

Orange.

Guide d'installation de la Livebox 6.

Édition janvier 2025.

Adaptation, mise en page et impression caractères
agrandis : HandiCaPZéro.

Sommaire.

1. Contenu du pack.....	3
2. Description de la Livebox.	3
3. Brancher la Livebox.....	7
4. Connecter.	14
5. Utiliser.	16
6. Consignes de sécurité.....	24
6.1. Emplacement.....	25
6.2. Entretien et maintenance.	29
6.3. Alimentation et câbles.....	29

1. Contenu du pack.

- La Livebox 6,
- 1 câble optique dans une enveloppe cartonnée (permet de relier la Livebox au réseau fibre optique),
- 1 bloc d'alimentation (utilisez uniquement le bloc fourni avec la Livebox),
- 1 guide d'installation.

2. Description de la Livebox.

La Livebox est un boîtier noir de forme carrée qui se pose verticalement sur ses 4 pieds, connectiques placées à l'arrière pour laisser accès à l'écran tactile devant.

Sur la face avant : l'écran.

L'écran tactile se présente sous une grande surface lisse verticale de forme rectangulaire.

La partie tactile de l'écran ne prend pas toute la surface.

Au-dessus de l'écran le voyant de la Livebox : une longue et fine fente qui se poursuit sur l'angle jusqu'à la face supérieure.

Sur la face arrière : les boutons et connectiques.

Pour cette description, veuillez placer la face arrière de la Livebox devant vous.

Chaque connectique est identifiée d'ergots qui seront rappelés lors de l'installation.

Les connectiques sont présentées sur 2 colonnes.

Colonne de gauche, de bas en haut :

- prise USB bleue (1 ergot rond) : pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox comme une clé USB, un disque dur, ou, pour les clients Pro une Airbox Confort Pro,
- prise LAN 2,5G orange (2 ergots ronds) : prise Ethernet compatible 2,5G,

- bloc de 4 prises Ethernet noires (3 ergots ronds) : permettent de connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Répéteur Wifi, etc. Important : la prise 1 (en bas) permet de raccorder un Boîtier Fibre.

La prise LAN et les 4 prises Ethernet présentent sur le coin haut gauche une Led jaune, le coin bas gauche une Led verte, informant de leur état de service.

Colonne de droite, de bas en haut :

- prise d'alimentation noire (4 ergots ronds) : utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox,
- prise Fibre verte fermée d'un capuchon caoutchouc (1 ergot vertical + triangle jaune avec soleil noir) : permet de raccorder la Livebox à la prise murale optique (retirez le capuchon en le soulevant et remisez-le dans le carton de la Livebox après branchement du câble optique),

- bloc de 2 prises Téléphone (1 ergot vertical + 1 ergo rond) : permet d'utiliser le téléphone par Internet,
- bouton Reset rouge au fond d'un petit trou rond (1 ergot vertical + 2 ergots ronds) : attention, l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox, utilisez la pointe d'un crayon ou d'un trombone pour le pousser au besoin,
- bouton Service de forme ronde (1 ergot vertical + 3 ergots ronds) : permet de tester le fonctionnement de la Livebox,
- le bouton poussoir Marche-Arrêt (1 ergot vertical + 4 ergots ronds) : permet d'allumer (bouton enfoncé) ou d'éteindre la Livebox. Attention ! Lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, Téléphone par Internet, TV, etc.) ne fonctionnent pas.

3. Brancher la Livebox.

Avant de commencer.

Choisissez un endroit près de votre prise murale optique.

Vous ne trouvez pas cette prise ? Regardez dans le tableau technique de votre logement.

Consultez l'écran de la Livebox pendant l'installation, il vous sera utile.

Posez la Livebox verticalement pour de meilleures performances Wi-Fi.

Info : Attention, ne posez pas la Livebox horizontalement, cela nuirait aux performances et engendrerait des risques de surchauffe.

1. Raccordez le bloc d'alimentation à la Livebox, puis à une prise électrique.

2. Branchez votre téléphone à une des prises "Tél" de la Livebox. Ce branchement est optionnel.

Si vous n'utilisez pas le téléphone par Internet, passez à l'étape suivante.

Info : téléphone fixe et câble, non fournis dans le pack Livebox. Les téléphones sans fil n'ayant pas de base DECT ne sont pas compatibles.

3. Ôtez le bouchon de la prise "Fibre" de la Livebox.

4. Ôtez le capuchon du câble optique, qui restera attaché le long du câble.

Astuce : les capuchons protègent le câble optique de la poussière. Une fois retirés, effectuez les branchements rapidement.

5. Branchez le câble optique à la prise "Fibre" verte de la Livebox.

Info : le câble optique dispose d'un détrompeur pour effectuer les branchements sans erreur. Une des 4 faces présente un ergot, insérez le câble, ergot à droite, creux blanc en haut.

6. Repérez le type de votre prise murale optique :

- si vous avez 4 prises, allez à l'étape 7A,
- si vous avez 2 prises, allez à l'étape 7B,
- si vous avez une seule prise, allez à l'étape 7C.

Info : l'aspect de votre prise murale optique peut différer de celles présentées.

7A. Repérez la référence de votre prise :

- si la référence commence par "F" ou "A", branchez le câble optique à la prise jaune,
- si la référence commence par autre chose, branchez le câble optique à la prise rouge,
- passez ensuite à l'étape 8.

Info : si votre prise murale optique ne dispose pas de référence ou de couleur, reportez-vous au chapitre Utiliser, rubrique Prise murale optique.

7B. Repérez la référence de votre prise :

- si la référence commence par "U", branchez le câble optique à la prise bleue,

- si la référence commence par autre chose, branchez le câble optique à la prise rouge,
- passez ensuite à l'étape 8.

Info : si votre prise murale optique ne dispose pas de référence ou de couleur, consultez le chapitre Utiliser, rubrique Prise murale optique.

7C. Branchez le câble optique à la prise optique jusqu'à entendre le clic.

8. Allumez la Livebox. Le voyant clignote en orange sur le voyant de la face avant.

9. Suivez les informations affichées à l'écran. La Livebox peut redémarrer plusieurs fois.

Le démarrage en cours peut durer 8 minutes environ.

10. Lorsque le voyant est orange fixe, l'installation est terminée.

Info : si le voyant clignote en blanc, appuyez sur le point d'interrogation affiché à l'écran. Ou consultez le chapitre Utiliser, rubrique Les messages écran.

Découvrez les menus de la Livebox.

Menu de l'écran présenté de haut en bas :

- Mode éco (icône "feuille") : activer le mode éco, planifier le mode éco, connaître ma consommation,
- Internet (icône "planète") : tester le débit, tester la connexion internet,
- Wi-Fi (icône Wi-Fi "point surmonté de 3 courbes fine, moyenne, large") : se connecter au Wi-Fi, désactiver le Wi-Fi, tester le Wi-Fi,
- flèche bas : page suivante.

En 2^{ème} page :

- flèche haut : page précédente,
- Téléphonie (icône "combiné de téléphone") : afficher mon numéro, tester le téléphone,
- Réglages (icône "rouage") : luminosité du voyant, bip, mélodie.

Info :

- pour plus d'informations concernant les icônes, rendez-vous au chapitre Utiliser,

- et découvrez comment utiliser les modes éco et arrêt de la Livebox, rendez-vous au chapitre Utiliser,
- visuels susceptibles d'évolution. Retrouvez les fonctionnalités à jour sur reseaux.orange.fr/maison/livebox-6.

Astuces Wi-Fi.

Si vous installez la Livebox 6 suite à un échange de Livebox, vos paramètres Wi-Fi sont identiques : tous vos équipements Wi-Fi sont automatiquement connectés à la Livebox 6.

Si vous êtes un nouvel utilisateur de Livebox, connectez vos équipements Wi-Fi au chapitre Connecter.

Si vous utilisez un Répéteur Wifi d'Orange, rendez-vous sur assistance.orange.fr puis cherchez "Répéteur Wifi avec Livebox 6" pour optimiser les performances de votre Répéteur avec la nouvelle Livebox.

Info : pour en savoir plus, rendez-vous sur assistance.orange.fr.

Besoin d'aide ?

Contactez nos services :

- assistance téléphonique Orange au 39.00, ou en ligne sur assistance.orange.fr,
- assistance téléphonique Orange Pro au 39.01 ou en ligne sur assistance.orange.fr,
- pour échanger avec un conseiller client par visio en LSF, LPC ou texte : autonomie.orange.fr.

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Retrouvez les guides accessibles aux formats caractères agrandis, audio ou braille sur ce lien : boutique.orange.fr/informations/accessibilite-et-handicap/guides.

4. Connecter.

4.1. Se connecter à la Livebox.

Wi-Fi.

Connexion automatique avec QR Code :

1. appuyez sur l'icône "Wi-Fi",
2. puis sur "Associer un équipement",
3. appuyez ensuite sur "Avec QR Code",
4. scannez le QR Code qui s'affiche à l'écran,
5. vous êtes automatiquement connecté à la Livebox.

Connexion avec la clé de sécurité :

1. appuyez sur l'icône "Wi-Fi",
2. puis sur "Associer un équipement",
3. appuyez ensuite sur "Avec la Clé de sécurité",
4. puis saisissez la clé qui s'affiche à l'équipement à connecter.

Connexion d'un équipement Wi-Fi d'Orange
(Répéteur Wifi, Décodeur TV) :

1. appuyez sur l'icône "Wi-Fi", puis sur "Associer un équipement",
2. appuyez ensuite sur "Répéteur ou Décodeur TV",
3. appuyez ensuite sur le bouton d'association de l'équipement à connecter (Répéteur Wi-Fi ou Décodeur TV),
4. suivez les instructions affichées à l'écran de la Livebox et de l'équipement à connecter.

Filaire.

Câble non fourni dans le pack.

Connexion par câble Ethernet :

- vous pouvez utiliser l'une des 5 prises Ethernet de la Livebox pour raccorder vos équipements (ordinateur, console de jeux, etc.),
- si votre équipement dispose d'une prise Ethernet compatible 2,5G utilisez la prise Ethernet orange

de la Livebox pour le raccorder. Pour en savoir plus, consultez assistance.orange.fr.

5. Utiliser.

L'état du voyant.

- Éteint : Livebox éteinte,
- orange fixe : Livebox opérationnelle ou en veille,
- orange clignotant : action en cours,
- blanc clignotant : incident, consultez l'écran pour en savoir plus.

Les icônes.

Internet :

- activé : icône "globe terrestre",
- en panne : icône "triangle contenant 1 croix",
- 4G : mention 4G.

Wi-Fi :

- activé : icône "point surmonté de 3 courbes fine, moyenne, large",

- désactivé : icône "point surmonté de 3 courbes fine, moyenne, large, barrée d'une croix",
- en panne : icône "triangle contenant 1 croix".

Mode éco :

- activé : icône "feuille",
- désactivé : icône "feuille barrée".

Téléphone :

- activé : icône "téléphone",
- désactivé : icône "téléphone barrée",
- en panne : icône "triangle contenant 1 croix".

4G : uniquement valable pour les clients professionnels.

Planifiez l'activation ou la désactivation des services avec Orange et moi, rendez-vous à la rubrique Réduire la consommation électrique.

Réduire la consommation électrique.

La Livebox dispose de deux modes pour réduire sa consommation électrique lorsque vous n'en avez pas besoin : le mode éco et le mode arrêt.

- En mode éco, vous pouvez continuer à utiliser la téléphonie fixe, mais tous les autres services de votre Livebox sont désactivés (Wi-Fi, internet, TV, objets connectés, etc.),
- en mode arrêt, même la téléphonie fixe est désactivée afin de réduire davantage la consommation électrique.

Téléphone fixe : Si vous êtes client Pro, utilisez l'application Orange Pro. Attention, avec l'offre Connect Pro, votre téléphonie sera indisponible même en veille légère.

Avec Orange et moi :

- choisissez entre le mode éco et le mode arrêt,
- planifiez quand vous souhaitez les activer,
- visualisez la consommation électrique de la Livebox et les économies d'énergie réalisées chaque mois.

Environnement.

Cette Livebox a été conçue en cherchant à limiter son impact environnemental tout au long de son cycle de vie.

- 2 modes différents : mode éco et mode arrêt, vous permettant de réduire votre consommation d'énergie. Pour activer l'un des modes, consultez la rubrique Réduire la consommation électrique.
- Un écran tactile utilisant la technologie de l'encre électronique. Il consomme de l'énergie uniquement lorsque le contenu affiché est modifié.
- Un emballage zéro plastique, le plus léger et le plus petit possible, en carton recyclé et issu de forêts gérées durablement.
- Une coque 100 % en plastique recyclé, une Livebox conçue pour être facilement réparée et recyclée. Pensez à rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés.

Pour plus d'infos sur votre Livebox et contribuer à réduire sa consommation d'énergie :
reseaux.orange.fr/maison/livebox-6

Les messages écran.

Quel message s'affiche à l'écran de la Livebox ?

Message 1. Reliez le câble optique entre la Livebox et la prise murale optique.

- "Branchez le câble optique à la prise murale optique".

Pour vous aider à résoudre le problème, téléchargez l'application Orange et moi, ou bien suivez les étapes ci-dessous :

1. vérifiez que le câble optique est raccordé à la bonne prise murale optique.

Consultez l'étape 6 au chapitre Brancher la Livebox, rubrique Avant de commencer.

2. vérifiez que le câble est correctement enfoncé dans la prise Fibre de la Livebox.

Reportez-vous à l'étape 5 au chapitre Brancher la Livebox, rubrique Avant de commencer.

Vos branchements sont corrects ? Vérifiez que vous avez reçu un SMS vous invitant à installer la Livebox. Si ce n'est pas le cas patientez le temps de le recevoir, puis reprenez l'installation à l'étape 9 au chapitre Brancher la Livebox, rubrique Avant de commencer.

Message 2. Branchez un ordinateur à la Livebox, puis lancez un navigateur pour continuer l'installation.

- "Branchez un ordinateur à la Livebox".

Pour vous aider à résoudre le problème, téléchargez l'application Orange et moi, ou bien suivez les étapes ci-dessous :

1. Reliez un câble Ethernet entre la Livebox et votre ordinateur.
2. Ouvrez votre navigateur Internet.

3. Saisissez votre identifiant de connexion Internet, présent sur votre courrier de confirmation d'abonnement.

4. Saisissez votre mot de passe de connexion Internet présent sur votre courrier de confirmation d'abonnement, puis cliquez sur "Me connecter".

Si cet écran ne s'affiche pas, saisissez "livebox/" dans la barre d'adresse de votre navigateur, puis validez.

5. Continuez à l'étape 9 du chapitre Brancher la Livebox, rubrique Avant de commencer.

Prise murale optique.

Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique.

Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique.

Branchez le câble optique à l'une des prises de votre prise murale optique. Allumez la Livebox puis consultez l'écran de la Livebox.

Si le message "reliez le câble optique à la prise murale optique" s'affiche, essayez de brancher le câble optique sur chacune des autres prises, patientez une minute, puis consultez l'écran de la Livebox. Lorsque le branchement est correct, le message "le câble optique est correctement branché" s'affiche.

Vérifiez aussi que vous avez reçu le SMS vous invitant à installer la Livebox.

Licence.

La passerelle domestique Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Le client peut consulter la liste des logiciels concernés,

leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web opensource.orange.com.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, le client pourra accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant 3 ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox.

Avant d'utiliser l'un de ces logiciels disponibles sur le site web opensource.orange.com, le client devra préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En outre, le client reconnaît que ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

6. Consignes de sécurité.

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la Livebox.

Veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

6.1. Emplacement.

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique et de blessure corporelle, il convient d'utiliser le produit conformément aux mesures de sécurité de base, parmi lesquelles :

- respectez toujours les instructions d'installation détaillées dans la documentation accompagnant le produit,
- évitez de connecter ou d'utiliser ce produit en cas d'orage. Des perturbations transmises par le réseau électrique et/ou téléphonique peuvent occasionner des chocs électriques dans le produit et aux personnes. De plus, si le produit est utilisé pour une communication vocale, des chocs acoustiques peuvent survenir dans les écouteurs du produit, une pression acoustique excessive pouvant créer des surdités.

Le produit doit être installé et utilisé à l'intérieur d'un bâtiment. Son boîtier doit être placé à une hauteur maximum de 2 m et ne doit pas être couvert.

Les ports Ethernet, WAN et FXS sont destinés à être raccordés à des câbles dont les circuits sont situés exclusivement à l'intérieur du bâtiment d'installation du produit et qui ne se terminent pas sur un équipement distant mis à la terre sur un réseau de mise à la terre différent.

Placé directement sur un meuble sensible à la chaleur, le produit pourrait en altérer la couleur ou la surface.

Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation. Conservez-les hors de portée des enfants.

Conditions climatiques.

Ce produit est conçu pour une utilisation fixe dans un bureau ou une pièce du domicile à une température ambiante maximale de 45°C.

Il ne doit pas être installé dans un endroit exposé au rayonnement direct et excessif du soleil et/ou à des radiations de chaleur.

Il ne doit pas être mis dans des conditions d'accumulation de chaleur (par exemple sur ou sous un autre équipement électronique) et ne doit pas être soumis à l'humidité ou la condensation.

Il doit être installé dans un environnement présentant un degré de pollution 2 (environnement exempt de pollution ou avec une pollution sèche, non conductrice).

Eau et humidité.

Ne pas installer le produit dans un endroit humide ou poussiéreux. Ne pas le mettre en contact avec

de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur du produit. N'utilisez pas ce produit à proximité d'une arrivée d'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'une machine à laver, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.

Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur de l'appareil, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer une décharge électrique, voire un début d'incendie.

Le transfert de ce produit d'un environnement froid vers un environnement chaud peut entraîner l'apparition de condensation sur certaines parties internes.

Laissez l'appareil sécher avant de le remettre en marche.

6.2. Entretien et maintenance.

Débranchez électriquement l'appareil puis débranchez-le de la prise murale et de l'ordinateur avant de le nettoyer.

N'utilisez pas de détergents liquides ou d'aérosols, ni de produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques, ni de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant, ni d'autres produits inflammables. L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.

Ce produit ne doit pas être ouvert. Si votre appareil doit être réparé ou révisé, contactez votre Service Clients.

6.3. Alimentation et câbles.

Utilisez exclusivement le bloc secteur et les accessoires d'alimentation fournis. Raccordez-les sur le secteur conformément aux instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur le bloc

alimentation de l'équipement (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Les informations d'identification se trouvent sur le bloc d'alimentation et sous ou sur le produit.

L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce matériel pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation de l'appareil, et provoquer une décharge électrique, voire un début d'incendie.

Accessibilité et surcharge électrique.

Afin de permettre la déconnexion de l'appareil en cas de problème, assurez-vous que le socle de la prise dans laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible, et est situé le plus près possible de l'équipement.

Ne surchargez pas les socles des prises du réseau d'alimentation, ni les rallonges, car ceci augmente les risques d'incendie et de choc électrique.

Détérioration nécessitant une intervention.

Débranchez cet appareil de la prise électrique et contactez votre Service Client dans les cas suivants :

- si l'alimentation ou sa fiche sont endommagées,
- si un des câbles fournis est endommagé ou effiloché,
- si vous avez renversé du liquide dans l'appareil ou si l'appareil a été exposé à la pluie ou à de l'eau,
- si l'appareil ne fonctionne pas normalement ou présente des variations importantes au niveau des performances,
- si l'appareil est tombé ou a été endommagé d'une façon quelconque,
- s'il y a un signe perceptible de surchauffe.

En cas de pénétration accidentelle de petits objets métalliques (épingles, trombones, etc.), déconnectez l'équipement du secteur dès que

possible (risque de chocs électriques) et contactez votre Service Clients pour connaître la marche à suivre. Ne reconnectez pas le produit tant que l'objet étranger n'a pas été éliminé. Débranchez immédiatement le produit si vous remarquez qu'il s'en dégage une odeur de brûlé ou de la fumée. Vous ne devez en aucun cas ouvrir l'appareil vous-même car vous risquez d'être électrocuté.

Cet équipement a été conçu pour une utilisation à l'intérieur d'un bâtiment.

Dans certains environnements ou circonstances, l'emploi de dispositifs sans fil peut être prohibé par le propriétaire du bâtiment ou les représentants responsables de l'organisation concernée. En cas de doute quant à la politique s'appliquant à l'utilisation d'équipements sans fil dans une organisation où un environnement spécifique (par exemple dans les aéroports), il est recommandé de demander la permission d'utiliser l'appareil avant de l'allumer. Orange dégage toute responsabilité en cas de non-respect des

réglementations en vigueur sur le lieu d'installation, et d'interférences radio créées vis-à-vis de tiers et dues à un non-respect des réglementations nationales pour cette application.

Cet équipement produit des radiofréquences se situant dans la bande 2,4 GHz, 5 GHz et 6 GHz. Afin de limiter l'exposition aux radiofréquences, il est recommandé de maintenir une distance minimale de 20 cm entre le produit et les personnes.

Laser de classe 1.

Ne regardez pas les composants optiques. Les rayons utilisés par la Fibre Optique ne sont pas visibles à l'œil nu, mais sont dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible).

CE.

Par la présente, Orange déclare que l'équipement radioélectrique du type Livebox est conforme à la directive 2014/53/UE. Ce marquage atteste de la

conformité de l'équipement pour les aspects sécurité et santé des usagers, compatibilité électromagnétique de l'équipement, et bonne utilisation du spectre des fréquences radio et réduction des impacts du produit sur l'environnement.

Accessoires et informations logiciel. Les bandes de fréquences utilisées et les puissances de radio-fréquences maximales transmises dans le produit sont les suivantes :

- 2 400 à 2 483,5 MHz : 100 mW,
- 5 150 à 5 350 MHz : 200 mW,
- 5 470 à 5 725 MHz : 1 W,
- 5 945 à 6 425 MHz : 200 mW.

Restrictions : l'appareil est destiné à un usage en intérieur seulement, sur les fréquences 5 150 à 5 350 MHz et 5 945 à 6 425 MHz, dans les États membres.

Cet équipement radio est soumis à certaines restrictions lorsqu'il est mis sur le marché en

Belgique (BE), Bulgarie (BG), République Tchèque (CZ), Danemark (DK), Allemagne (DE), Estonie (EE), Irlande (IE), Grèce (EL), Espagne (ES), France (FR), Croatie (HR), Italie (IT), Chypre (CY), Lettonie (LV), Lituanie (LT), Luxembourg (LU), Hongrie (HU), Malte (MT), Pays-Bas (NL), Autriche (AT), Pologne (PL), Portugal (PT), Roumanie (RO), Slovénie (SI), Slovaquie (SK), Finlande (FI), Suède (SE), Irlande du Nord (UK "NI"), Norvège (NO), Suisse (CH), Islande (IS), Turquie (TR), Liechtenstein (LI).

Votre équipement électrique peut comprendre les éléments suivants :

- un bloc d'alimentation, comprenant un adaptateur secteur et un cordon d'alimentation,
- des cordons et adaptateurs,
- l'appareil lui-même.

Les mises à jour logicielles sont publiées par le fabricant pour corriger ou améliorer les fonctions du produit.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur les accessoires et le logiciel, veuillez consulter la déclaration UE de conformité.

La déclaration de conformité peut être consultée sur le site orange.fr/r/S-cert-LB6 ou peut être demandée à l'adresse suivante : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux.

Symbole poubelle barrée d'une croix : ce symbole signifie que votre appareil électronique hors d'usage doit être collecté séparément et non jeté avec les déchets ménagers. Dans ce but, l'Union Européenne a institué un système de collecte et de recyclage spécifique dont les producteurs ont la responsabilité.

- Des points de collecte sont mis à votre disposition localement (déchetteries, collecte sélective, etc.),

- un système de reprise gratuite est prévu dans les points de distribution, en cas d'échange pour un équipement équivalent,
- pour faciliter le recyclage, respectez les règles de tri mises en place pour les déchets d'emballage.

Cet appareil a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.

Les appareils électriques et électroniques sont susceptibles de contenir des éléments qui, bien qu'indispensables au bon fonctionnement du système, peuvent s'avérer dangereux pour la santé et l'environnement s'ils sont manipulés ou éliminés de manière incorrecte. Par conséquent, veuillez ne pas jeter votre appareil usagé avec les ordures ménagères.

- Si vous êtes un utilisateur professionnel, référez-vous aux instructions de votre fournisseur,

- si l'appareil vous est loué ou remis en dépôt, contactez votre fournisseur de service.

Aidez-nous à préserver l'environnement dans lequel nous vivons !

Les informations d'identification se trouvent sur le bloc d'alimentation et sous ou sur le produit.

Informations relatives à la consommation d'énergie.

Selon la Directive 2009/125/CE du Parlement Européen.

Consommation en mode actif (Max) : 15,3 W.

Consommation en mode veille : 8 W max.

L'interface sans fil "Wi-Fi" peut être désactivée au moyen de l'écran tactile sur la face avant du produit.

Informations relatives aux exigences d'écoconception des alimentations électriques externes.

Règlement (UE) 2019/1782 de la commission du 01.10.2019.

191641060-xx :

- marque du constructeur : Sagemcom Broadband SAS, FR10 440294510, CS 50001, 92848 Rueil Cedex, France,
- référence du modèle : ADS-36FKJ-12N 12036EPGH_08301120 2204R,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

191641073-xx :

- marque du constructeur : Sagemcom Broadband SAS, FR10 440294510, CS 50001, 92848 Rueil Cedex, France,
- référence du modèle : MSGV3000ER120-036E0-DE_S9864-V4,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

191641081-xx :

- marque du constructeur : Sagemcom Broadband SAS, FR10 440294510, CS 50001, 92848 Rueil Cedex, France,
- référence du modèle : NBS36K12030 0VE_AG13,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,

- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge :
0,075 W.

191712546-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux,
- référence du modèle : ADS-36FKJ-12N
12036EPG-H 083011202212 RV,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,

- consommation électrique hors charge :
0,075 W.

191729129-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux,

- référence du modèle : ADS-36FKJ-12N
12036EPGH_360830112 02215H,

- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge :
0,075 W.

191736942-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux,

- référence du modèle : ADS-36FKJ-12N12036EPGH_360830112 02215HV,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

191730081-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux,
- référence du modèle : V30-V3000R120-036T0 SC086-V1,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,

- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge :
0,075 W.

191713572-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai
du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-
Moulineaux,
- référence du modèle : NBS36K12030
0VE_AG13V,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge :
0,075 W.

191729132-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux,
- référence du modèle : NBS36K12030 OVE_AH223H,
- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

191739125-xx :

- marque du constructeur : Orange SA, 111, quai du Président Roosevelt, 92130, Issy-les-Moulineaux,
- référence du modèle : NBS36K12030 OVE_AH223HV,

- tension d'entrée : 200 à 240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12,0 V CC,
- courant de sortie : 3,0 A,
- puissance de sortie : 36,0 W,
- rendement moyen en mode actif : 88,30 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 78,30 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.