

**Orange.**

**Livebox Play.**

**Guide d'installation Fibre.**

**Décembre 2017.**

Ce guide vous accompagne dans l'installation du Boîtier Fibre et de la Livebox Play.

Adaptation, mise en page et impression  
caractères agrandis : HandiCaPZéro.

# **Sommaire.**

1. Contenu du pack.....	3
2. Brancher le Boîtier Fibre.....	3
3. Brancher la Livebox Play.....	8
4. Brancher le téléphone. ....	10
5. Informations.....	11
6. Contacts.....	25
Mentions légales.....	26

## **1. Contenu du pack.**

- Boîtier Fibre.
- Bloc d'alimentation.
- Câble DSL : relie un filtre xDSL à la Livebox Play.
- Câble Ethernet (noir).
- Câble optique (blanc avec 2 connecteurs verts à chaque extrémité).
- Guide.

## **2. Brancher le Boîtier Fibre.**

La description de votre Boîtier Fibre pourra vous aider pour les manipulations suivantes, reportez-vous au chapitre V, Informations et le point 3, Description Boîtier Fibre.

## **Avant de commencer.**

Choisissez un endroit proche de votre prise murale optique. L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée sur votre manuel original.

Si vous ne trouvez pas cette prise, regardez dans le tableau technique (électricité, télécommunication) de votre logement.

Les rayons utilisés pour la transmission de données par la Fibre Optique ne sont pas visibles à l'œil nu, mais peuvent être dangereux pour l'œil humain (risque d'aveuglement irréversible) : ne pas regarder directement les composants optiques.

- Lors des manipulations du câble optique, veillez à ne jamais le pincer ou le coincer sous un objet lourd (meuble, etc.).
- Le câble optique dispose d'un détrompeur pour effectuer les branchements sans erreur.
- Les bouchons protègent le câble optique de la poussière, une fois retirés, effectuer les branchements rapidement.

# Branchement.

1. Raccordez le bloc d'alimentation au Boîtier Fibre, puis à une prise électrique.
2. Retirez le bouchon de la prise Fibre.
3. Retirez le capuchon du câble optique.
4. Branchez le câble optique à la prise verte, détrompeur vers le bas.
5. Repérez votre type de prise murale optique.

L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée sur votre manuel original.

- Si votre prise murale dispose de 4 prises de couleurs, allez à l'étape 6A. Si votre prise ne dispose pas de couleur, consultez le chapitre V, Informations et le point 2, En cas de problème Fibre.
- Si votre prise murale dispose de 2 prises de couleurs, allez à l'étape 6B. Si votre prise ne

dispose pas de couleur, consultez le chapitre V, Informations et le point 2, En cas de problème Fibre.

- Si votre prise murale optique dispose d'une seule prise, allez à l'étape 6C.

6A. Repérez la référence de votre prise.

- Si la référence commence par "F" ou "A", branchez le câble optique sur la prise jaune.
- Si la référence commence par autre chose branchez le câble optique sur la prise rouge.
- Continuez ensuite l'installation.

Si votre prise murale ne dispose pas de référence, consultez le chapitre V, Informations et le point 2, En cas de problème Fibre.

6B. Repérez la référence de votre prise.

- Si la référence commence par "U", branchez le câble optique sur la prise bleue.

- Si la référence commence par autre chose, branchez le câble optique sur la prise rouge.
- Continuez ensuite l'installation.

Si votre prise murale ne dispose pas de référence, consultez le chapitre V, Informations et le point 2, En cas de problème Fibre.

6C. Raccordez le câble optique à la prise murale optique.

7. Allumez le Boîtier Fibre. Patientez 2 minutes jusqu'à ce que le voyant "Fibre" devienne vert fixe.

Si le voyant "Fibre" indique un autre état, consultez la rubrique "en cas de problème Fibre", consultez le chapitre V, Informations et le point 2, En cas de problème Fibre.

Les branchements du Boîtier Fibre sont terminés.

Continuez l'installation avec la Livebox Play à la page suivante.

Attention, le câble DSL, le filtre xDSL ainsi que le guide fourni dans le pack de la Livebox ne vous seront pas utiles pour installer la Fibre.

Si vous disposez d'une Livebox 4, consultez le guide Livebox 4 rubrique "installer la Livebox pour la Fibre".

### **3. Brancher la Livebox Play.**

8. Raccordez une extrémité du câble Ethernet à la prise rouge du Boîtier Fibre, puis l'autre à la prise rouge de la Livebox Play. Utilisez le câble Ethernet fourni dans le pack Boîtier Fibre. Ne pas poser le Boîtier Fibre sur la Livebox Play.

9. Raccordez le bloc d'alimentation à la Livebox Play, puis à une prise électrique. Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox Play.

10. Appuyez sur "I" du bouton Marche/Arrêt. Votre Livebox Play démarre.

11. Patientez 2 minutes pendant le démarrage de la Livebox. Si la Livebox indique un message d'erreur, consultez le chapitre V. Informations et le point 1, Messages d'erreurs.

12. 2 possibilités pour continuer.

- Si vous installez la Livebox Play pour la première fois, continuez votre installation en connectant vos équipements (ordinateur, Smartphone, tablette) à la Livebox, puis branchez votre téléphone en consultant le chapitre IV, Brancher le téléphone.
- Si vous installez la Livebox Play suite à un échange de Livebox, vos paramètres Wifi sont identiques : tous vos équipements Wifi sont automatiquement connectés à la nouvelle Livebox. Continuez en consultant le chapitre IV, Brancher le téléphone pour brancher votre téléphone.

## **4. Brancher le téléphone.**

### **4.1. Branchez votre téléphone par Internet.**

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48 heures après la première connexion à Internet de votre Livebox Play.

Si votre téléphone ne dispose pas de la prise compatible utilisez le convertisseur téléphonique fourni dans le pack Livebox Play.

Si vous disposez d'un téléphone HD, suivez les indications contenues dans le guide d'installation du téléphone.

### **4.2. Branchez votre téléphone Ligne fixe Orange.**

Votre ligne de téléphone sera activée dans un délai maximum de 48 heures après la première connexion à Internet de votre Livebox Play.

## **5. Informations.**

### **5.1. Messages d'erreurs.**

#### **Message "Problème de connexion".**

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Redémarrez la Livebox. Pour cela, appuyez sur le "0" du bouton Marche/Arrêt, patientez 5 secondes, puis appuyez sur le "1" du bouton Marche/Arrêt.

La Livebox s'allume, patientez jusqu'au redémarrage complet de la Livebox.

#### **Message "Connexion manuelle".**

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Votre Livebox n'a pas pu se connecter automatiquement et la saisie manuelle de vos identifiants de connexion est nécessaire.

Téléchargez l'application "Ma Livebox", depuis votre Smartphone ou votre tablette, pour finaliser l'installation de votre Livebox. Vous retrouverez vos identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) sur le courrier "votre contrat et informations personnelles" qui vous a été adressé lors de la souscription de l'offre.

Pour télécharger l'application : flasher le Qrcode présent sur votre manuel original page 31.

## **Message "Problème d'identifiants".**

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Il y a eu une erreur de saisie des identifiants. Veuillez saisir à nouveau vos identifiants. Vous les trouverez sur le courrier "votre contrat et informations personnelles" qui vous a été adressé lors de la souscription de l'offre.

## **Message "Problème de téléphone Voir Guide d'installation".**

Lorsque ce message s'affiche sur l'écran de votre Livebox, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Redémarrez votre Livebox en mettant le bouton d'allumage de la Livebox sur la position "0", patientez 5 secondes et remettez-le sur la position "1".

Patiencez jusqu'au redémarrage complet de la Livebox.

## 5.2. En cas de problème Fibre.

Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique ? Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique ?

Branchez le câble optique sur la prise la plus à gauche de votre prise murale optique, puis patientez 2 minutes :

- si le voyant "Fibre" devient vert fixe, le branchement fibre est correct,
- si le voyant "Fibre" reste rouge fixe ou vert clignotant, branchez le câble sur la prise la plus à droite, puis patientez 2 minutes. Si le voyant reste rouge fixe ou vert clignotant, contactez le service client (coordonnées disponibles au dos du guide).

Votre logement dispose de 2 prises murales optiques ?

Dans ce cas, vous pouvez utiliser l'une ou l'autre à votre convenance.

## **5.3. Description Boîtier Fibre.**

### **Description des voyants lumineux.**

L'appareil est décrit posé sur un plan stable.

L'aide d'une personne voyante pourra vous être utile pour :

- vous confirmer le bon fonctionnement des voyants,
- vous lire les informations données par l'afficheur,
- de se reporter aux pages, schémas, du mode d'emploi original mentionnés dans ce document.

Le Boîtier Fibre est de forme carré. Les voyants lumineux se trouvent sur le dessus gauche du Boîtier et placés les uns en dessous des autres.

1<sup>ère</sup> ligne : voyant alimentation.

- vert fixe : le Boîtier Fibre est allumé,
- éteint : le Boîtier Fibre est éteint.

2<sup>ème</sup> ligne : voyant Fibre.

- vert fixe : la connexion Fibre est établie,
- vert clignotant : la Fibre est en cours de connexion,
- rouge fixe : la connexion Fibre n'est pas établie.

3<sup>ème</sup> ligne : voyant État.

- éteint : le Boîtier Fibre fonctionne,
- rouge clignotant lent (toutes les 2 secondes) : le Boîtier Fibre est en cours de mise à jour,
- rouge fixe ou clignotant rapide (2 par seconde) : le Boîtier Fibre est défaillant.

4<sup>ème</sup> ligne : voyant Livebox.

- vert fixe : le Boîtier Fibre est connecté à la Livebox,
- vert clignotant : le Boîtier Fibre est connecté à la Livebox et des données transitent,
- éteint : le Boîtier Fibre n'est pas connecté à la Livebox.

## **Description connectiques.**

Les connectiques se trouvent sur la tranche droite du Boîtier Fibre. Tourner le Boîtier Fibre pour avoir les connectiques faces à vous.

De gauche à droite :

- bouton poussoir On/Off,
- prise Alimentation (de forme ronde),
- prise Ethernet (prise rouge),
- prise Fibre (prise verte).

## **5.4. Description de la Livebox Play.**

### **Face avant.**

De gauche à droite se trouvent :

- une prise USB façade : pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante,
- un bouton Wifi (de forme ronde) : permet d'allumer ou d'éteindre les fonctions Wifi de la

Livebox Play. Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre le Wifi de la Livebox Play,

- un écran (surface lisse) : il vous informe sur l'état de la Livebox Play,
- un bouton Informations (de forme rectangulaire) : allume l'écran de la Livebox Play.

## **Face arrière.**

De gauche à droite se trouvent :

- bouton d'association WPS et DECT (de forme ronde) : pour connecter facilement un équipement Wifi ou un téléphone Cat Iq,
- 4 prises Ethernet noires : pour connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Liveplug...,
- prise WAN rouge : pour brancher un boîtier fibre optique (uniquement pour les abonnés La fibre),
- bouton de remise à zéro (petit trou rond) : permet la remise à zéro de la Livebox Play.

Attention ! L'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox

Play. Pour plus d'informations, consultez la rubrique "Remise à zéro".

- prise Alimentation,
- prise DSL grise : permet de raccorder la Livebox Play à une prise téléphonique pour accéder à Internet,
- prise verte avec le téléphone : permet d'utiliser le téléphone par Internet,
- prise USB arrière : pour raccorder des périphériques compatibles avec la Livebox Play comme une clé USB, un disque dur ou une imprimante,
- bouton Marche/Arrêt (0/I) : permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox Play. Attention ! Lorsque la Livebox Play est éteinte, les services liés à la Livebox Play (Internet, Téléphone par Internet, TV...) ne fonctionnent pas.

## **5.5. Application Ma Livebox.**

Avec l'application Ma Livebox profitez davantage des services Internet à la maison :

- gérer les équipements connectés à la Livebox,
- déconnecter les équipements de la famille quand vous le voulez. Pour cela vous avez le choix : créer votre planning Internet : définissez les jours, horaires d'accès à Internet de vos équipements ; faire une Pause Internet immédiate : déconnectez temporairement d'Internet les équipements de votre choix ; créer votre planning Wifi : définissez les jours, horaires auxquels le Wifi sera activé ou désactivé pour l'ensemble de vos équipements,
- tester et optimiser votre Wifi : tester la qualité du Wifi partout chez vous, et optimiser le grâce à nos conseils personnalisés,
- en cas de problème vous dépanner facilement.

Si un dysfonctionnement venait à apparaître, l'application vous accompagne dans la recherche et la résolution du problème.

Aucune connaissance particulière n'est requise !

Pour télécharger l'application : flasher le Qrcode présent sur votre manuel original page 38.

## **5.6. Caractéristiques techniques**

### **Livebox Play.**

Adresse IP : 192.168.1.1 mot de passe : 8 premiers caractères de la clé de sécurité (la clé de sécurité est disponible sur l'étiquette collée sous votre Livebox Play).

La Livebox Play supporte l'accès à Internet pour une ligne ADSL, VDSL, ou La fibre.

Un écran OLED permet d'afficher des informations sur l'état de fonctionnement de la Livebox Play en particulier lors de l'installation et la mise à jour de la Livebox Play.

La Livebox Play gère le réseau local en Wifi ou Ethernet.

Elle possède 4 ports Giga Ethernet, tous les ports sont en mode routé et un décodeur TV d'Orange ou un ordinateur peut être connecté à n'importe quel port Ethernet.

Jusqu'à 2 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en ADSL.

Jusqu'à 3 décodeurs TV peuvent être connectés à la Livebox Play en FTTH.

Elle supporte la technologie sans fil en Wifi dual band : 2 bandes de fréquences.

- Wifi 2.4 Ghz aux normes IEEE 802.11 b/g/n.
- Wifi 5 Ghz aux normes IEEE 802.11 a/n.

Sécurisation sans fil Wifi par clé de cryptage (WEP ou WPA, ou WPA2).

La connexion au réseau La fibre s'effectue via le port WAN rouge à l'arrière.

La téléphonie par Internet est disponible (selon l'offre détenue) en branchant un téléphone au

port FXS à l'arrière de la Livebox Play, en utilisant la base Cat-Iq 2.0 intégrée dans la Livebox Play et un téléphone HD Cat-Iq 2.0.

2 ports USB 2.0 (1 A).

Partage des contenus des disques réseaux via SAMBA.

Media Player UPnP DLNA 1.5.

Partage et gestion d'une imprimante réseau connectée sur un des ports USB.

Association d'équipements Wifi ou d'équipement DECT Cat-Iq 2.0 via le bouton WPS.

Compatible IPv4 et IPv6.

L'auto détection xDSL et FTTH.

Une Livebox Play "green" : utilisation de modes veilles spécifiques en fonction de l'activité des composants internes.

Dimensions : 230 x 185 x 40 mm.

Sagemcom. 250, route de l'Empereur,  
92848 Rueil Malmaison cedex.

## **5.7. Caractéristiques techniques Boîtier Fibre.**

Puissance consommée en veille réseau tous ports réseaux connectés : 3 W.

Puissance consommée maximum : 3,5 W.

Dimensions (L x H x P) : 90 x 27 x 82 mm.

Système d'alimentation : 11-14 V ; 0,5 A.

Température de fonctionnement de 0° à 40°.

Port Ethernet : 1 Gigabit.

Huawei France. 18 quai du point du jour Arcs de Seine, 92100 Boulogne Billancourt.

## 6. Contacts.

### Orange.

- Assistance téléphonique : 39.00. (Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)
- Assistance en ligne : [assistance.orange.fr](http://assistance.orange.fr)

### Sosh.

- Assistance téléphonique : 39.76. (Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.)
- Assistance en ligne : [assistance.sosh.fr](http://assistance.sosh.fr)

## **Mentions légales.**

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 €.

78 rue Olivier de Serres, 75015 Paris.

380 129 866 RCS Paris.