour même jusqu'à 23:45. Les 2 € sont prélevés à la souscription sur le crédit rechargé. Bon plan valable le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

11. Votre service clients.

Votre service clients mobile Orange en France métropolitaine : 39.00 depuis un mobile Orange, le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Votre service clients automatisé mobile :

- composez le 740 depuis votre mobile,
- ou composez le +33.800.100.740 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre).

Depuis l'étranger, appel facturé au coût d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

Votre service clients mobile depuis l'étranger :

- composez le 39.00 (service gratuit + prix appel) directement sur votre mobile,
- ou composez le +33.9.69.39.39.00 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays.

Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse-Andorre. 0,37 € la minute en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

12. Les autres services.

Les services clients via numéro spécial depuis un mobile Orange en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse-Andorre.

Depuis un mobile Orange.

Mobicarte :

- décompte de la partie communication : à la seconde dès la première seconde,
- service clients (39.00, service gratuit + prix appel) : communication vers un fixe en France métropolitaine,
- 740 : non disponible.

Forfaits mobile et forfaits pour clients détenteurs d'une offre internet Orange, Open, 4G Home ou 5G+ Home, Motamo, Orange Maghreb :

- décompte de la partie communication : inclus dans le forfait, à la seconde dès la première

seconde. Une fois le forfait épuisé, décompté à la seconde dès la première seconde,

- service clients (39.00, service gratuit + prix appel) : communication vers un fixe en France métropolitaine,
- 740 : gratuit.

Service clients (39.00) : temps d'attente gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller depuis les réseaux Orange.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888).

Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une

communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.

Appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France Métropolitaine sauf offres prépayées et forfaits mobile bloqués.

Appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

Services d'accompagnement à l'usage pour mobiles.

Ces prestations de services sont réalisées avec un conseiller Orange en boutique.

Dans le cadre de ces prestations, le conseiller Orange peut avoir accès à toutes les données présentes sur le mobile.

Orange s'engage à garder ses données confidentielles et à n'en faire aucun usage.

- Configuration pas à pas : gratuite.

Elle consiste en un accompagnement pour la réalisation des actes essentiels suivants :

- insérer la carte SIM,
- installer les applications Orange,
- activer les données mobile,
- pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

Ces prestations sont disponibles pour les mobiles Android, IOS et Windows Phone.

- Configuration Flash : 9 €.

Elle consiste, au moment de l'achat du téléphone, en sa mise en route et au transfert des contacts de l'ancien téléphone vers le nouveau et à la configuration du compte store (iOS ou Android).

Cette prestation de mise en route du téléphone est fournie pour les clients ayant souscrit à un forfait

compatible 5G avec nouveau mobile (engagement 24 mois).

Elle peut aussi consister, indépendamment de l'achat du téléphone, en des prestations d'aide à l'usage dont notamment les prestations suivantes :

- résoudre un problème de configuration mail,
- résoudre les problèmes de mémoire,
- installer les applications tierces,
- personnaliser le téléphone,
- gérer les contacts/appels,
- pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone,
- pour la résolution des problèmes de mémoire saturée, le client est seul responsable du choix des fichiers à supprimer et de leur suppression.

Ces prestations sont disponibles pour les mobiles Android, iOS.

La prestation de mise en route ainsi que chaque prestation d'aide à l'usage rendue, sera facturée 9 €.

- Configuration Experte : 24 €.

Cette prestation est disponible pour les mobiles Android à partir de la version 4.1 et pour les mobiles iOS à partir de la version 9.0. Les données-applications transférées, dans le cadre de cette prestation, de l'ancien vers le nouveau mobile le seront dans la limite de l'espace de stockage disponible sur le nouveau mobile.

Pour les transferts entre mobiles Android éligibles, la prestation consiste en :

- la mise en route du téléphone,
- le transfert des données suivantes : contacts, photos, vidéos, SMS, MMS, Journal d'appels, Calendrier, Fonds d'écran, Sonnerie,
- le transfert des applications (hors données privées, compte et data des applications),
- la configuration d'un compte store Google Play,

- la configuration d'une boîte mail.

Pour les transferts entre mobiles iOS éligibles, la prestation consiste en :

- la mise en route du téléphone,
- le transfert de toutes les données stockées sur l'ancien iPhone (hors données sauvegardés sur le Cloud) à savoir : Contacts, iMessages, photos, vidéos, notes (iOS), SMS, MMS, journal d'appels, calendrier,
- le transfert des applications (hors données privées, compte et data des applications),
- la configuration d'un compte Apple store,
- la configuration d'un compte iCloud,
- la configuration d'un compte mail,
- la mise en place des paramètres de configuration du nouveau mobile (Wifi, bluetooth, fond d'écran, sonnerie, alarme).

Pour les transferts entre mobile Android et iOS éligibles, la prestation consiste en :

- le transfert des données suivantes : photos, vidéos, calendriers et contacts,

- la configuration d'un compte store (Google Play ou Apple Store),
- la configuration d'une boîte mail,
- l'installation d'Orange et moi le cas échéant.

Pour toute opération nécessitant la création et/ou l'utilisation d'un identifiant et/ou d'un mot de passe le client reste responsable de leur création, de leur utilisation et de leur saisie sur leur téléphone.

Les numéros spéciaux.

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- le coût de la communication est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre,
- le coût du service est défini par le fournisseur de service et peut évoluer dans le temps. Il est facturé selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de

l'appel, à l'exception des numéros de renseignements téléphoniques qui peuvent être facturés à l'appel et à la durée. Pour connaître le prix du service, vous pouvez vous rendre sur le site infosva.org

Forfait bloqué 2 heures 100 Mo et la Série Spéciale SaferPhone 5 Go, bloqué pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G+ Home, Mobicarte.

Numéros à 10 chiffres commençant par :

- 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805 : gratuit,
- 0806, 0807, 0808, 0809 : coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service gratuit,
- 081 : coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service 0,06 € la minute ou 0,15 € par appel,
- 082 : coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service 0,20 € la minute ou 0,50 € par appel,

- 089 : coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service 0,80 € la minute ou 3 € par appel.

Numéros courts de la forme :

- 1X, 11X, 116.XXX : gratuit,
- 30.XX/31.XX : gratuit,
- 3X.XX (hors 30.XX/31.XX) : coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service 0,80 € la minute ou 3 € par appel,
- 10.XX : gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service gratuit ou 0,80 € la minute ou 3 € par appel,
- 118.XXX : gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine, service gratuit ou payant (tarif libre).

Forfait non bloqué, pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G+ Home.

Numéros à 10 chiffres commençant par :

- 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805 : gratuit,

- 0806, 0807, 0808, 0809 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service gratuit,
- 081 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service déduit du forfait, puis 0,06 € la minute ou 0,15 € par appel si votre forfait est épuisé,
- 082 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service déduit du forfait puis 0,20 € la minute ou 0,50 € par appel si votre forfait est épuisé,
- 089 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service déduit du forfait, puis 0,80 € la minute ou 3 € par appel si votre forfait est épuisé.

Numéros courts de la forme :

- 1X, 11X, 116.XXX : gratuit,
- 30.XX/31.XX : gratuit,
- 3X.XX (hors 30.XX/31.XX) : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait

est épuisé, service déduit du forfait, puis 0,80 € la minute ou 3 € par appel si votre forfait est épuisé,

- 10.XX : gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service gratuit ou déduit du forfait puis 0,80 € la minute ou 3 € par appel si votre forfait est épuisé,
- 118.XXX : gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service gratuit ou déduit du forfait, puis payant (tarif libre) si votre forfait est épuisé.

Offre avec appels limités en France métropolitaine.

Numéros à 10 chiffres commençant par :

- 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805 : gratuit,
- 0806, 0807, 0808, 0809 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service gratuit,
- 081 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service 0,06 € la minute ou 0,15 € par appel,

- 082 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service : 0,20 € la minute ou 0,50 € par appel,
- 089 : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé, service 0,80 € la minute ou 3 € par appel.

Numéros courts de la forme :

- 1X, 11X, 116.XXX : gratuit,
- 30.XX/31.XX : gratuit,
- 3X.XX (hors 30.XX/31.XX) : déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé. Service 0,80 € la minute ou 3 € par appel,
- 10.XX : gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé. Service gratuit ou 0,80 € la minute ou 3 € par appel,
- 118.XXX : gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé. Service gratuit ou payant (tarif libre).

Offre avec appels illimités en France métropolitaine.

Numéros à 10 chiffres commençant par :

- 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805 : gratuit,
- 0806, 0807, 0808, 0809 : inclus dans le forfait, service gratuit,
- 081 : inclus dans le forfait, service 0,06 € la minute ou 0,15 € par appel,
- 082 : inclus dans le forfait, service 0,20 € la minute ou 0,50 € par appel,
- 089 : inclus dans le forfait, service 0,80 € la minute ou 3 € par appel.

Numéros courts de la forme :

- 1X, 11X, 116.XXX : gratuit,
- 30.XX/31.XX : gratuit,
- 3X.XX (hors 30.XX/31.XX) : inclus dans le forfait, service 0,80 € la minute ou 3 € par appel,
- 10.XX : gratuit ou inclus dans le forfait, service gratuit ou 0,80 € la minute ou 3 € par appel,

- 118.XXX : gratuit ou inclus dans le forfait, service gratuit ou payant (tarif libre).

Les services et frais ponctuels.

Mobicarte :

- renouvellement de la carte SIM/eSIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiquée par Orange et hors cas spécifique Orange Premier) : 10 €,
- + frais d'expédition (hors France métropolitaine) : 7 €,
- changement de numéro préférentiel : 1 changement gratuit par mois,
- prestation de désimlockage, retrouvez les modalités pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur en boutique ou sur assistance.orange.fr/2839 : gratuit.

Offres 2 heures 100 Mo au 200 Go 5G des forfaits mobile, forfaits mobile pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G Home, forfaits Let's Go :

- demande de portabilité du numéro : gratuit,

- suspension temporaire de la ligne mobile en cas de perte ou vol : gratuit,
- renouvellement de la carte SIM/eSIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiquée par Orange et hors cas spécifique Orange Premier) : 10 €,
- + frais d'expédition (hors France métropolitaine) : 7 €,
- déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur orange.fr, mobile, service et appel gratuits depuis la France métropolitaine : gratuit, non disponible depuis le 740 pour forfaits Let's Go ; Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine,
- déblocage de la carte SIM par un conseiller clients : gratuit,
- changement de numéro de téléphone mobile : 18 € (non disponible pour forfaits Let's Go),
- changement de numéro préférentiel : 3 € (1^{er} changement gratuit),
- changement de mode de paiement : gratuit,
- facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients) : gratuit,

- Duplicata de facture : duplicata courrier 10 € TTC pour un duplicata unitaire, si envoi groupé de plusieurs duplicatas 2 € TTC par duplicata supplémentaire ; duplicata mail 8 € TTC pour un duplicata unitaire, si envoi groupé de plusieurs duplicatas 1 € TTC par duplicata supplémentaire ; facturation dès la 1^{ère} demande,
- duplicata de contrat : 7,50 €,
- prestation de désimlockage, retrouvez les modalités pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur en boutique ou sur assistance.orange.fr/2839 : gratuit.

Offres 300 Go 5G et 500 Go 5G+ du forfait mobile, forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G Home :

- demande de portabilité du numéro : gratuit,
- suspension temporaire de la ligne mobile en cas de perte ou vol : gratuit,
- renouvellement de la carte SIM/eSIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiquée par Orange et hors cas spécifique Orange Premier) : 10 €,

- + frais d'expédition (hors France métropolitaine) : gratuit,
- déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur orange.fr, mobile, service et appel gratuits depuis la France métropolitaine : gratuit, non disponible depuis le 740 pour forfaits Let's Go ; Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine,
- déblocage de la carte SIM par un conseiller clients : gratuit,
- changement de numéro de téléphone mobile : gratuit,
- changement de numéro préférentiel : gratuit,
- changement de mode de paiement : gratuit,
- facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients) : gratuit,
- Duplicata de facture : duplicata courrier 10 € TTC pour un duplicata unitaire, si envoi groupé de plusieurs duplicatas 2 € TTC par duplicata supplémentaire ; duplicata mail 8 € TTC pour un duplicata unitaire, si envoi groupé de plusieurs

duplicatas 1 € TTC par duplicata supplémentaire ; facturation dès la 1^{ère} demande,

- duplicata de contrat : gratuit,
- prestation de désimlockage, retrouvez les modalités pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur en boutique ou sur assistance.orange.fr/2839 : gratuit.

Pour les offres 2 heures 100 Mo au 200 Go 5G des forfaits mobile, forfaits mobile pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G Home, forfaits Let's Go et les offres 300 Go 5G et 500 Go 5G+ du forfait mobile, forfait mobile pour Clients détenteurs d'une offre internet Orange, 4G Home, 5G Home :

Pour les Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :

- titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile fixe : 265 €,
- absence de justificatif de domicile fixe en France

ou de RIB relevant d'un établissement financier domicilié en France : 265 €,

- impayé au titre d'un autre contrat Orange : 400 €,
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour avoir fourni lors de la souscription de fausses informations d'identification : 400 €,
- le Client a souscrit un précédent contrat auprès d'Orange et a vu ce contrat résilié pour avoir eu un usage détourné du Service, au sens de l'article 11.2.2 des présentes : 400 €,
- précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs : 265 €,
- paiement au moyen d'un compte bancaire prépayé : 265 €,
- aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange SA : 265 €,
- inscription au fichier Préventel : 400 €,
- mode de paiement autre que le prélèvement automatique : 38 €,

- Frais non-restitution mobile de prêt Orange : selon la famille du mobile prêté : Basic 45 €, smartphone 100 €, smartphone Premium 270 €, smartphone Premium+ 350 €, smartphone Premium++ 450 €,
- frais de rejet de prélèvement : 10 €.

Les numéros gratuits depuis votre mobile.

Services d'urgence :

- 15 Samu,
- 17 Police,
- 18 Pompiers,
- 112 numéro d'urgence européen,
- 114 numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes,
- 115 Samu social,
- 119 Enfance maltraitée.

Appels vers les associations humanitaires :

- 110 Association Ensemble contre le sida,
- 113 Lutte contre la drogue et la toxicomanie.

Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : handicap.gouv.fr/114.

Le changement d'offre.

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres dans la limite d'un changement d'offre par mois de facturation vers un forfait mobile.

Tout changement d'offre effectif dans les 24 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile pourra être soumis à des frais lors de la demande de changement d'offre.

Offres Open ou Forfaits mobiles avec engagement 24 mois au départ.

Offre Open à 105 € et plus ou Forfait mobile à 94 € et plus :

- 500 Go : pas de frais,
- 300 Go, arrivée avant 18 mois : 150 €,
- 200 Go, arrivée avant 18 mois : 550 €,
- vers forfait seul, arrivée avant 18 mois : 800 €,
- vers Sosh, frais variables.

Forfait Mobile 400 Go, 410 Go et 500 Go :

- 500 Go : pas de frais,
- 300 Go, arrivée avant 18 mois : 500 €,
- 200 Go, arrivée avant 18 mois : 550 €,
- vers forfait seul, arrivée avant 18 mois : 800 €,
- vers Sosh, frais variables.

Offre Open : 92 € et 104,99 € ou Forfait mobile à 64 € et 93,99 € (hors forfait Mobile 400 Go et 410 Go et 500 Go) :

- 500 Go : pas de frais,
- 300 Go : pas de frais
- 200 Go, arrivée avant 18 mois : 250 €,
- vers forfait seul, arrivée avant 18 mois : 550 €,
- vers Sosh : frais variables.

Offre Open inférieur à 91,99 € ou Forfait Mobile inférieur à 63,99 € :

- 500 Go : pas de frais,
- 300 Go, pas de frais,
- 200 Go, pas de frais.
- vers forfait seul, arrivée avant 18 mois : 350 €,
- vers Sosh, frais variables.

Offres Open : tarifs incluant la location de la Livebox.

Forfaits mobiles : les tarifs mentionnés dans le cadre du changement d'offre sont des tarifs mensuels avec engagement 24 mois, sans prendre en compte les remises éventuelles et notamment les remises pour client Open ou 4G Home.

Changement d'une offre avec engagement vers une offre Sosh (frais variables).

Si vous bénéficiez d'un forfait avec engagement et souhaitez changer pour un forfait Sosh,

ce changement est possible sur orange.fr ou en contactant le service clients et votre demande pourra être prise en compte contre le paiement de frais.

Si vous aviez souscrit une offre avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^{ème} mois sont dues en totalité.

Si vous aviez souscrit une offre avec une durée d'engagement 24 mois et avez bénéficié avec votre forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^{ème} mois sont dues en totalité ; et pour la période entre la fin du 12^{ème} mois et la fin de l'engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues (20 % des sommes restant dues si vous vous êtes engagé après le 1^{er} Janvier 2023).

Changement depuis une offre sans engagement vers une offre avec engagement.

Si vous bénéficiez d'une offre sans engagement et souhaitez changer pour une offre avec engagement :

- votre offre reste sans engagement, sauf pour les Mobicartes,
- vous conservez votre numéro,
- vous profitez du transfert de crédit.

Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans la gamme Orange.

Pour les Mobicartes :

- le changement d'offre entraîne un engagement de 12 ou 24 mois,
- en cas de souscription d'un forfait 2 heures 100 Mo ou la Série Spéciale SaferPhone 5 Go, le crédit rechargé restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine

(hors coût du service des numéros spéciaux, confère Les zones tarifaires Zone Prépayée).

Mentions légales.

Pour plus d'informations, connectez-vous sur orange.fr "boutique" ou contactez votre service clients.

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €.

111, quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux.

RCS Nanterre 380 129 866.