

Orange.

Livebox Play.

Guide d'installation.

Décembre 2017.

Ce guide vous accompagne dans l'installation de votre Livebox Play.

Adaptation, mise en page et impression
caractères agrandis : HandiCaPZéro.

Sommaire.

1. Contenu du pack.	3
2. Installer la Livebox Play.....	3
3. Informations et assistance.....	12
4. Contacts.	30

1. Contenu du pack.

- Livebox Play : permet d'accéder à Internet.
- Bloc d'alimentation : n'utilisez que le bloc d'alimentation fourni pour la Livebox Play.
- Câble DSL : relie un filtre xDSL à la Livebox Play.
- Câble Ethernet (noir) : relie votre Livebox Play à votre ordinateur.
- Filtre xDSL : se branche sur la prise téléphonique que vous utilisez.

2. Installer la Livebox Play.

La description de votre Livebox pourra vous aider pour les manipulations suivantes, reportez-vous au chapitre III, Informations et assistance et le point 1, Description de la Livebox Play.

2.1. Brancher la Livebox.

Branchez le câble gris sur la prise grise de la Livebox, puis sur le filtre. Veillez à bien remplacer votre ancien filtre par le filtre fourni dans le pack de la Livebox Play.

Puis l'autre extrémité au Filtre DSL. Si vous disposez d'une prise téléphonique "RJ45", raccordez directement le câble à la prise téléphonique murale, sans utiliser le Filtre.

Branchez le bloc d'alimentation.

Appuyez sur "I" du bouton Marche/Arrêt. Votre Livebox démarre.

Patientez 2 minutes, pendant le démarrage de la Livebox.

2 possibilités pour continuer :

- si vous installez la Livebox Play pour la 1^{ère} fois, continuez votre installation en connectant vos équipements (ordinateur,

Smartphone, tablette) à la Livebox
(voir point 2, Connecter un ordinateur, un
Smartphone, une tablette),

- si vous installez la Livebox Play suite à un échange de Livebox, vos paramètres Wifi sont identiques : tous vos équipements (ordinateur, Smartphone, tablette) sont automatiquement connectés à la nouvelle Livebox. Continuez point 3, Brancher votre téléphone pour brancher votre téléphone.

Pour en savoir plus rendez-vous sur assistance.orange.fr rubriques : Livebox, modems et Internet, Installer et utiliser, Brancher ou débrancher votre Livebox/modem, Livebox Play : sauvegarde et restauration automatique.

2.2. Connecter un ordinateur, un Smartphone, une tablette.

Vous allez maintenant connecter à la Livebox le(s) équipement(s) que vous souhaitez utiliser pour

accéder à Internet. Cela peut être un ordinateur, un Smartphone, une tablette.

Connexion par câble.

Raccordez le câble Ethernet (noir) à la prise Ethernet de votre ordinateur puis à l'une des prises numérotées de 1 à 4 de votre Livebox.

La prise Ethernet est généralement repérable sur votre ordinateur.

Si vous aviez un autre modèle de Livebox, veuillez à bien remplacer votre ancien câble Ethernet par celui fourni dans le pack de la Livebox Play, il garantit de meilleurs débits.

Continuez l'installation en branchant votre téléphone voir point 3, Brancher votre téléphone.

Connexion en Wifi.

a. Connexion en Wifi Windows.

- Cliquez sur l'icône "Réseau" dans la zone de notification.
- Sélectionnez le nom de la Livebox (celui-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i").
- Cliquez sur "Connecter".

Suivant votre version de Windows les écrans peuvent varier. Les étapes restent identiques.

- Lorsque la fenêtre demandant la clé de sécurité apparaît, appuyez sur le bouton "WPS/Dect" de la Livebox. Cette manipulation vous évite de taper la clé de sécurité.

Votre ordinateur est maintenant connecté en Wifi à la Livebox. Continuez l'installation en branchant votre téléphone voir point 3, Brancher votre téléphone.

b. Connexion Wifi Mac OS X.

- Cliquez sur le menu Wifi.
- Sélectionnez le nom de votre Livebox (celui-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i").
- Dans la fenêtre qui s'affiche, entrez le mot de passe : il s'agit de la "clé de sécurité" (celle-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i"). Pour faciliter cette étape cochez la case "afficher le mot de passe".
- Cliquez ensuite sur "Rejoindre".

Votre ordinateur est maintenant connecté en Wifi à la Livebox.

Continuez l'installation en branchant votre téléphone voir point 3, Brancher votre téléphone.

c. Connexion Wifi iOS (iPhone, iPad).

- Touchez l'icone "Réglages" sur l'écran d'accueil.
- Touchez "Wifi".
- Touchez le nom de votre Livebox (celui-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i").
- Entrez le mot de passe : il s'agit de la "clé de sécurité" (celle-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i").
- Touchez "Rejoindre".

Vous pouvez afficher la clé de sécurité sur votre mobile en flashant le Qrcode disponible sur l'étiquette.

Vous êtes maintenant connecté en Wifi à la Livebox.

Continuez l'installation en branchant votre téléphone voir point 3, Brancher votre téléphone.

d. Connexion Wifi Androïd.

Voici l'exemple d'une connexion avec Androïd 5. Suivant le modèle de votre Tablette, Smartphone la description peut différer.

- Dans le menu "Applications", touchez "Paramètres" ou "Réglages" (suivant la marque de votre Smartphone).
- Touchez "Wifi".
- Sélectionnez le nom de votre Livebox (celui-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i").
- Entrez le mot de passe : il s'agit de la "clé de sécurité (celui-ci est disponible sur l'écran de la Livebox en appuyant sur le bouton "i"). Pour faciliter cette étape cochez la case "Afficher le mot de passe".

- Touchez "Connexion".

Vous êtes maintenant connecté en Wifi à la Livebox.

Continuez l'installation en branchant votre téléphone voir point 3, Brancher votre téléphone.

2.3. Brancher votre téléphone.

2.3.1. Si vous utilisez le Téléphone par Internet.

Si vous utilisez le téléphone par Internet, branchez votre téléphone à la prise verte de la Livebox.

Votre ligne de téléphone sera activée dans les minutes qui suivent le branchement.

Si vous disposez d'un téléphone HD, suivez les indications contenues dans le guide d'installation du téléphone.

2.3.2. Si vous utilisez la ligne Fixe Orange.

Si vous utilisez la ligne Fixe Orange, branchez simplement votre téléphone sur le filtre DSL.

3. Informations et assistance.

3.1. Description de la Livebox Play.

L'appareil est décrit posé sur un plan stable.

L'aide d'une personne voyante pourra vous être utile pour :

- vous confirmer le bon fonctionnement des voyants,
- vous lire les informations données par l'afficheur,
- de se reporter aux pages, schémas, du mode d'emploi original mentionnés dans ce document.

L'unité principale est de forme rectangulaire avec l'angle gauche avant biseauté.

Face avant.

De gauche à droite se trouvent :

- une prise USB façade : pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante,
- un bouton Wifi (de forme ronde) : permet d'allumer ou d'éteindre les fonctions Wifi de la Livebox Play. Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre le Wifi de la Livebox Play,
- un écran (surface lisse) : il vous informe sur l'état de la Livebox Play,
- un bouton Informations (de forme rectangulaire) : allume l'écran de la Livebox Play.

Face arrière.

De gauche à droite se trouvent :

- bouton WPS et DECT (de forme ronde) : pour connecter facilement un équipement Wifi ou un téléphone Cat 1q,
- 4 prises Ethernet noires : pour connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Liveplug...,
- prise WAN rouge : pour brancher un boîtier fibre optique (uniquement pour les abonnés La fibre),
- bouton de remise à zéro (petit trou rond) : permet la remise à zéro de la Livebox Play.
Attention ! L'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox Play. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Remise à zéro",
- prise Alimentation,
- prise DSL grise : permet de raccorder la Livebox Play à une prise téléphonique pour accéder à Internet,
- prise verte avec le téléphone : permet d'utiliser le téléphone par Internet,

- prise USB arrière : pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante,
- bouton Marche/Arrêt (0/I) : permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox Play. Attention ! Lorsque la Livebox Play est éteinte, les services liés à la Livebox Play (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.

3.2. États de la Livebox Play.

Bouton lumineux.

Bouton "i" (informations) vert fixe : la Livebox Play est connectée à Internet.

Bouton "i" (informations) rouge clignotant :

- en cours d'installation : veuillez vous reporter au message indiqué sur l'écran,
- Livebox Play déjà installée : veuillez appuyer sur le bouton afin de lire le message d'erreur et suivre les instructions données à l'écran.

Bouton "i" (informations) vert clignotant :

- en cours d'installation : la Livebox Play est en cours d'installation,
- Livebox Play déjà installée : mise à jour de la Livebox Play ou en cours de démarrage.

Bouton "i" (informations) éteint : la Livebox Play n'est pas branchée électriquement ou est éteinte.

3.3. Messages d'erreur.

La Livebox Play vous informe grâce aux messages qui s'affichent sur son écran de son état. Par exemple, elle vous informera de sa mise à jour, du branchement d'une clé USB ou d'un problème technique. Vous n'aurez qu'à suivre ses instructions.

Lorsque le voyant "i" clignote rouge, appuyez sur le bouton et suivez les instructions données à l'écran.

Message "Erreur de synchronisation".

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Vérifiez que le câble gris est correctement branché sur la prise grise de la Livebox d'une part (assurez-vous d'entendre un "clic" lorsque vous insérez le câble gris dans la prise), et sur la prise téléphonique murale d'autre part.

Redémarrez la Livebox. Pour cela, appuyez sur le "0" du bouton Marche/Arrêt, patientez 5 secondes, puis appuyez sur le "1" du bouton Marche/Arrêt. La Livebox s'allume, vérifiez les messages à l'écran.

Le message d'erreur continue à s'afficher ? Si vous avez souscrit récemment à un abonnement Orange, le délai d'activation de votre ligne est compris entre 3 et 15 jours. Ce message s'affichera tant que votre abonnement Orange

n'est pas activé. Redémarrez régulièrement votre Livebox.

Message "Problème de connexion".

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Redémarrez la Livebox. Pour cela, appuyez sur le "0" du bouton Marche/Arrêt, patientez 5 secondes, puis appuyez sur le "I" du bouton Marche/Arrêt.

La Livebox s'allume, patientez jusqu'au redémarrage complet de la Livebox.

Message "Connexion manuelle".

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Votre Livebox n'a pas pu se connecter automatiquement et la saisie manuelle de vos identifiants de connexion est nécessaire.

Utilisez l'application "Ma Livebox" disponible pour Android et iOS.

Vous retrouverez vos identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) sur le courrier "votre contrat et informations personnelles" qui vous a été adressé lors de la souscription de l'offre.

Pour télécharger l'application : flasher le Qrcode présent sur votre manuel original page 34.

Message "Problème d'identifiants".

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Il y a eu une erreur de saisie des identifiants. Veuillez saisir à nouveau vos identifiants. Vous les trouverez sur le courrier "votre contrat et

informations personnelles" qui vous a été adressé lors de la souscription de l'offre.

Message "Problème de téléphone".

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Redémarrez votre Livebox en mettant le bouton d'allumage de la Livebox sur la position "0", patientez 5 secondes et remettez-le sur la position "I".

Patiencez jusqu'au redémarrage complet de la Livebox.

3.4. Remise à zéro de la Livebox Play.

Dans quel cas doit-on remettre la Livebox Play à zéro ?

Cette opération ne doit être effectuée qu'en dernier ressort et sur conseil du service client.

Remettre à zéro la Livebox Play implique :

- la suppression de toute configuration personnalisée (pare-feu, NAT...),
- la désactivation temporaire de l'accès Internet,
- la désactivation temporaire des services associés à la Livebox Play (téléphone par Internet, TV d'Orange...),
- le mot de passe d'administration de la Livebox Play sera de nouveau les 8 premiers caractères de la clé de sécurité.

Comment remettre ma Livebox Play à zéro ?

- Redémarrez la Livebox Play à l'aide du bouton Marche/Arrêt (O/I).
- La Livebox Play redémarre et affiche les différentes étapes sur l'écran de la Livebox Play.
- Attendez que l'écran de la Livebox Play se mette en veille.

- A l'aide d'une pointe de crayon ou de stylo, maintenez enfoncé le bouton "Reset" au moins 5 secondes, puis relâchez.

- La Livebox Play redémarre, suivez les instructions affichées sur l'écran de la Livebox.

Vous pouvez aussi restaurer votre configuration de Livebox Play si vous l'aviez sauvegardée précédemment.

3.5. Branchements du filtre DSL.

1^{er} cas : si vous utilisez 1 à 3 prises téléphoniques.

Installez un filtre sur chaque prise téléphonique utilisée.

Ne branchez pas de filtre sur les prises où aucun équipement n'est branché.

Les rallonges téléphoniques sont fortement déconseillées car elles dégradent la qualité du signal. Si vous devez absolument en utiliser

une, placez le filtre DSL à l'extrémité de la rallonge et non sur la prise murale.

2^{ème} cas : si vous utilisez au moins 4 prises.

Dans ce cas, les filtres ne peuvent plus être utilisés. Vous devez faire installer un filtre-maître sur votre installation téléphonique.

Cette installation doit être réalisée par un technicien. Contactez votre Service client.

3.6. Ma Livebox.

Avec l'application Ma Livebox vous pouvez :

- gérer les équipements connectés à la Livebox,
- déconnecter les équipements de la famille quand vous le voulez. Pour cela vous avez le choix : créer votre planning Internet : définissez les jours, horaires d'accès à Internet de vos équipements ; faire une Pause Internet immédiate : déconnectez temporairement d'Internet les

équipements de votre choix ; créer votre planning Wifi : définissez les jours, horaires auxquels le Wifi sera activé ou désactivé pour l'ensemble de vos équipements,

- tester et optimiser votre Wifi : testez la qualité du Wifi partout chez vous, et optimisez le grâce à nos conseils personnalisés,

- en cas de problème vous dépanner facilement. Si un dysfonctionnement venait à apparaître, l'application vous accompagne dans la recherche et la résolution du problème.

Aucune connaissance particulière n'est requise !

Pour télécharger l'application : flasher le Qrcode présent sur votre manuel original page 39.

3.7. Contribuez au développement durable avec Orange Licence.

La préservation de l'environnement nous concerne tous.

Orange vous invite à découvrir les bonnes pratiques pour limiter l'impact environnemental de vos équipements.

Préserver.

Limiter la consommation d'énergie en éteignant ou débranchant vos équipements en cas d'absence prolongée.

Adopter la facture électronique pour chacun de vos contrats.

Recycler.

Rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés.

Déposer vos piles et batteries usagées dans des collecteurs prévus à cet effet.

Trier vos emballages en respectant les consignes locales disponibles sur consignesdetri.fr

Pour retrouver nos conseils, rendez-vous sur le site bienvivreledigital.orange.fr

Vous y retrouverez également nos engagements environnementaux et notre politique environnementale portés par la certification ISO 14001.

Licence.

RLa passerelle domestique Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les 3 publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Le client peut consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site Web opensource.orange.com

Pour chaque version d'un logiciel concerné, le client pourra accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à

disposition via la Livebox, puis pendant 3 ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox. Avant d'utiliser l'un de ces logiciels disponibles sur le site Web opensource.orange.com, le client devra préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En outre, le client reconnaît que ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

3.8. Caractéristiques techniques.

Adresse IP : 192.168.1.1 mot de passe : 8 premiers caractères de la clé de sécurité (la clé de sécurité est disponible sur l'étiquette collée sous votre Livebox).

La Livebox Play supporte l'accès à Internet pour une ligne ADSL, VDSL, ou La fibre.

Un écran OLED permet d'afficher des informations sur l'état de fonctionnement de la Livebox Play en particulier lors de l'installation et la mise à jour de la Livebox Play.

La Livebox Play gère le réseau local en Wifi ou Ethernet.

Elle possède 4 ports Giga Ethernet, tous les ports sont en mode routé et un décodeur TV d'Orange ou un ordinateur peut être connecté à n'importe quel port Ethernet.

Jusqu'à 2 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en ADSL.

Jusqu'à 3 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en FTTH.

Elle supporte la technologie sans fil en Wifi dual band : 2 bandes de fréquences. Wifi 2.4 Ghz aux normes IEEE 802.11 b/g/n. Wifi 5 Ghz aux normes IEEE 802.11 a/n.

Sécurisation sans fil Wifi par clé de cryptage (WEP ou WPA, ou WPA2).

La connexion au réseau La fibre s'effectue via le port WAN rouge à l'arrière.

La téléphonie par Internet est disponible (selon l'offre détenue) en branchant un téléphone au port FXS à l'arrière de la Livebox Play, en utilisant la base Cat-Iq 2.0 intégrée dans la Livebox Play et un téléphone HD Cat-Iq 2.0.

2 ports USB 2.0 (1 A).

Partage des contenus des disques réseaux via SAMBA.

Media Player UPnP DLNA 1.5.

Partage et gestion d'une imprimante réseau connectée sur un des ports USB.

Association d'équipements Wifi ou d'équipement DECT Cat-Iq 2.0 via le bouton WPS.

Compatible IPv4 et IPv6.

L'auto détection xDSL et FTTH.

Une Livebox Play "green" : utilisation de modes veilles spécifiques en fonction de l'activité des composants internes.

Dimensions : 230 x 185 x 40 mm.

Sagemcom. 250, route de l'Empereur,
92848 Rueil Malmaison cedex.

4. Contacts.

Orange.

- Assistance téléphonique : 39.00. (Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)
- Assistance en ligne : assistance.orange.fr

Sosh.

- Assistance téléphonique : 39.76. (Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)
- Assistance en ligne : assistance.sosh.fr

Mentions légales.

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 €.
78 rue Olivier de Serres, 75015 Paris.
380 129 866 RCS Paris.