

**Orange.**

Guide d'installation de la Livebox S.

Édition avril 2025.

Adaptation, mise en page et impression  
caractères agrandis : HandiCaPZéro.

# **Sommaire.**

1. Contenu du pack.....	3
2. Description de la Livebox. ....	4
3. Installer étape par étape.....	8
4. Et maintenant ?.....	15
5. Utiliser votre Livebox. ....	16
6. Besoin d'aide à l'installation, à l'utilisation... ..	25
7. Consignes de sécurité.....	26

# 1. Contenu du pack.

Tenez le pack à plat, couvercle plat en haut. Une grande étiquette de transport est collée dessus. Une languette d'ouverture située au centre du petit côté. A droite de la languette d'ouverture se trouve un petit autocollant de scellement.

Déchirez-le et soulevez la languette. Ouvrez le couvercle du pack en le basculant vers le haut.

Vous disposez de la boîte du bloc d'alimentation calée en bas du pack, et repérable par un couvercle percé en son centre. Le câble d'alimentation noir est maintenu par une bande de papier déchirable.

Trouvez ensuite un couvercle plat qui recouvre la Livebox S.

Au centre est imprimé un QR code qui permet :

- de télécharger l'application Orange et moi France,
- si l'application est déjà installée, de dérouler le parcours d'installation de votre Livebox dans

Orange et moi, étape par étape, tel que décrit dans ce guide.

Soulevez le couvercle pour sortir la Livebox S.

Sous La Livebox, sortez :

- l'enveloppe cartonnée du câble optique. Le capuchon de ce câble est blanc, ses extrémités vertes, il mesure 1,50 m. D'autres longueurs de 3 m et 5 m sont disponibles gratuitement au 39.00 et en boutique. Une longueur de 15 m est également disponible, se renseigner pour les modalités,
- le guide d'installation.

## **2. Description de la Livebox.**

La Livebox est un petit boîtier noir de forme carrée. Elle se pose verticalement sur ses pieds, connectiques placées à l'arrière pour laisser accès à l'écran tactile devant.

Une ligne horizontale, en creux, entoure la Livebox par le milieu, sur toute sa longueur.

## **Sur la face avant : l'écran.**

L'écran se présente sous forme d'un rectangle lisse aux coins arrondis positionné au centre de la face avant, au niveau de la ligne horizontale en creux, qui entoure la Livebox.

La partie au-dessus de cette ligne affiche les informations suivantes :

- le nom "Livebox",
- le voyant d'état de la Livebox qui est lumineux quand elle est allumée.

La partie située sous la ligne horizontale est tactile. Lors de l'installation, elle affiche la progression des étapes. Après l'installation, elle affiche les menus de la Livebox.

## **Sur la face arrière : les boutons et connectiques.**

Pour cette description, veuillez placer la face arrière de la Livebox devant vous.

- Le bouton Marche-Arrêt : situé à droite de la Livebox, sur la ligne horizontale en creux, qui entoure la Livebox par le milieu. Bouton poussoir qui permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox. La Livebox est allumée quand le bouton est enfoncé. Attention ! Lorsque la Livebox est éteinte, les services Internet, téléphone fixe, TV, etc. ne fonctionnent pas.

L'ensemble des connectiques se situe sous la ligne horizontale de la Livebox.

- La prise Fibre : située à gauche de la Livebox, dans un renflement au-dessus de l'alignement des autres prises. Un picot rond aide à identifier son emplacement. Important : ne regardez pas les composants optiques.

Les rayons diffusés par la Fibre optique sont dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible).

En bas, un alignement horizontal, avec de gauche à droite.

- Le bouton Reset : petit renfoncement rouge, identifié par 2 picots ronds, activable par un appui à l'aide de la pointe d'un crayon. Attention, l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox.
- La prise Téléphone : grise en creux avec broches, identifiée par 3 picots ronds. Permet de connecter le téléphone fixe.
- Les 3 prises Ethernet : noires en creux avec broches, identifiées par 4 picots ronds. Permet de connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Répéteur Wi-Fi, etc.
- La 4<sup>ème</sup> prise Ethernet : noire en creux avec broches, identifiée par 1 ergot vertical. Permet de brancher un boîtier Fibre si nécessaire à l'installation.
- La prise d'alimentation : petit creux rond avec sortie mâle, identifiée par un ergot vertical suivi d'un picot rond. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox.

- Le bouton Service : petit bouton poussoir noir, identifié par un ergot vertical suivi de 2 picots ronds. Permet de tester le fonctionnement de la Livebox.

### **3. Installer étape par étape.**

#### **Avant de commencer.**

Repérez l'endroit où se trouve votre prise murale optique (l'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée dans le guide fourni dans le pack de la Livebox).

Il s'agit d'un bloc de prises qui permet d'amener la fibre à votre domicile. Il peut avoir 4 entrées, 2 entrées ou 1 seule entrée. Si vous ne trouvez pas cette prise dans le salon, ou une autre pièce, regardez dans le tableau technique de votre logement. Choisissez un endroit près de cette prise murale optique pour poser et brancher la Livebox.

Important : les rayons émis par la Livebox et la prise murale optique, sont dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible). Ne regardez jamais la prise Fibre de la Livebox pendant que la Livebox est allumée. Ne regardez jamais le câble optique quand l'une des extrémités est branchée à la Livebox ou à la prise murale optique.

Posez la Livebox verticalement pour de meilleures performances Wi-Fi et éviter les risques de surchauffe. Consultez l'écran de la Livebox pendant l'installation, il vous sera utile. En fin d'installation, touchez cet écran tactile pour naviguer dans les menus.

**Suivez l'ordre des étapes de branchement de la Livebox en positionnant l'arrière de la Livebox face à vous.**

1. Raccordez le câble d'alimentation à la Livebox, dans le petit creux rond, identifié par un ergot vertical suivi d'un picot rond. Puis, branchez l'autre extrémité à une prise électrique. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni dans le pack de la Livebox.

2. Si vous utilisez un téléphone fixe, branchez votre téléphone à la prise "Tél" de la Livebox (sur la gauche, identifiable par ses 3 picots ronds). Sinon, passez à l'étape 3.

3. Ôtez le bouchon vert de la prise "Fibre" de la Livebox en le tirant vers le bas. Pour rappel, il est situé à gauche de la Livebox, dans un renforcement au-dessus de l'alignement des autres prises. Remisez ce bouchon dans le carton de la Livebox, il devra être repositionné en cas de retour. Si une lumière rouge sort de la prise Fibre, ne la regardez surtout pas pour éviter tout risque d'aveuglement. Éteignez la Livebox avant de la manipuler.

4. Ôtez le petit capuchon blanc tout au bout des deux extrémités du câble optique. Un lien le garde attaché le long du câble. Chaque extrémité du câble optique est identique et dispose d'un repère tactile vertical en relief qui doit rester face à vous, pour effectuer les branchements dans le bon sens. De même, si une lumière rouge sort de l'extrémité du câble, ne la regardez pas.

5. Branchez l'une des extrémités du câble optique à la prise "Fibre" verte de la Livebox, le repère tactile vertical en relief face à vous, en l'insérant du bas vers le haut. Un "clic" vous confirme la bonne insertion dans la prise.

Pour rappel : la prise Fibre est située à gauche de la Livebox, dans un renforcement, au-dessus de l'alignement des autres prises. Un picot rond vous aide à identifier son emplacement.

6. Repérez le type de votre prise murale optique. Elle peut avoir 4 entrées, 2 entrées ou 1 seule

entrée. Son aspect peut différer de celles présentées dans le guide du pack de la Livebox.

## 7. Descriptions des différents types de prises Fibre.

- Prise avec 4 entrées : de gauche à droite, rouge, bleu, vert, et jaune. Ces couleurs peuvent être un peu différentes (un jaune peut être plutôt orangé). Sur l'une des faces, une référence est affichée. Si elle commence par la lettre "F" ou "A", branchez le câble optique à la prise jaune tout à droite. Si la référence commence par autre chose, branchez le câble optique à la prise rouge tout à gauche.

Un clic vous confirme la bonne insertion dans la prise. Passez ensuite à l'étape 8.

- Prise avec 2 entrées : de gauche à droite, rouge et bleue. Si la référence commence par la lettre "U", branchez le câble optique à la prise bleue de droite. Par contre, si la référence commence par autre chose, branchez le câble optique

à la prise rouge de gauche. Un clic vous confirme la bonne insertion dans la prise. Passez ensuite à l'étape 8.

- Prise avec une seule entrée : branchez le câble optique à la prise optique, le repère tactile en relief face à vous. Un clic vous confirme la bonne insertion dans la prise. Passez ensuite à l'étape 8.

8. Allumez la Livebox en appuyant sur le bouton Marche, à droite de la Livebox, sur la ligne horizontale en creux, qui entoure la Livebox par le milieu. L'étape de connexion se lance automatiquement. Cette étape peut durer 8 minutes environ.

Pendant cette étape, positionnez la face avant de la Livebox devant vous :

- quand l'installation est terminée, le voyant est orange et fixe, et vous entendez 2 bips successifs du grave vers l'aigu. Passez à l'étape 9,

- quand l'installation rencontre un problème, le voyant clignote en blanc, et vous entendez une suite de 3 bips descendant dans les tons graves.

Passez à l'étape 10.

9. L'installation est terminée. Le voyant est orange et fixe. Par défaut, le Wi-Fi est activé.

Si vous aviez déjà une Livebox, tous vos équipements sont à nouveau connectés à cette Livebox, un écran avec un QR code vous renvoie vers l'application Orange et Moi pour personnaliser vos services. Vous pouvez ignorer cette étape en appuyant sur le bouton "plus tard", ou bien patientez. L'écran d'accueil s'affiche au bout de 2 minutes.

Si vous n'aviez pas de Livebox, vous accédez à l'écran informant qu'il est désormais possible de connecter votre décodeur TV. Vous pouvez appuyer sur le bouton OK ou attendre le retour de l'écran d'accueil.

10. Si l'installation rencontre un problème, le voyant de la Livebox clignote en blanc.

Contactez nos services :

- assistance téléphonique Orange au 39.00, ou en ligne sur [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr),
- assistance Sosh, contactez le 39.76, ou en ligne sur [assistance.sosh.fr](http://assistance.sosh.fr),
- pour échanger avec un conseiller client par visio en LSF, LPC ou : [autonomie.orange.fr](http://autonomie.orange.fr).

## 4. Et maintenant ?

- Connecter un nouvel équipement Wi-Fi ?

Rendez-vous dans la rubrique Wi-Fi de l'écran de la Livebox. Vous y trouverez : le QR code pour une connexion automatique et la clé de sécurité Wi-Fi pour une connexion manuelle (plus de détails au chapitre "Se connecter au Wi-Fi").

- Installer le décodeur TV d'Orange ? Suivez les indications du guide fourni dans le pack du décodeur TV.

- Orange et moi : installez l'Application Orange et moi France pour gérer vos services et vos équipements au quotidien (voir chapitre "Pilotez tous vos services avec Orange et moi France").
- Davantage de Wi-Fi ? Augmentez votre couverture Wi-Fi à la maison avec le Répéteur d'Orange (voir chapitre "Augmentez votre couverture Wi-Fi").

## **5. Utiliser votre Livebox.**

Vous pouvez contrôler l'état de votre Livebox en surveillant ses voyants sur l'écran de la Livebox, ou bien en consultant l'application Orange et moi France, rubrique "Votre Livebox".

Le voyant sur la face avant de la Livebox :

- éteint : Livebox éteinte ou en mode éco,
- orange fixe : Livebox opérationnelle,
- orange clignotant : action en cours,
- blanc clignotant : incident, consultez l'écran, ou l'application Orange et moi France pour en savoir plus.

Il est possible de régler l'intensité du voyant depuis le sous-menu "Réglages" de la Livebox.

Le voyant Fibre à l'arrière de la Livebox :

- orange fixe : connexion Fibre établie,
- orange clignotant : connexion Fibre en cours,
- éteint : pas de connexion Fibre.

Vous pouvez piloter votre Livebox en utilisant son écran tactile, ou l'application Orange et moi France. L'écran tactile présente un affichage blanc sur fond noir. Il est possible de naviguer dans ce menu tactile. A chaque appui, un bip sonore se fait entendre.

## **Menu principal.**

Ce menu tactile contient 3 services :

- Wi-Fi, par défaut, il est activé : permet de connecter des équipements à la Livebox sans fil,
- mode éco, par défaut, il n'est pas activé : permet de désactiver certains services de la Livebox pour des économies d'énergie,
- et autres.

L'écran affiche un service à la fois. Par défaut l'écran affiche le service Wi-Fi.

Pour accéder au mode éco ou au service "autres", appuyez sur la flèche située en bas à droite de l'écran ; pour revenir en arrière, appuyez sur la flèche en bas à gauche.

## **Sous-menus.**

Chaque service du menu principal propose un sous-menu tactile avec plusieurs options :

- Wi-Fi : désactiver, clé de sécurité, QR code, puis tester, fonctions avancées et équipement Orange,
- mode éco : activer, et gérer le mode éco,
- autres : Internet, téléphonie, et réglages.

Les sous-menus affichent l'ensemble des choix verticalement sur un même écran, appuyez sur l'option choisie ou faites un appui sur la flèche en bas à droite de l'écran pour accéder à la suite des choix.

Si l'écran tactile ne vous est pas accessible, comme indiqué plus haut, vous pouvez piloter le menu de votre Livebox via votre application Orange et moi France. Les fonctionnalités de l'écran tactile sont décrites ci-après.

## **Se connecter au Wi-Fi.**

Par défaut, l'écran de la Livebox affiche l'icône Wi-Fi non barré. Le Wi-Fi est alors actif. Depuis l'écran tactile de la Livebox, appuyez sur l'icône Wi-Fi.

Un sous-menu vertical affiche 6 options :

- Désactiver : pour désactiver le Wi-Fi de la Livebox,
- Clé de sécurité : affiche à l'écran le code Wi-Fi de la Livebox,
- QR code : affiche à l'écran le QR code à scanner avec votre téléphone pour vous connecter facilement au Wi-Fi, grâce à l'application "Orange et moi France",

- Tester : pour tester la qualité du Wi-Fi de la Livebox,
- Fonctions avancées : renvoie vers l'application Orange et moi et les paramétrages du Wi-Fi,
- Équipement Orange : pour associer un décodeur TV ou un répéteur Wi-Fi d'Orange.

## **Mode éco.**

Par défaut, l'écran du mode éco affiche une feuille barrée. Le mode éco est alors inactif. Depuis l'écran tactile de la Livebox, appuyez sur l'icône Mode éco.

Un sous-menu vertical affiche 2 options :

- Activer : pour activer le mode éco,
- Gérer : pour personnaliser le mode éco.

Vous trouvez plus d'information sur le mode éco dans l'application Orange et moi.

## **Autres.**

L'appui sur l'icône "autres" affiche un sous-menu avec 3 options :

- Internet : pour tester et vérifier la connexion,
- Téléphonie : pour activer, afficher le numéro et tester la ligne téléphonique,
- Réglages : pour régler la luminosité du voyant et les sons de la Livebox.

## **Pilotez tous vos services avec l'application Orange et moi France.**

Paramétrez votre Wi-Fi et votre clé de sécurité.

Vous pouvez même planifier des coupures Wi-Fi.

Visualisez les équipements connectés à la Livebox et leur qualité de connexion.

Dépannez vos services et optimisez votre Wi-Fi, on trouvera toujours une solution pour vous.

Planifiez l'accès Internet de chaque équipement de votre foyer avec le contrôle parental.

## **Augmentez votre couverture Wi-Fi.**

Besoin de plus de Wi-Fi ? Le Répéteur Wi-Fi d'Orange augmente la couverture Wi-Fi de

otre domicile, même dans les pièces les plus éloignées. Simple à installer pour un fonctionnement optimal avec la Livebox et le Décodeur TV d'Orange.

Sivant la superficie de votre logement, vous pouvez en installer plusieurs chez vous, et profiter d'une couverture complète et performante.

Wi-Fi intelligent : un seul nom de réseau et connexion sans coupure lorsque vous changez de pièce.

TV d'Orange : le décodeur TV se connecte en Wi-Fi au Répéteur Wi-Fi 6.

Couverture Wi-Fi étendue : installez un ou plusieurs répéteurs pour du Wi-Fi partout chez vous.

Discret et personnalisable : le répéteur peut se clipser directement sur une prise électrique.

# Environnement.

Cette Livebox a été conçue en cherchant à limiter son impact environnemental tout au long de son cycle de vie.

Un écran tactile utilisant la technologie de l'encre électronique. Il consomme de l'énergie uniquement lorsque le contenu affiché est modifié.

Emballage et sous emballages en carton issu des forêts gérées durablement. Expédition sans suremballage. Impression avec une encre d'origine végétale.

Une coque 100 % en plastique recyclé, une Livebox conçue pour être facilement réparée et recyclée. Pensez à rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés.

## **Licence.**

La Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL).

Vous pouvez consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web [opensource.orange.com](http://opensource.orange.com).

Pour chaque version d'un logiciel concerné, vous pouvez accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant 3 ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox.

Avant l'usage éventuel de l'un de ces logiciels disponibles sur le site web

[opensource.orange.com](https://opensource.orange.com), vous devrez préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En particulier, ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

## **6. Besoin d'aide à l'installation ou à l'utilisation ?**

Vous avez besoin d'une aide à l'installation de votre Livebox S contactez nos services :

- d'assistance téléphonique Orange au 39.00, ou en ligne sur [assistance.orange.fr](https://assistance.orange.fr),
- pour l'assistance Sosh, contactez le 39.76, ou en ligne sur [assistance.sosh.fr](https://assistance.sosh.fr).

Pour échanger avec un conseiller client par visio en LSF, LPC ou texte sur [autonomie.orange.fr](https://autonomie.orange.fr).

Retrouvez les guides accessibles aux formats caractères agrandis, audio ou braille sur ce

lien : [boutique.orange.fr/informations/accessible-et-handicap/guides](http://boutique.orange.fr/informations/accessible-et-handicap/guides).

## **7. Consignes de sécurité.**

Lisez attentivement les instructions de sécurité suivantes avant d'installer ou d'utiliser la Livebox. Veillez à respecter rigoureusement les précautions d'emploi.

### **7.1. Emplacement.**

Afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique et de blessure corporelle, il convient d'utiliser le produit conformément aux mesures de sécurité de base, parmi lesquelles :

- respectez toujours les instructions d'installation détaillées dans la documentation accompagnant le produit,
- évitez de connecter ou d'utiliser ce produit en cas d'orage. Des perturbations transmises par le réseau électrique et/ou téléphonique peuvent occasionner des chocs électriques dans le produit et aux personnes. De plus,

si le produit est utilisé pour une communication vocale, des chocs acoustiques peuvent survenir dans les écouteurs du téléphone, une pression acoustique excessive pouvant créer des surdités.

Le produit doit être installé et utilisé à l'intérieur d'un bâtiment. Son boîtier doit être placé à une hauteur maximum de 2 m et ne doit pas être couvert.

Les ports Ethernet, Fibre et Prise Téléphone sont destinés à être raccordés à des câbles dont les circuits sont situés exclusivement à l'intérieur du bâtiment d'installation du produit et qui ne se terminent pas sur un équipement distant mis à la terre sur un réseau de mise à la terre différent.

Placé directement sur un meuble sensible à la chaleur, le produit pourrait en altérer la couleur ou la surface.

## **Conditions climatiques.**

Ce produit est conçu pour une utilisation fixe dans un bureau ou une pièce du domicile à une température ambiante maximale de 40°C.

Il ne doit pas être installé dans un endroit exposé au rayonnement direct et excessif du soleil et/ou à des radiations de chaleur.

Il ne doit pas être mis dans des conditions d'accumulation de chaleur (par exemple sur ou sous un autre équipement électronique) et ne doit pas être soumis à l'humidité ou la condensation.

Il doit être installé dans un environnement présentant un degré de pollution 2 (environnement exempt de pollution ou avec une pollution sèche, non conductrice).

## **Eau et humidité.**

Ne pas installer le produit dans un endroit humide ou poussiéreux. Ne pas le mettre en contact avec

de l'eau ou d'autres liquides. Aucun liquide ne doit pénétrer à l'intérieur du produit. N'utilisez pas ce produit à proximité d'une arrivée d'eau, par exemple près d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier, d'une machine à laver, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.

Si un liquide ou une substance quelconque pénètre à l'intérieur du produit, éteignez-le immédiatement ou débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique. Si vous continuez à l'utiliser, vous risquez de provoquer une décharge électrique, voire un début d'incendie.

Le transfert de ce produit d'un environnement froid vers un environnement chaud peut entraîner l'apparition de condensation sur certaines parties internes. Laissez l'appareil sécher avant de le remettre en marche.

## **7.2. Entretien et maintenance.**

Débranchez électriquement le produit puis débranchez-le de la prise murale, des autres équipements et de l'ordinateur avant de le nettoyer.

N'utilisez pas de détergents liquides ou d'aérosols, ni de produits chimiques pouvant endommager les matières plastiques, ni de substances contenant de l'alcool, du benzène, du diluant, ni d'autres produits inflammables.

L'emploi de ces produits pourrait provoquer un incendie.

Ce produit ne doit pas être ouvert. Si votre produit doit être réparé ou révisé, contactez votre Service Client.

## **7.3. Alimentation et câbles.**

Attention : utilisez exclusivement le bloc secteur et les accessoires d'alimentation fournis.

Raccordez-les sur le secteur conformément aux

instructions d'installation de ce livret et aux indications portées sur l'étiquette d'identification apposée sur le bloc alimentation de l'équipement (tension, courant, fréquence du réseau électrique). Les informations d'identification se trouvent sur le bloc d'alimentation et sous ou sur le produit. L'utilisation de sources d'alimentation autres que celles recommandées pour ce produit pourrait entraîner une surchauffe ou une déformation du produit, et provoquer une décharge électrique, voire un début d'incendie.

## **Accessibilité et surcharge électrique.**

Afin de permettre la déconnexion de l'appareil en cas de problème, assurez-vous que le socle de la prise dans laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est facilement accessible, et est situé le plus près possible du produit.

Ne surchargez pas les socles des prises du réseau d'alimentation, ni les rallonges, car ceci

augmente les risques d'incendie et de choc électrique.

## **Détérioration nécessitant une intervention.**

Débranchez ce produit de la prise électrique et contactez votre Service Client dans les cas suivants :

- si l'alimentation ou sa fiche sont endommagées,
- si un des câbles fournis est endommagé ou effiloché,
- si vous avez renversé du liquide dans le produit ou s'il a été exposé à la pluie ou à de l'eau,
- si le produit ne fonctionne pas normalement ou présente des variations importantes au niveau des performances,
- si le produit est tombé ou a été endommagé d'une façon quelconque,
- s'il y a un signe perceptible de surchauffe.

En cas de pénétration accidentelle de petits objets métalliques (épingles, trombones, etc.),

déconnectez le produit du secteur dès que possible (risque de chocs électriques) et contactez votre Service Client pour connaître la marche à suivre. Ne reconnectez pas le produit tant que l'objet étranger n'a pas été éliminé. Débranchez immédiatement le produit si vous remarquez qu'il s'en dégage une odeur de brûlé ou de la fumée. Vous ne devez en aucun cas ouvrir le produit vous-même car vous risquez d'être électrocuté.

Ce produit a été conçu pour une utilisation à l'intérieur d'un bâtiment.

Dans certains environnements ou circonstances, l'emploi de dispositifs sans fil peut être prohibé par le propriétaire du bâtiment ou les représentants responsables de l'organisation concernée. En cas de doute quant à la politique s'appliquant à l'utilisation d'équipements sans fil dans une organisation où un environnement spécifique (par exemple dans les aéroports), il est recommandé de demander la permission d'utiliser

du produit avant de l'allumer. Orange dégage toute responsabilité en cas de non-respect des réglementations en vigueur sur le lieu d'installation, et d'interférences radio créées vis-à-vis de tiers et dues à un non-respect des réglementations nationales pour cette application.

Ce produit émet des radiofréquences se situant dans la bande 2,4 GHz et 5 GHz. Afin de limiter l'exposition aux radiofréquences, il est recommandé de maintenir une distance minimale de 20 cm entre le produit et les personnes.

## **Laser de classe 2.**

Symbole triangle avec en son centre un faisceau lumineux.

Rayonnement laser. Ne pas regarder dans le faisceau appareil à laser de classe 2.

EN 50689:2021. Wavelength : 657 nm.

P max inférieur à 1 MW.

Ne regardez pas les composants optiques. Les rayons utilisés par la Livebox S et par la fibre optique (câble optique) sont dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible).

Pour la Livebox S : attention ; l'utilisation de commandes, de réglages ou l'exécution de procédures autres que celles spécifiées ici peuvent entraîner une exposition à des rayonnements dangereux.

## **CE.**

Par la présente, Orange déclare que l'équipement radioélectrique du type Livebox est conforme à la directive 2014/53/UE. Ce marquage atteste de la conformité du produit pour les aspects sécurité et santé des usagers, compatibilité électromagnétique de l'équipement, et bonne utilisation du spectre des fréquences radio et réduction des impacts du produit sur l'environnement.

Les bandes de fréquences utilisées et les puissances de radiofréquences maximales transmises dans le produit sont les suivantes :

- 2 400-2 483,5 MHz : 100 mW,
- 5 150-5 350 MHz : 200 mW,
- 5 470-5 725 MHz : 1 W.

Restrictions : le produit est destiné à un usage en intérieur seulement, sur les fréquences 5 150 à 5 350 MHz, dans les États membres.

Cet équipement radio est soumis à certaines restrictions lorsqu'il est mis sur le marché en Belgique (BE), Bulgarie (BG), République Tchèque (CZ), Danemark (DK), Allemagne (DE), Estonie (EE), Irlande (IE), Grèce (EL), Espagne (ES), France (FR), Croatie (HR), Italie (IT), Chypre (CY), Lettonie (LV), Lituanie (LT), Luxembourg (LU), Hongrie (HU), Malte (MT), Pays-Bas (NL), Autriche (AT), Pologne (PL), Portugal (PT), Roumanie (RO), Slovénie (SI), Slovaquie (SK), Finlande (FI), Suède (SE), Irlande du Nord (UK (NI)), Norvège (NO),

Suisse (CH), Islande (IS), Turquie (TR),  
Liechtenstein (LI).

Accessoires et informations logiciel. Votre équipement électrique peut comprendre les éléments suivants :

- un bloc d'alimentation, comprenant un adaptateur secteur et un cordon d'alimentation,
- des cordons et adaptateurs,
- l'appareil lui-même.

Les mises à jour logicielles sont publiées par le fabricant pour corriger ou améliorer les fonctions du produit.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur les accessoires et le logiciel, veuillez consulter la déclaration UE de conformité.

La déclaration de conformité peut être consultée sur le site [r.orange.fr/r/S-cert-LBS](http://r.orange.fr/r/S-cert-LBS) ou peut être demandée à l'adresse suivante :

Orange SA  
111, quai du Président Roosevelt  
92130, Issy-les-Moulineaux.

Symbol poubelle barrée d'une croix : ce symbole signifie que votre produit électronique hors d'usage doit être collecté séparément et non jeté avec les déchets ménagers. Dans ce but, l'Union Européenne a institué un système de collecte et de recyclage spécifique dont les producteurs ont la responsabilité.

- Des points de collecte sont mis à votre disposition localement (déchetteries, collecte selective, etc.),
- un système de reprise gratuite est prévu dans les points de distribution, en cas d'échange pour un équipement équivalent,
- pour faciliter le recyclage, respectez les règles de tri mises en place pour les déchets d'emballage.

Ce produit a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.

Les produits électriques et électroniques sont susceptibles de contenir des éléments qui, bien qu'indispensables au bon fonctionnement du système, peuvent s'avérer dangereux pour la santé et l'environnement s'ils sont manipulés ou éliminés de manière incorrecte. Par conséquent, veuillez ne pas jeter votre appareil usagé avec les ordures ménagères.

- Si vous êtes un utilisateur professionnel, référez-vous aux instructions de votre fournisseur de service,
- si l'appareil vous est loué ou remis en dépôt, contactez votre fournisseur de service.

Aidez-nous à préserver l'environnement dans lequel nous vivons !

Les informations d'identification se trouvent sur le bloc d'alimentation et sous ou sur le produit.

# **Informations relatives à la consommation d'énergie.**

Selon le Règlement (UE) 2023/826.

Consommation en mode actif (max) : 10,34 W.

Consommation en mode veille : 7 W max.

L'interface sans fil "Wi-Fi" peut être désactivée au moyen de l'écran tactile sur la face avant du produit.

# **Informations relatives aux exigences d'écoconception des alimentations électriques externes.**

Règlement (UE) 2019/1782 de la commission du 01.10.2019.

Mass Power Electronics Co., LTD :

- référence du modèle : S024-1E120200VE-H,
- tension d'entrée : 100-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,

- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Lucent Trans Electronics Co., LTD :

- référence du modèle : 3A103-LDHL,
- tension d'entrée : 100-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd :

- référence du modèle : ADS-24FUA-12 12024EPG-H,

- tension d'entrée : 200-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Shenzhen Honor Electronic Co., Ltd :

- référence du modèle : ADS-24FUA-12 12024EPGH\_08300002209R,
- tension d'entrée : 200-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Netbit Electronics Inc. :

- référence du modèle : NBS24K120200 HE,
- tension d'entrée : 200-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Netbit Electronics Inc. :

- référence du modèle : NBS24K120200 HE\_KS059221,
- tension d'entrée : 200-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,

- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Kuantech and Ktec Co., Ltd :

- référence du modèle : KSAS0361200250 HE,
- tension d'entrée : 200-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2,5 A,
- puissance de sortie : 30 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,95 %,
- rendement à faible charge (10 %) : non applicable,
- consommation électrique hors charge : 0,1 W.

Sercomm Corporation :

- référence du modèle : PS30W120EUB20-BKL-00,
- tension d'entrée : 220-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2,5 A,
- puissance de sortie : 30 W,

- rendement moyen en mode actif : 86,95 %,
- rendement à faible charge (10 %) : non applicable,
- consommation électrique hors charge : 0,1 W.

Shenzhen Honor Electronic :

- référence du modèle : ADS-24FQA-12Y 12024EPG,
- tension d'entrée : 100-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,
- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : 76,80 %,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Risunic Technology Co., Ltd :

- référence du modèle : R0210-1202000EU,
- tension d'entrée : 100-240 V,
- fréquence du réseau : 50/60 Hz,
- tension de sortie : 12 V CC,

- courant de sortie : 2 A,
- puissance de sortie : 24 W,
- rendement moyen en mode actif : 86,80 %,
- rendement à faible charge (10 %) : non applicable,
- consommation électrique hors charge : 0,075 W.

Retrouvez les logiciels libres et open source utilisés par Orange pour ses produits sur le site [opensource.orange.com](http://opensource.orange.com)